

A background image showing a business handshake between two men in suits. One man is wearing a watch. In the foreground, a woman with dark nail polish is signing documents with a pen. A tablet is also visible on the desk.

Responsabilidad Civil Profesional - E&O.

La confianza para un desempeño
profesional sin fronteras.



Liberty
Seguros

Resumen

Cualquier profesional, sin importar su especialidad, se expone a reclamaciones de responsabilidad civil.

Los litigios en el mundo de los negocios van en aumento. Una gran variedad de profesionales/entidades necesitan protección frente a riesgos profesionales, **errores y omisiones**, derivados de la prestación de sus servicios.

Están expuestos a riesgos profesionales

**Quien provea servicios
profesionales**



**Quien usualmente dé
asesoría a sus clientes**



**A quien le sea exigido
un seguro de RC
Profesional**



¿Quién es un profesional?

El profesional puede o no tener una licencia o ejercer una actividad regulada, pero desarrolla la función mental/intelectual de suministrar un diseño o una función de gestión.





¿Qué son servicios profesionales?

- Un acto o servicio que exige el uso o aplicación de conocimientos especiales
- Es más que la simple habilidad para desarrollar una tarea
- Implica habilidad intelectual o mental

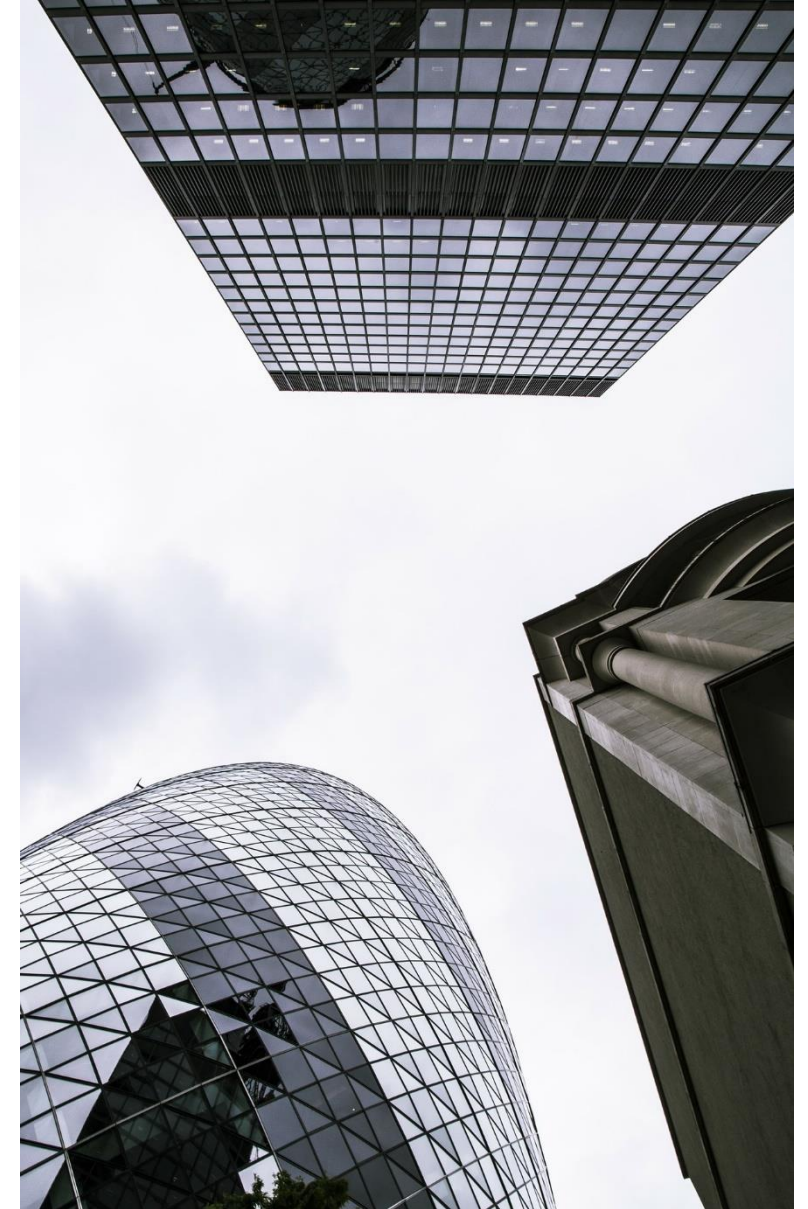
Tenga presente

Las reclamaciones aducidas por el afectado pueden ser muy variadas.

