

Réalisons vos ambitions



Liberty
Specialty Markets

Nous assurons. Vous réussissez.

libertyspecialtymarkets.com

Édition et diffusion par :
L'ARGUS
de l'assurance

Nos produits

Risques financiers4

Responsabilité
professionnelle5

Responsabilité civile
professionnelle6

Œuvres d'art et objets de
valeur.....7

Caution et garantie8

Atteintes
à l'environnement9



Croître en s'appuyant sur une expertise solide

Il y a 15 ans, Liberty Specialty Markets lançait ses opérations en Europe continentale. L'entreprise a désormais une forte présence dans six pays : la France, l'Allemagne, les Pays-Bas, la Suisse, l'Italie et l'Espagne. Or l'aventure ne fait que commencer : l'Europe constitue pour nous un marché clé et nous travaillons actuellement à étendre nos compétences et notre offre produits d'ici à 2020.

L'an dernier, nous avons réalisé une étude approfondie de nos marchés européens et du Royaume-Uni. Les résultats ont démontré qu'il y avait place pour un assureur spécialisé comme Liberty. Loin de nous l'idée de céder à tout triomphalisme : la concurrence est sévère et le nombre d'acteurs en présence important. Mais nous avons la certitude de détenir l'expertise nécessaire pour faire une percée dans cette région. Notre positionnement est un élément fort de distinction : nous nous concentrons aussi bien sur les PME que sur les grosses entreprises à qui nous offrons des solutions standardisées ou sur mesure en fonction des besoins de nos clients. Ce résultat a été obtenu grâce aux efforts considérables de nos équipes européennes au fil des années : leur implication a permis à Liberty Specialty Markets de construire une excellente plateforme d'expertise et une vaste gamme de produits.

*De gauche à droite :
Kerry McKay, Head of Distribution and Client Management for
Continental Europe • Rob Groenen, Responsable Pays-Bas
• Fernando Lara, Responsable Espagne • Wolfgang Weis,
Responsable Allemagne*



Nos implantations

France.....	4
Allemagne	5
Pays-Bas	6
Suisse.....	7
Italie	8
Espagne	9

Il y a 15 ans, nous avons démarré nos opérations par la souscription de risques financiers. Dans certains de nos marchés européens, nous avons étendu notre offre à une vaste gamme de produits d'assurance : responsabilité civile professionnelle, IARD, risques environnementaux, assurance crédit et risques politiques, maritimes et transports, œuvres d'art et objets de valeur, assurance caution, terrorisme... Au total, nous projetons d'offrir 30 produits d'assurance au travers de l'Europe d'ici à 2020. Pour soutenir nos ambitions, nous espérons recruter entre 20 et 30 % de salariés supplémentaires en Europe continentale. Ils viendront compléter l'excellent vivier de talents que nous possédons déjà dans chacun des pays. Le maintien d'un niveau de service élevé associé à une mise à disposition effective des produits contribueront aussi à doper la croissance. Nous voulons également construire et renforcer les excellentes relations que nous détenons déjà avec notre réseau de courtiers.

Nous avons des plans ambitieux pour faire croître nos activités d'assurance. Et nous pensons également que le moment est propice pour mettre en oeuvre cette nouvelle stratégie.

Kadidja Sinz,
Directrice Europe chez Liberty Specialty Markets

• Kadidja Sinz, Directrice Europe • Felix Boeni, Responsable Suisse
• Antonio Sacchi, Responsable Italie • Olivier Muraire, Responsable France

La France donne l'exemple en matière de risques financiers

FRANCE : un focus particulier sur les risques financiers

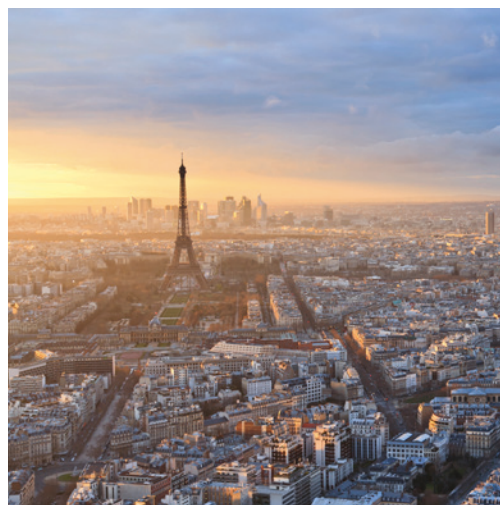
Créée en 2003, la succursale hexagonale de Liberty Specialty Markets est parvenue à développer une activité rentable en s'appuyant sur presque tous les risques d'entreprise.

