

# Responsabilité Civile Générale

## Pour des succès communs

**Il est impossible de connaître à l'avance non seulement le montant des dommages causés aux tiers mais davantage encore les sommes que ces tiers pourraient réclamer.**

Par exemple, combien pourrait coûter à un assuré le montant des réclamations à la suite de la mise sur le marché d'un produit défectueux qui aurait blessé nombre de personnes et devrait faire l'objet d'un rappel ? Répondre à cette question à l'avance est compliqué et les frais de défense qu'il conviendrait d'engager justifieraient à eux seuls la souscription d'un **contrat adapté à vos besoins**, c'est-à-dire souscrit auprès d'un **assureur spécialisé et expérimenté** tel que Liberty, en lien étroit avec nos partenaires courtiers.

## Des solutions sur-mesure pour vos risques

Chez Liberty, nous apportons à nos clients des solutions personnalisées et des capacités importantes dans tous les domaines de la responsabilité civile, y compris dans des **domaines de niche**, tels que la responsabilité civile des maîtres d'ouvrage et la responsabilité civile de l'organisateur. Notre efficacité provient de l'expertise de vos interlocuteurs dédiés, qui bénéficient d'une **large autonomie** dans l'appréciation des risques et la prise de décision.

Ligne	Capacité
Responsabilité civile générale	50 M EUR

### Notre offre :

- Contrats sur base « Tous Risques Sauf »
- Limites et franchises adaptées au risque
- Intervention en 1ère ligne ou en excess
- Solutions combinées : RC générale/RC professionnelle, RC exploitation/ Institutions financières, RC organisation/Annulation d'événements, RC propriétaire d'immeubles ou RC vie privée/Fine Art & Specie
- Mise en place de programmes internationaux dans le monde entier (réseau Globex)



## Pour qui ?

- **Toutes les activités de distribution et defabrication, y compris dans le secteur des marchés émergents (intelligence artificielle, objets connectés, etc.)**
- **Toutes entreprises sans limitation de chiffre d'affaires**

## Avec vous sur le long terme

En tant que **groupe mutualiste**, nous avons à cœur d'accompagner nos assurés et nos courtiers dans la durée et souhaitons pleinement nous engager à leurs côtés. Nos équipes expérimentées font preuve de **réactivité** à chaque étape de la relation et sont autonomes pour permettre une prise de décisions rapide. Vous bénéficiez de nos compétences techniques, de la qualité de notre relation avec nos partenaires courtiers et de notre conception unique du service en cas de sinistre.

Car, ce qui est bon pour vous, l'est aussi pour nous.

## Toujours à vos côtés dans un monde qui change

Des clients nous font confiance depuis plus de 20 ans. Pourquoi une telle fidélité ? Parce que nous avons une **culture de la flexibilité et de l'adaptabilité** et que nous investissons continuellement dans l'expertise de nos collaborateurs.

Les activités de nos clients évoluent ? En tout temps, nous essayons de nous adapter aux problématiques de nos clients afin de leur assurer un maximum de protection. Cette flexibilité et cette adaptabilité vont aussi de pair avec l'innovation, que ce soit en termes de structuration des contrats ou de capacité d'accompagnement de nos clients. Ainsi, nous sommes par exemple en mesure d'élaborer des solutions pour des sociétés en création ou exerçant des activités innovantes.

## Sinistres : être là pour vous quand il le faut

Chez Liberty, nous comprenons parfaitement l'enjeu d'un **règlement juste et rapide** de vos sinistres. À nos yeux, leur gestion, proactive, fait partie intégrante du processus commercial. Notre objectif est

d'apporter une réponse **pragmatique** et adaptée aux réclamations subies par nos assurés. Pour ce faire, notre service Sinistres a développé une expertise pointue, notamment dans la gestion des sinistres de responsabilité des maîtres d'ouvrage. Pour une expérience clients la plus fluide possible, nous proposons en outre des services de **gestion de crise et de hotline 24 h/24**.

### Nous Contacter

#### Jean-François Perret

Directeur Lignes Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 1 73 02 81 23  
+33 (0) 6 07 28 64 33  
[jean-francois.perrot@libertyglobalgroup.com](mailto:jean-francois.perrot@libertyglobalgroup.com)

#### Audret Bazet

Souscriptrice Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 1 70 39 12 78  
+33 (0) 6 07 79 27 16  
[audret.bazet@libertyglobalgroup.com](mailto:audret.bazet@libertyglobalgroup.com)

#### Jean Maistre

Souscripteur Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 1 70 39 12 74  
+33 (0) 6 01 98 40 39  
[jean.maistre@libertyglobalgroup.com](mailto:jean.maistre@libertyglobalgroup.com)

#### Sandra Boutboul

Souscriptrice Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 1 73 00 78 15  
+33 (0) 7 64 06 37 39  
[sandra.boutboul@libertyglobalgroup.com](mailto:sandra.boutboul@libertyglobalgroup.com)

#### Katia Desruisseaux

Souscriptrice Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 1 70 39 73 99  
+33 (0) 6 31 64 03 38  
[katia.desruisseaux@libertyglobalgroup.com](mailto:katia.desruisseaux@libertyglobalgroup.com)

#### Nathalie Goy

Souscriptrice Responsabilité Civile Générale  
+33 (0) 6 31 05 52 53  
[nathalie.goy@libertyglobalgroup.com](mailto:nathalie.goy@libertyglobalgroup.com)

Liberty Specialty Markets (LSM) est le nom commercial de Liberty Specialty Markets Europe Sàrl (LSME), agissant pour le compte et par mandat de Liberty Mutual Insurance Europe SE (LMIE), membre du Groupe Liberty Mutual Insurance. LSME et LMIE sont enregistrées au Grand-Duché du Luxembourg (respectivement sous les n° B216199 et n° B232280) et domiciliées au 5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Grand-Duché du Luxembourg. Leurs succursales en France sont domiciliées au 42 rue Washington, 75008 Paris et enregistrées au RCS de Paris (respectivement sous les n° 831 623 699 et n° 408 774 610). Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.libertyspecialtymarkets.com](http://www.libertyspecialtymarkets.com).

FRCAS1281-05-25



For Mutual Advantage