Seas un abogado, un arquitecto, un ingeniero o un contratista independiente, **tu desempeño profesional pudiera ser eventualmente cuestionado.**

Seguro de Responsabilidad Profesional

- El Seguro de Responsabilidad Profesional, póliza de E&O, protege contra posibles acciones legales de clientes u otros terceros, que surjan de cualquier error u omisión durante la prestación de servicios profesionales.
- Es una póliza de Reclamaciones Presentadas (Claims Made)



Principales Exclusiones

Multas y
Penalidades del
Asegurado.

Contaminación
Total.

Quiebra-Insolvencia
del Asegurado,
proveedor y/o
subcontratista

Lesiones
personales, excepto
en casos de
aceptación especial.

Reclamaciones
conocidas al inicio
de la vigencia.

Garantías
Específicas de
rendimiento o
cumplimiento.

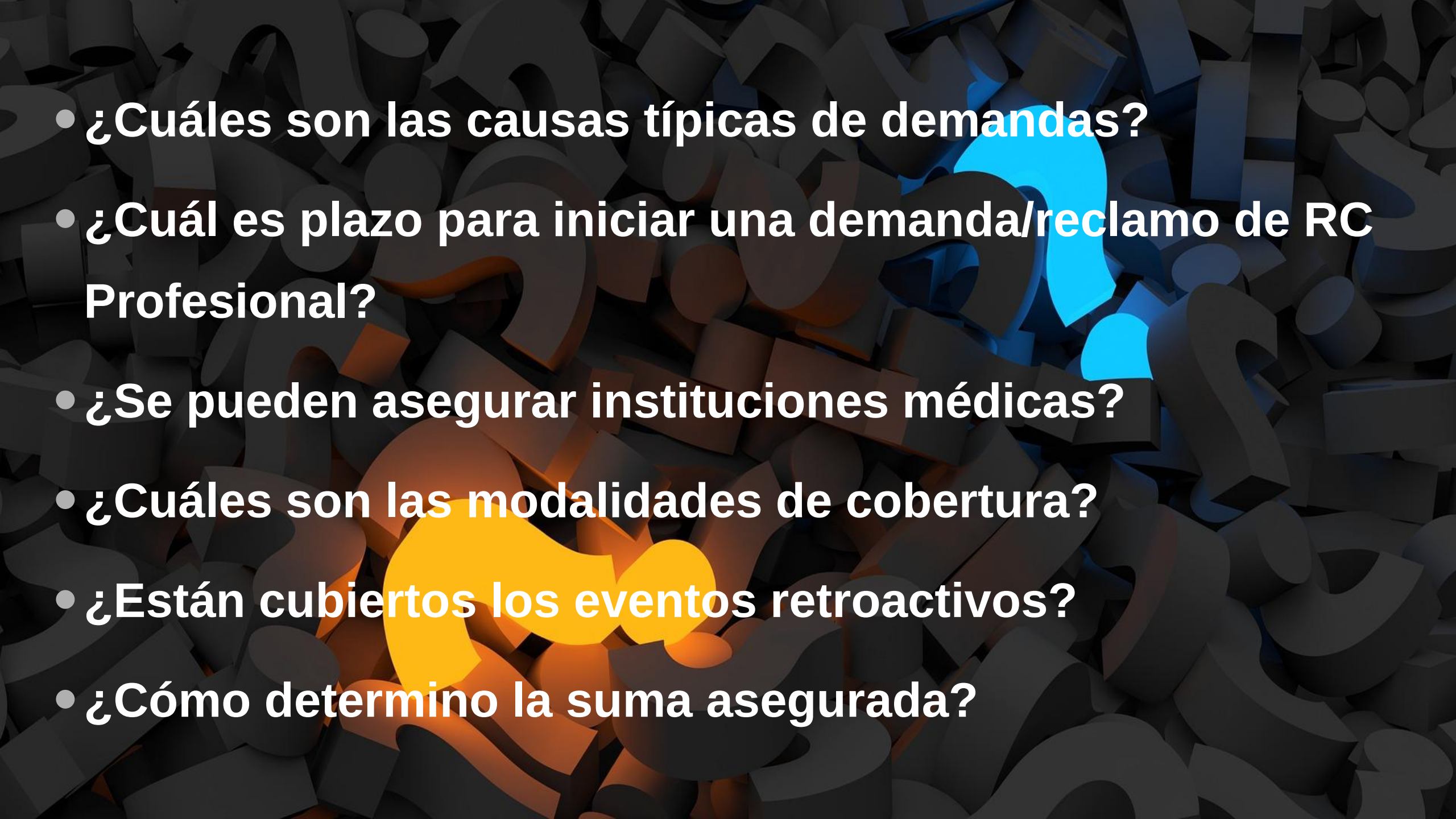
Responsabilidad
Civil Productos.