Premier marché en Europe continentale du groupe, l'entité française de Liberty Specialty Markets est en forme. Quatorze ans après sa création, la succursale, qui emploie 43 salariés, est parvenue à générer un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros en 2016, comparé à seulement 3 millions en 2003 : « Plus de 50 % de notre chiffre d'affaires provient des risques commerciaux (risques financiers, IARD et responsabilité civile professionnelle, assurance crédit et risques politiques, maritimes et transport, etc.) et le reste découle de nos activités affinitaires dont la contribution tend à diminuer sur la durée », explique Olivier Muraire, directeur général France de Liberty Specialty Markets. « Les risques d'entreprise sont tout à fait au cœur de notre expansion future ». Les grandes entreprises - qui recouvrent l'ensemble des sociétés qui génèrent un CA supérieur à 1 milliard d'euros - représentent près de 70 % du chiffre d'affaires total de la succursale tandis que les PME s'octroient les 30 % restants. « Nous travaillons actuellement avec 80 % des entreprises du CAC 40, l'indice des 40 plus grosses capitalisations à la Bourse de Paris », explique le responsable de la succursale française.

« Au fil des ans, nous sommes parvenus à nouer des liens très étroits avec ces entreprises. »

RISQUES FINANCIERS

Les risques financiers constituent un élément important des opérations dans l'Hexagone. Si en 2007, cette activité représentait 90 % du total, elle contribue aujourd'hui à hauteur de 40 % des recettes suite à une diversification de l'entreprise dans d'autres risques : « Quand nous avons démarré nos opérations en 2003, cette activité était très développée à Londres mais beaucoup moins en France » se souvient le directeur général, « nous avons ainsi pris le parti de recruter une équipe spécialisée dotée d'une réelle expertise afin de prendre en charge cette activité qui recouvre aujourd'hui une large gamme de risques (responsabilité des dirigeants, kidnapping, risques sociaux, risques sur les fusions-acquisitions, introductions boursières, etc.). L'an dernier, Liberty Specialty Markets s'est également lancée dans la souscription des œuvres d'art et objets de valeur : « Au cours de ces dernières années, les événements culturels ont suscité en Europe un vif intérêt », explique Olivier Muraire, « Et nous y avons vu une occasion de développer cette activité sur le marché français ». Le responsable du marché hexagonal reste également persuadé que les partenariats noués sur le long terme avec son réseau de 150 courtiers ont contribué à assurer le succès de Liberty Specialty Markets en France : « Lors des derniers baromètres publiés par la société marketing Golder & Partners en dommages, nous avons obtenu la meilleure note en qualité de service auprès des courtiers français : un rang que nous sommes parvenus à conserver depuis 2011 ! », souligne-t-il. « Et nous sommes très fiers de pouvoir répondre aux besoins de nos courtiers rapidement, en leur fournissant des réponses approfondies et d'avoir la flexibilité nécessaire à la création de solutions sur mesure. » À l'avenir, les perspectives de croissance sur le marché de l'assurance en France sont importantes : « Liberty en France a connu une croissance cumulée de 25 % par an depuis sa création » explique Olivier Muraire. « Notre objectif est de conserver ce rythme jusqu'à la fin 2020. »



« Au fil des ans, nous sommes parvenus à nouer des liens très étroits avec les grosses entreprises. »

« Nous sommes très fiers de pouvoir répondre aux besoins de nos courtiers rapidement, en leur fournissant des réponses approfondies et la flexibilité nécessaire à la création de solutions sur mesure. »

« Les risques d'entreprises sont tout à fait au cœur de notre expansion future. »

