

# Fraudes- détournements

## Protection contre l'extérieur et en interne

Les risques que rencontre une entreprise ne proviennent pas uniquement de l'extérieur, mais sont aussi présents en interne: on sous-estime les situations dans lesquelles les collaborateurs ne sont pas pleinement conscients de leur position de confiance ou abusent délibérément de la confiance placée en eux.

La mondialisation et l'évolution technologiques peuvent aussi représenter un danger par les fraudes-détournements et le crime en col blanc. Les périodes d'instabilité économique en particulier peuvent exposer les entreprises à des risques d'autant plus élevés, et cela indépendamment de leur taille et de leur domaine d'activité.

Les couvertures Fraudes-détournements de Liberty vous assurent une protection contre les pertes financières en lien avec la criminalité d'entreprise, y compris le vol par des collaborateurs. La falsification, le vol avec violence et la criminalité dans le contexte numérique sont également inclus dans l'étendue de notre couverture, complète mais toujours sur mesure.

## La confiance n'exclut pas le contrôle

Une assurance contre le crime ne protège pas uniquement contre les dommages économiques engendrés par des actes non autorisés intentionnels de la part de vos collaborateurs. Elle s'impose aussi comme une mesure majeure qui fait naître de la confiance, par exemple vis-à-vis des actionnaires et des prêteurs.

Autre point pertinent en matière de fraudes-détournements: bien que les collaborateurs puissent aujourd'hui encore représenter le problème le plus flagrant pour l'entreprise, un Crime Risk Management appliqué correctement couvre également les pertes potentielles dues à certaines actions de la part d'entités externes.

Catégorie d'assurance	Capacités
Fraudes-détournements	CHF/EUR/USD 25 millions

## Réagir vite et planifier sur le long terme

Compte tenu de notre forme mutualiste, nous ne devons des comptes qu'à nos clients: nous ne sommes pas cotés en Bourse et ne subissons aucune pression actionnariale de rendement à court terme. C'est pourquoi, même lorsque l'économie connaît des difficultés, nous maintenons des relations stables.

Nous pouvons ainsi miser avec vous sur la pérennité et une évolution durable. Notre flexibilité et notre transparence constituent deux autres composantes importantes dans un monde en rapide évolution. Au vu des multiples relations que nous entretenons depuis de nombreuses années avec nos clients, nous sommes certains d'avoir fixé ici les bonnes priorités.

## Les dommages économiques comme principe de base et des extensions de couverture intéressantes

L'assurance fraude-détournements de Liberty couvre les dommages économiques causés intentionnellement par des personnes de confiance accomplissant des actions non autorisées, notamment des détournements, des vols, des fraudes ou des falsifications d'actes.

En outre, nous proposons une large palette d'extensions de couverture: plus de cent ans d'expérience dans le domaine des assurances nous ont en effet permis de bâtir un solide savoir en matière de gestion des risques. Liberty continue donc de développer son offre proposée aux clients en matière de fraudes-détournements.

## Nos couvertures incluent par exemple:

- les dommages économiques causés par des collaborateurs (internes) mais aussi des tiers (externes);
- la perte (le vol, la détérioration, la destruction) de propriété, argent et titres dans les locaux de l'entreprise ou en dehors du siège de l'entreprise, même lors d'un transport;
- les falsifications et modifications, par exemple de documents, y compris falsification de signatures;
- l'escroquerie et le vol en lien avec l'informatique, par exemple l'utilisation abusive de données ou la manipulation frauduleuse d'un système informatique de l'assuré, ou encore des informations frauduleuses relatives à des virements;
- la perception de fausse monnaie par l'assuré;
- l'escroquerie de social engineering, par exemple l'usurpation d'identité comme base d'une multitude de techniques de tromperie et de manipulation de personnes de référence dans une entreprise;
- les créances d'intérêts ou les dettes découlant d'une perte;
- l'inclusion de sociétés affiliées ou de filiales disparues;
- les frais d'analyse ou les honoraires du contrôleur légal dus pour l'examen d'un droit;
- les coûts de reconstruction de documents;
- le préjudice de réputation.

## Règlement des sinistres en toute simplicité

Les polices peuvent toutes être souscrites par nous-mêmes ou également par notre réseau international. Nous disposons aussi d'un service sinistres local dont les experts assurent un règlement efficace des cas sur place. En effet, la valeur et la qualité d'une assurance responsabilité civile exploitation se révèlent au moment où elle intervient.

Liberty adopte une approche simple axée sur le résultat: nous vous apportons un soutien pour le règlement du sinistre en veillant à ce que les procédures restent faciles et les voies de communication rapides. Il en résulte un règlement équitable et diligent du sinistre, pour la plus grande satisfaction des clients.

## Une approche de long terme

Notre collaboration avec nos clients est placée sous le signe de l'innovation et de la détermination. Dans le même temps, nous misons sur un développement durable, de notre relation avec nos clients mais aussi de votre entreprise.

Car votre prospérité est la condition de notre progression. C'est pourquoi, nous visons toujours le long terme: avec notre compétence en matière de souscription et notre connaissance des marchés locaux et internationaux, nos relations solides avec les divers partenaires ou la simplicité avec laquelle nous assurons le traitement des sinistres. Nous établissons ainsi confiance et fiabilité en des temps mouvementés. Aussi sur la durée.

Vous souhaitez plus d'informations sur Liberty en Suisse et sur nos produits d'assurance?

### Contact:

Liberty Specialty Markets  
Lintheschergasse 19, 8001 Zurich

+41 44 285 10 00  
lsmzurich@libertyglobalgroup.com  
www.libertyspecialtymarkets.com