Actos Dolosos o
Fraudulentos del
Asegurado.



Preguntas Frecuentes



- 
- ¿Cuáles son las causas típicas de demandas?
 - ¿Cuál es plazo para iniciar una demanda/reclamo de RC Profesional?
 - ¿Se pueden asegurar instituciones médicas?
 - ¿Cuáles son las modalidades de cobertura?
 - ¿Están cubiertos los eventos retroactivos?
 - ¿Cómo determino la suma asegurada?

Actividades Target

- Arquitectos e Ingenieros
- Abogados
- Contadores
- Notarios
- Servicios MultiMedia
- Agencias de Viajes
- Operadores de Tours
- Corredores de Seguros
- Varios (Más de 60 clases de negocios)
- Consultores
- Tecnología
- Agentes de Aduanas
- Logística
- Central de Atención Telefónica
- Agencias de Empleo
- Servicios de Nómina
- Educadores
- Finca Raíz





Póliza para Proyecto Específico

Este es un tipo de Responsabilidad Profesional que se construye alrededor del ciclo de vida y necesidades de un proyecto de construcción específico. Al contrario de las pólizas anuales renovables usuales, tiene ventajas particulares para los propietarios de los proyectos y para los operadores de contratos de colaboración empresarial (joint ventures).

¿Qué está cubierto?

Proyecto Específico



Ampara proveedores de servicios profesionales involucrados en el contrato: arquitectos, ingenieros, diseñadores, supervisores de construcción, inspectores calificados y estudios de factibilidad.



La cobertura incluye contratistas y consultores asociados con el proyecto, sea trabajando individualmente, o en convenios de colaboración empresarial (joint venture), o como consorcio.

Cubre las reclamaciones por negligencia profesional contra cualquiera de las partes durante el ciclo de duración de un contrato y más allá: desde el diseño y la construcción hasta la terminación.



Análisis de Riesgo

- Una descripción de los servicios a ser suministrados;
- El cronograma del proyecto;
- Una copia del contrato del proyecto;
- Aplica para Arquitectos e Ingenieros (A&E)





¿Por qué es importante la Responsabilidad Profesional/E&O?

Para decirlo muy simple, todos cometemos errores. Aún con los mejores empleados y con las mejores prácticas de manejo de riesgo, se cometerán errores.

Nadie es perfecto.

¿Por qué es importante la Responsabilidad Profesional/E&O?



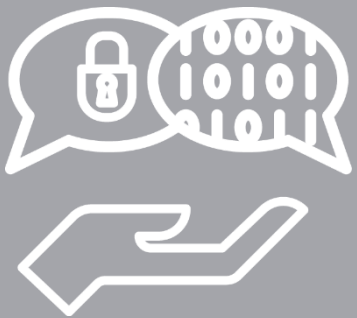
Escenarios de Siniestros



Los ejemplos de siniestros disponibles en esta sección, son para efectos ilustrativos únicamente. Por favor recuerden que únicamente la póliza de Seguros es la fuente real de términos, coberturas, límites, condiciones y exclusiones.



Escenarios de Siniestros



E&O de Tecnología Consultoría de Software

El cliente del Asegurado alegó que el software diseñado por el consultor no fue compatible con su sistema de computador existente y no se desempeñó como lo prometió el Asegurado. El monto reclamado fue de USD 125 K incluyendo costos de defensa.