LIBERTY SPECIALTY MARKETS EN FRANCE

- **Date de création : 2003**
- **Branches souscrites :**
risques financiers, IARD, indemnité professionnelle, risques crédits et risques politiques, maritime et transport, caution et garantie, terrorisme et violence politique, œuvres d'art et objets de valeur, atteintes à l'environnement
- **Nombre de salariés : 43**
- **Responsable pays : Olivier Muraire**
- **Adresse :**
5 boulevard de la Madeleine
75001 Paris, France
- **Tél. : +33 (0)1 53 05 90 59**



L'Allemagne a les yeux rivés sur la responsabilité professionnelle

LIBERTY SPECIALTY MARKETS EN ALLEMAGNE

- **Date de création :** 2003
- **Branches souscrites :** risques financiers, assurance responsabilité des dirigeants (D&O), responsabilité professionnelle
- **Nombre de salariés :** 25
- **Responsable pays :** Wolfgang Weis
- **Adresse :**
Im Mediapark 8
D-50670 Cologne, Deutschland
- **Tél. :** +49 (0)221 50 05 2201

ALLEMAGNE : Liberty Specialty Markets devrait s'arroger une part non négligeable de l'assurance de l'indemnisation professionnelle, soit un marché d'un montant de 900 millions d'euros.

Liberty Specialty Markets a fait son entrée en Allemagne en 2003 dans la foulée des attaques terroristes de septembre 2001 : « Du jour au lendemain, le marché de l'assurance a subi une modification en profondeur », commente Wolfgang Weis, qui a rejoint Liberty Specialty Markets en 2009 au poste de responsable pour le marché allemand. « Mais nous avons eu la chance d'attirer une équipe de professionnels aguerris sur le marché. Il ne nous a pas fallu longtemps avant de devenir un assureur spécialisé renommé et respecté en Allemagne. » Quatorze ans après, l'assureur spécialisé est parvenu à s'imposer dans un vaste éventail de branches en s'appuyant sur une stratégie de croissance organique : « La réussite ne s'obtient qu'en travaillant avec des salariés de qualité ainsi que des collègues et des collaborateurs fiables » explique Wolfgang Weis. « Et nous avons la chance d'avoir cet écosystème en place. » Les risques financiers constituent une activité importante pour Liberty Specialty Markets en Allemagne : « Nous avons démarré nos activités en travaillant avec de grandes entreprises avant de nous employer à nous occuper des besoins des PME. La plupart de nos clients sont des entreprises manufacturières et des conseillers en entreprises ».

RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE

La succursale entrevoit également des perspectives de croissance importantes dans le secteur de la responsabilité professionnelle, qui recouvre des activités aussi diverses que la responsabilité des avocats, des notaires, des auditeurs, mais aussi des courtiers en assurance : « Ce marché représente entre 800 et 900 millions d'euros de volume de primes », explique le responsable du marché allemand. « Et nous nous sommes engagés à doubler notre part de marché actuelle de 4 % dans ce segment. » Wolfgang Weis note l'existence d'une corrélation entre le relèvement des compétences professionnelles et le durcissement des règles de responsabilité : « C'est une tendance très positive car elle signale que les courtiers, ainsi que les conseillers et d'autres catégories de professionnels, améliorent leurs normes de façon considérable. L'importance croissante de la responsabilité professionnelle n'est d'ailleurs pas limitée aux frontières germaniques mais relève d'une législation européenne, de lois secondaires ainsi que de différentes directives ». Selon le responsable, le climat économique actuel outre-Rhin va soutenir les ambitions de l'assureur sur ce marché : « La production manufacturière représente 25 % du PIB total en Allemagne, soit deux fois plus qu'au Royaume-Uni et en France. L'activité est suffisamment dynamique pour créer un marché de l'assurance solide et pérenne. Nous sommes bien placés pour bénéficier de cette tendance globale dans la production manufacturière », conclut le responsable.

« La qualité de nos salariés est le moteur principal de notre différenciation. »

« Nous sommes bien placés pour tirer partie de la tendance mondiale des entreprises manufacturières allemandes. »

« Nos courtiers et nos collaborateurs sont la clé du succès de Liberty Specialty Markets en Allemagne. »



Les Pays-Bas capitalisent sur leurs forces en matière de responsabilité civile professionnelle

LIBERTY SPECIALTY MARKETS AUX PAYS-BAS

- **Date de création :** 2006
- **Branches souscrites :** assurance responsabilité des dirigeants, risques financiers, responsabilité civile professionnelle, responsabilité civile générale, risques environnementaux, œuvres d'art et objets de valeur, risque terroriste et énergie
- **Nombre de salariés :** 20 d'ici à la fin 2017
- **Responsable pays :** Rob Groenen
- **Adresse :**
Koninginnegracht 22
2514 AB Den Haag, Nederland
- **Tél. :** +31 70 302 8650

« Il est très important pour nous d'avoir de solides partenariats avec nos courtiers. »

« Chaque pays a ses propres forces et nous nous engageons à les déployer sur le reste de l'Europe continentale. »

« Nous soutenons nos clients et nous nous efforçons toujours de mieux répondre à leurs besoins. »

LES PAYS-BAS : un succès en termes de responsabilité civile professionnelle

Liberty célèbre cette année son dixième anniversaire aux Pays-Bas. Responsable des opérations néerlandaises, Rob Groenen, qui avait rejoint l'entreprise à cette époque, se souvient encore des débuts : « Il y a dix ans, nous étions essentiellement un assureur spécialisé dans les risques financiers et l'assurance responsabilité des dirigeants. Mais au fil des années, nous avons considérablement renforcé notre activité en rajoutant un certain nombre de branches : la responsabilité civile professionnelle, la responsabilité civile générale, les risques environnementaux, et, plus récemment, les œuvres d'art et objets de valeur ». De nouveaux projets sont également à l'étude : les risques terroristes et l'énergie verront le jour durant les prochains mois. « Les Pays-Bas constituent un marché de l'assurance très commercial et notre développement est fondé sur des partenariats de qualité avec nos courtiers », explique Rob Groenen.

Liberty Specialty Markets travaille actuellement avec les 40 plus gros courtiers du pays mais n'écartera pas la possibilité d'étendre son réseau : « Nous comptons sur notre réseau de courtiers existant pour doper la croissance » insiste cependant le responsable. Cette relation étroite a permis à Liberty Specialty Markets de répondre au cours de ces dernières années aux besoins de ses clients, à la fois de grosses entreprises domestiques comme des PME, en leur offrant une approche sur mesure.

RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

L'assureur ambitionne de répliquer à l'ensemble des pays européens le succès rencontré aux Pays-Bas par sa branche en responsabilité civile professionnelle. Rob Groenen apportera son soutien à la concrétisation de ce projet. Parallèlement à son rôle de responsable du marché du Benelux, Rob a ainsi endossé la casquette de responsable en charge de la responsabilité civile professionnelle pour l'Europe continentale : « Mon rôle est d'aider les six pays européens à doubler les primes en matière de responsabilité civile professionnelle d'ici à 2020 ». La France et les Pays-Bas ont d'ores et déjà pris de l'avance mais la croissance est surtout attendue de l'Italie, l'Espagne et l'Allemagne, selon le responsable régional. « Notre feuille de route consiste à capitaliser sur le succès du marché néerlandais dans ce segment et de l'étendre à l'ensemble des pays européens. Chaque responsable de pays devra néanmoins s'assurer de la mise en œuvre de cette stratégie dans son propre marché. »

L'apprentissage mutuel est réellement au cœur de la philosophie de Liberty Specialty Markets. « Nous sommes tout à fait conscients que chaque pays s'est développé à son propre rythme et en suivant des trajectoires spécifiques », explique le responsable. « Et notre stratégie consiste réellement à s'assurer que chaque pays puisse bénéficier des qualités de ses voisins européens. »



La Suisse

place la réputation au sommet de ses priorités

SUISSE : la succursale helvétique de Liberty Specialty Markets se concentre actuellement sur les œuvres d'art et les objets de valeur

LA BRANCHE ŒUVRES D'ART ET OBJETS DE VALEUR COUVRE DE NOMBREUX DOMAINES :

- Œuvres d'art : maisons de vente aux enchères, expositions, galeries d'art, musées, collections de bijoux privées, collections privées et entreprises, expéditeurs et emballateurs, châteaux, locaux de stockage, voitures de collection.
- Bijouterie : diamants en transit ou stockage de mines, bijoutiers en gros, bijoutiers au détail, production, expositions et foires.
- Objets de valeur : banques - locaux et transit XS SIPC - marchands de monnaies, monnaies nationales, lingots et métaux précieux en chambre forte, coffres-forts, titres, mines de métaux précieux et raffineries.
- Transports de fonds : opérateurs de voitures blindées, coursiers, services d'encaissement de chèques, distributeurs automatiques de billets.