Escenarios de Siniestros



E&O de Corredores de Seguros Falla de Presentar el Formulario de Solicitud

El corredor de seguro obtuvo información personal y de vehículos del cliente con el propósito de obtener una nueva póliza de automóviles. Sin embargo, el corredor falló al no presentar el Formulario de Solicitud a la Aseguradora, lo que llevó a que no se expidiera la póliza. El Cliente tuvo un accidente de carro, pero la Aseguradora negó la cobertura al Cliente, puesto que nunca se compró ni se expidió la póliza. El Cliente demandó al corredor, alegando una falta en el deber profesional de obtener la póliza. Los costos estimados fueron de USD 47K



Escenarios de Siniestros



E&O de Arquitectos e Ingenieros A&E Diseño de Residencia

Un ingeniero estructural suministró un diseño de ingeniería estructural para la construcción de una nueva residencia. La residencia fue vendida cinco años después de terminada la construcción. Los nuevos dueños demandaron al Asegurado, alegando que una pared se había deteriorado como resultado de la construcción. Después de una investigación, el ámbito de la estructura asegurada se limitó a la estructura misma y no incluía ninguno de los servicios geotécnicos requeridos para ese tipo de construcción. La reclamación asciende a USD 100 K y USD 15 K en costos de defensa.



Escenarios de Siniestros



E&O de Arquitectos e Ingenieros A&E Diseño Negligente

Un ingeniero civil fue contratado para preparar un diseño de un local comercial y un plan de servicios que incluía una vía de acceso a una propiedad adyacente. El dueño del local comercial demandó al ingeniero civil, alegando un diseño insuficiente de la vía pues no cumplía lo contratado (mala calidad) y reclamó cerca de USD 500 K por daños incluyendo la construcción y semáforos, después de que un experto revisó la obra asegurada, concluyendo que tenía errores potenciales. Ar



Escenarios de Siniestros



E&O de Arquitectos e Ingenieros A&E Diseño insuficiente de Vigas de Acero

Un ingeniero de estructuras asegurado suministró servicios de diseño de ingeniería estructural para la construcción de un centro comunitario. Durante la construcción, se observaron desviaciones en la cubierta del techo. El propietario notificó que demandaría USD 250K por reparaciones y perjuicios relacionados con el retraso. La investigación reveló que el ingeniero estaba completamente expuesto por el diseño insuficiente de las vigas de acero, que estaban en peligro de colapso inminente. La construcción fue suspendida y se implementaron las correcciones. Hubo una conciliación cubierta por la póliza para evitar un litigio.



Escenarios de Siniestros

E&O de Abogados

Prescripción – Vencimiento de un plazo



Un abogado representaba a un cliente que fue herido en un accidente de tránsito. El abogado falló al no presentar la demanda a tiempo, antes del vencimiento del término de prescripción. El cliente presentó una demanda por no haber presentado la demanda a tiempo (vencimiento del plazo). El caso se concilió por \$75,000.



Escenarios de Siniestros



E&O - Abogados

Presentación extemporánea de declaraciones de impuestos

Un abogado fue contratado para adelantar una sucesión y para preparar las declaraciones de impuestos que debían diligenciarse. El asegurado falló en determinar que se debían presentar las declaraciones. Esto resultó en que las declaraciones fueron presentadas tardíamente, generando que el albacea testamentario debiera pagar intereses sustanciales y multas a la Administración de Impuestos. El abogado fue demandado por negligencia profesional. El caso se concilió por casi \$250,000 para el albacea testamentario y gastos legales e aproximadamente \$50,000.



¿Preguntas?



¡GRACIAS!

Luiz Antonio Oliveira:
luiz.oliveira@libertymutual.com
Tel: +55 11-2663-4851



Contáctanos

Raul Muller
Raul.Muller@LibertyMutual.com
Tel: +(51) 942 469-146

Frenzy Guillen
Frenzy.Guillen@LibertyMutual.com
Tel: +(51) 961 876-289

Francisco Padilla
Francisco.Padilla@LibertyMutual.com
+(51) 942 436 039

www.libertyseguros.com.pe