« Il est toujours important d'avoir bonne réputation mais ça l'est d'autant plus dans un petit marché comme la Suisse. »

« Nous sommes un acteur de niche bien connu et spécialisé dans un vaste éventail de produits d'assurance. »

« Nous avons la capacité d'élaborer des solutions sur mesure très rapidement. »

Créée en 2005, la succursale suisse de Liberty Specialty Markets a les yeux rivés sur les œuvres d'art et les objets de valeur, un domaine dans lequel elle espère pouvoir croître davantage. Selon Felix Boeni, responsable du marché helvétique, le succès des opérations suisses s'explique par d'excellents partenariats avec son réseau de 400 courtiers : « Nous restons convaincus que les courtiers ont les relations locales adéquates avec les clients et qu'ils possèdent d'excellents liens avec les régions », ajoute Felix Boeni. À côté des grosses entreprises, la succursale suisse aide aussi les PME, en particulier celles œuvrant dans le secteur manufacturier. Elle les aide à gérer des risques à l'image des rappels de produits et les pertes d'exploitation.

ŒUVRES D'ART ET OBJETS DE VALEUR

Il y a un an, la succursale a également pris la décision de se lancer dans le secteur de l'assurance des œuvres d'art et des objets de valeur : « Nous avons eu la chance de trouver le bon professionnel en la personne de David Saillen, anciennement chez Axa ART » indique le responsable du marché helvétique. « Le potentiel de croissance dans ce marché de 80 millions de francs suisses est significatif et nous espérons pouvoir nous en arroger près de 20 %. » Au travers de sa branche œuvres d'art et objets de valeur, Liberty offre des risques pour un éventail d'entreprises diversifiées : des bijoutiers locaux aux opérateurs régionaux de voitures blindées en passant par des musées de renommée mondiale aux coffres-forts des multinationales bancaires. « Le recrutement des souscripteurs expérimentés et dotés d'une bonne réputation vous aide à trouver des solutions sur mesure très rapidement », conclut Felix Boeni.

LIBERTY SPECIALTY MARKETS EN SUISSE

- **Date de création** : 2005
- **Branches souscrites** : risques financiers, œuvres d'art et objets de valeur, terrorisme, responsabilité civile professionnelle, énergie et construction, responsabilité des dirigeants, cyber-risques
- **Nombre de salariés** : 13
- **Responsable pays** : Felix Boeni
- **Adresse** :
Liberty Mutual Switzerland
Lintheschergasse 19, CH-8001 Zurich
- **Tél.** : +41 (0) 44 285 10 00

L'Italie

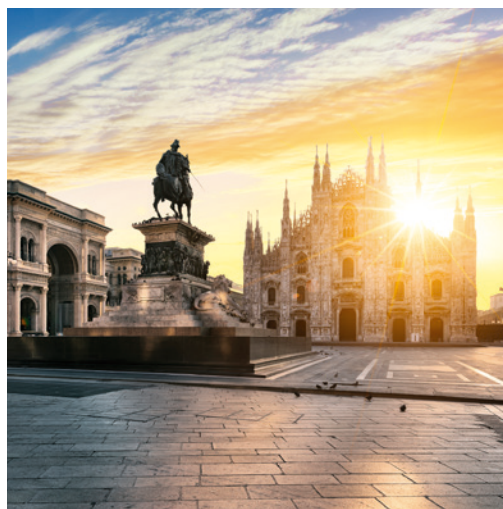
veut mettre à disposition ses capacités et son expertise dans le second marché mondial de l'assurance caution et garantie

ITALIE : Liberty Specialty Markets parie sur la branche caution et garantie

« Quand Liberty Specialty Markets s'est lancée sur le marché italien en 2012, nous souscrivions uniquement des risques financiers » indique Antonio Sacchi, responsable du marché italien. Mais en septembre 2016, la succursale transalpine a connu un nouvel élan grâce à l'acquisition de l'activité, des salariés et des actifs de Wholesale Binding Authorities (WBA), un courtier mandataire italien du Lloyd's, basé à Milan. Cette initiative lui a immédiatement permis d'améliorer la portée et la pertinence de Liberty Specialty Markets sur le marché italien de l'assurance : « L'équipe de 24 personnes de WBA a alors été intégrée à l'équipe existante de Liberty à Milan. Nous sommes désormais 30 salariés » explique le responsable Italie. « Les deux entreprises sont parfaitement complémentaires : WBA cible les PME, ce qui assure une complémentarité à notre portefeuille existant de larges risques d'entreprises placés prioritairement par des courtiers internationaux d'envergure. »

CAUTION ET GARANTIE

Liberty Specialty Markets travaille actuellement en Italie avec un réseau de 300 intermédiaires, composé principalement de courtiers. « L'extrême efficacité de notre plateforme de distribution informatique favorise le travail avec un réseau de cette taille », souligne le responsable du marché italien. Le succès des activités transalpines repose essentiellement sur l'offre d'une vaste gamme de branches : IARD, œuvres d'art et objets de valeur, cargo, assurance individuelle contre les accidents, responsabilité civile professionnelle, assurance pour les agents du service public : « La responsabilité civile professionnelle et l'assurance responsabilité des dirigeants (D&O) représentent actuellement 50 % de l'ensemble des revenus des activités italiennes », explique Antonio Sacchi. « Notre objectif est de doubler le montant de nos primes, qui s'élèvent actuellement à 23 millions d'euros, d'ici à 2020 au travers de l'ensemble des branches souscrites. » La qualité de service est aussi au cœur de l'engagement de Liberty sur le marché italien : « Une bonne réactivité et une attention soutenue apportée aux besoins de nos clients et de nos courtiers constituent les principaux éléments qui distinguent notre entreprise de la concurrence », ajoute le responsable italien. La succursale se tourne aussi résolument vers le marché de l'assurance caution. Généralement utilisé dans les industries de la mécanique et de la construction, le cautionnement assure une protection sur les engagements souscrits entre deux contreparties. Dans cette équation, l'assureur caution couvre les pertes et dommages potentiels pour un montant limite défini dans le cadre du cautionnement. « La demande pour l'assurance caution sur le marché italien est considérable », explique le responsable. « Et nous sommes bien placés pour accroître notre emprise sur ce marché dans la mesure où nous bénéficions de l'expertise et des capacités de Liberty Mutual Surety, le numéro deux de l'assurance caution aux États-Unis », conclut Antonio Sacchi.



« Une bonne réactivité et une attention soutenue apportée aux besoins de nos clients et de nos courtiers constituent les principaux éléments qui distinguent notre entreprise de la concurrence. »

« Nous sommes bien placés pour accroître notre emprise sur le marché italien de la caution et de la garantie dans la mesure où nous bénéficions de l'expertise et des capacités de Liberty Mutual Surety. »

LIBERTY SPECIALTY MARKETS EN ITALIE

- **Date de création** : 2012
- **Nombre de salariés** : 30
- **Branches souscrites** : IARD, œuvres d'art et objets de valeur, cargo, assurance individuelle contre les accidents, responsabilité civile professionnelle, assurance agents du service public
- **Responsable pays** : Antonio Sacchi
- **Adresse** :
1st Floor
Time Building
Via Fabio Filzi 29
Milano 20124, Italia
- **Tél.** : +39 02 2627 081



L'Espagne considère les atteintes à l'environnement comme une priorité

LIBERTY SPECIALTY MARKETS EN ESPAGNE

- **Date de création :** 2007
- **Branches souscrites:** responsabilité des dirigeants (D&O), risques financiers, responsabilité civile professionnelle, risques maritimes, énergies et construction, IARD, risques environnementaux...
- **Nombre de salariés :** 29
- **Responsable pays :** Fernando Lara
- **Adresse:**
Paseo de la Castellana 31-3° A,
28046 Madrid, España
- **Tél. :** +34 914 44 28 67

« Nous utilisons notre solide réseau de courtiers pour vendre nos produits, et, en parallèle, nous essayons d'établir de très bonnes relations avec nos clients. »

« Les catastrophes écologiques sont des événements à faible intensité et à fréquence élevée et un nombre croissant de sociétés de tous horizons commence à en voir les risques. »

ESPAGNE : les atteintes à l'environnement en ligne de mire

La succursale espagnole de Liberty Specialty Markets va s'appuyer sur son savoir-faire pour accroître ses parts de marché dans les risques environnementaux.

Dix ans après son lancement, Liberty Specialty Markets est parvenue à établir une activité assurantielle équilibrée en Espagne : « Nous intervenons sur six branches » explique Fernando Lara, responsable de l'entité espagnole. « Les risques financiers représentent 40 % de nos opérations, 20 % proviennent de l'assurance maritime, transport et énergie et le reste découle des branches souscrites existantes. »

La succursale estime aussi être bien placée pour accélérer sa croissance dans les toutes prochaines années : « D'ici à la fin 2017, la succursale de Liberty Specialty Markets aura porté le nombre de ses salariées à 29 dans ses deux bureaux de Barcelone et de Madrid », explique Fernando Lara.

ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT

Parallèlement, le lancement d'autres branches est également actuellement à l'étude : œuvres d'art et objets de valeur, terrorisme, caution et garantie, crédit commercial font ainsi partie des lancements à venir. D'ores et déjà, la succursale s'est concentrée sur l'assurance responsabilité en matière d'environnement, une couverture pour tous les risques liés aux dommages environnementaux ou à la pollution. En 2004, une directive européenne avait été publiée (Directive 2004/35/EC) sur la responsabilité environnementale relative à la prévention et la réparation des dommages environnementaux : « Ce texte fait suite à un désastre écologique en Espagne », rappelle le responsable du marché espagnol. En 1998, un barrage retenant les déchets toxiques d'une mine s'était effondré dans le sud de l'Espagne, relâchant ainsi une vague massive de résidus acides qui avait fini par atteindre le parc national de Doñana. Suite au désastre, les autorités avaient dû procéder à une opération de nettoyage moyennant des dépenses de 250 millions d'euros : « L'Europe avait réellement besoin d'une réglementation destinée à résoudre ces accidents de pollution » explique le responsable du marché espagnol. « En établissant un cadre fondé sur le principe du pollueur-payeur, cette loi a eu pour effet de reporter à nouveau la responsabilité sur les pollueurs. » Au cours des dernières années, le risque lié aux dommages environnementaux a connu une croissance régulière sur le marché espagnol, avec une concurrence accrue d'acteurs locaux et internationaux en quête de nouvelles parts de marché. « Suite à des échanges avec nos courtiers, nous avons réalisé que ce risque gagne aujourd'hui en notoriété sur le marché », explique Fernando Lara. Et pour répondre à cette demande croissante, Liberty Specialty Markets offre à ses clients une vaste gamme de propositions qui couvre aussi bien des produits standardisés que sur mesure, en passant par des solutions plus sophistiquées en fonction des besoins de ses clients : « Les désastres écologiques sont des événements à faible intensité et à fréquence élevée » conclut Fernando Lara. « Et un nombre croissant de sociétés de tous horizons commence à en voir les risques. »

Pourquoi choisir Liberty Specialty Markets ?

Son statut de société non cotée en bourse donne à Liberty Special Markets une perspective unique sur votre risque. Il permet aussi à notre entreprise d'être dégagée dans un mode de pensée à court terme. Nous pouvons ainsi investir notre temps et notre énergie au développement de solutions et de services sur mesure destinés à vous soutenir et à vous accompagner sur le long terme.

Au travers de l'expertise technique de nos salariés toujours prompts à vous guider, accompagner et conseiller, nous vous offrons continuité et stabilité. Dans des temps de certitude, et de façon plus cruciale, d'incertitude, nous nous engageons à vous placer au cœur de notre démarche afin de vous aider à prospérer.

Afin de nous différencier des autres, nous voulons être :

- ▶ De bons partenaires : nous voulons travailler de façon avantageuse à la fois pour nos courtiers et pour nos clients.
- ▶ Des teneurs de marché : nous voulons vous aider à garantir un accord grâce à l'étendue de nos plateformes commerciales et de nos produits.
- ▶ Des leaders en matière de sinistres : nous voulons accorder à vos déclarations de sinistres notre attention la plus complète.
- ▶ Des décideurs : nous voulons prendre les bonnes décisions, rapidement, de façon à vous permettre de savoir où vous en êtes.

Cette structure unique offre une perspective unique et une capacité à vous aider à prospérer.

*Liberty Mutual Insurance Group - Chiffres clés



Liberty Specialty Markets offre des produits d'assurance commerciale spécialisés ainsi que des produits de réassurance au travers d'emplacements clés situés au Royaume-Uni, au Moyen-Orient, aux États-Unis et dans d'autres sites internationaux. Au total, l'entreprise emploie près de 1 000 salariés dans ses 22 bureaux dans le monde.

Liberty Specialty Markets bénéficie aussi de toute la solidité financière de Liberty Mutual Insurance Group*, une société basée à Boston se classant parmi les 100 premières sociétés américaines.



D'EXCELLENTS PARTENAIRES

- ▶ L'étendue de notre offre de produits nous permet de répondre aux exigences de nos courtiers et de nos clients en matière de solutions de gestion de risques au travers de nombreuses branches de souscriptions et de plateformes commerciales.
- ▶ Cela signifie que nous pouvons apporter une valeur ajoutée, une flexibilité, une confiance accrue et une cohérence dans le service et les tarifs.

DES TENEURS DE MARCHÉ

- ▶ Notre capacité à travailler aussi bien sur des marchés nouveaux que traditionnels signifie que nous n'avons pas peur d'aider nos courtiers comme nos clients.
- ▶ Nous sommes aussi capables d'accompagner le développement des nouvelles idées de nos clients, toujours à la pointe de l'innovation et du développement produits.

DES DÉCIDEURS

- ▶ Grâce à notre présence internationale, nous sommes en mesure de partager notre expertise locale et de nous inspirer des expériences passées afin d'offrir les meilleures solutions aux problèmes actuels.
- ▶ Donner des moyens à nos équipes tout en encourageant une approche pérenne dans notre organisation leur permet de prendre des décisions efficaces, rapides et justes.

LEADERS EN MATIÈRE DE SINISTRES

- ▶ De la création des demandes d'indemnisations à leur règlement, nous nous engageons à offrir un service d'indemnisation exemplaire.
- ▶ Nous garantissons un niveau d'excellence technique au sein de nos équipes chargées de s'occuper de vos demandes d'indemnisations. Nous donnons les moyens à ces spécialistes de prendre des décisions rapidement et de façon cohérente.

« C'est un grand moment pour Liberty Specialty Markets en Europe. Nous poursuivons notre expansion et notre investissement au travers des marchés de l'assurance européenne à l'aide de notre approche unique qui nous permet de répondre aux besoins de nos courtiers et de nos clients. Nos recrutements récents et l'expansion de notre gamme de produits d'assurance reflètent notre engagement à l'égard de l'Europe. Ces initiatives ouvriront la voie à de nouvelles possibilités pour nous et conduiront à de nombreux partenariats de qualité. »

Matthew Moore, Président et directeur général de Liberty Specialty Markets



Delivering a Unique Perspective

At Liberty Specialty Markets,
our unique structure delivers
a unique perspective and the
ability to help you prosper.

Our private ownership means we are not driven by short term thinking or goals. Our long term commitment means we can invest our time in building great partnerships with brokers and their clients.

We have also invested in a European footprint that means we understand your local point of view and can deliver service, knowledge and expertise on your doorstep.

Want to find out more?

Visit libertyspecialtymarkets.com



Liberty
Specialty Markets

We Insure. You Prosper.

Liberty Specialty Markets is a trading name of Liberty Mutual Insurance Europe Limited (LMIE). Registered office: 20 Fenchurch Street, London EC3M 3AW, Tel: +44 (0)20 3758 0000. Registered in England & Wales. Registered number: 1088268. Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (reference number 202205).