

Liberty Specialty Markets prende sul serio la protezione dei vostri dati personali e si impegna a proteggere la vostra privacy. La presente Informativa sulla privacy contiene informazioni dettagliate sulle informazioni che raccogliamo da voi e su come utilizziamo tali informazioni. Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni.

1. Su Liberty Specialty Markets

Liberty Specialty Markets è una compagnia assicurativa internazionale. Offriamo assicurazioni per privati, aziende e altri assicuratori.

Raccogliamo ed elaboriamo i dati per poter fornire servizi assicurativi, che possono includere la preparazione di un'offerta e la successiva assicurazione, nonché l'elaborazione di eventuali richieste di risarcimento o reclami. Raccogliamo i vostri dati personali anche nell'ambito dei rapporti contrattuali, dello sviluppo delle relazioni con i clienti e della procedura di richiesta. In questo caso siamo il titolare della raccolta dei dati ("responsabile del trattamento").

Liberty Specialty Markets è composta da diverse parti responsabili, a seconda dell'interazione che avete con noi o della vostra polizza assicurativa scritta.

- Se ci contattate nell'ambito di un processo di candidatura, Liberty Specialty Markets Europe S.à.r.l., Lussemburgo, filiale di Zurigo è il titolare del trattamento dei vostri dati personali.
- Se siete un intermediario, un cliente, un fornitore, un partner contrattuale o un'altra terza parte, una delle seguenti persone è responsabile del trattamento dei vostri dati personali:
 - Liberty Managing Agency Limited (in nome e per conto dei membri sottoscrittori del sindacato 4472 dei Lloyd's) e/o
 - Liberty Mutual Insurance Europe SE e/o
 - Liberty Specialty Markets Europe S.a.r.l. e/o
 - Liberty Specialty Markets Europe Two S.a.r.l. e/o
 - Liberty Mutual Reinsurance (una divisione di Liberty Mutual Insurance Company) e/o
 - Liberty Specialty Markets MENA Limited e/o
 - Liberty Specialty Markets Bermuda Limited e/o
 - Liberty Specialty Markets Agency Limited.

I nostri nomi commerciali possono comparire nei documenti che ricevete, tra cui Liberty Specialty Markets, Liberty Mutual Reinsurance, Global Transaction Solutions o Liberty Mutual Surety.

La società responsabile del trattamento dei vostri dati personali è indicata nei documenti che vi sono stati forniti.

Se siete clienti residenti in California, leggete [qui](#) la corrispondente informativa supplementare sulla privacy.

Se non siete sicuri di chi sia il responsabile del trattamento dei vostri dati personali, potete contattarci in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com o per posta all'indirizzo Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, Londra, EC3M 3AW.

2. Sul mercato assicurativo

L'esercizio di un'attività assicurativa comporta l'utilizzo e la divulgazione dei vostri dati da parte di vari operatori del mercato assicurativo, quali intermediari, assicuratori e riassicuratori. [La nota informativa sugli usi principali del mercato assicurativo londinese](#) illustra i principali soggetti necessari per la raccolta dei dati e i relativi usi e divulgazioni. I nostri usi e divulgazioni principali dei dati sono coerenti con la nota informativa sugli usi principali del mercato assicurativo londinese. Vi invitiamo a leggere questa nota (cliccando sul link qui sopra).

3. Il nostro trattamento di dati personali e dei dati personali particolarmente sensibili

Il tipo di dati personali che raccogliamo e l'uso che ne facciamo dipendono dal rapporto che abbiamo con voi. Ad esempio, raccogliamo dati personali diversi a seconda che siate un assicurato, un beneficiario di una polizza assicurativa, un richiedente, un testimone, un intermediario, un potenziale dipendente o un'altra terza parte.

A volte vi chiederemo o riceveremo dati personali particolarmente sensibili ("dati personali sensibili"), ad esempio informazioni sulla vostra salute, sulla privacy, sulla vita sessuale, sull'orientamento sessuale, sui dati genetici o biometrici, sull'origine razziale o etnica, sulle convinzioni e attività politiche, religiose o filosofiche, sull'appartenenza a sindacati e sulle loro attività, su misure di assistenza sociale, su procedimenti e sanzioni amministrative o penali. Ad esempio, abbiamo bisogno di accedere alle informazioni sulla vostra salute per farvi un'offerta, stipulare la vostra polizza assicurativa o elaborare le vostre richieste di risarcimento. Potremmo anche avere bisogno di informazioni sulle condanne penali non passate in giudicato per prevenire le frodi.

La presente informativa illustra la base giuridica che ci consente di trattare i vostri dati personali e i dati personali particolarmente sensibili.

Se la fornitura di informazioni è richiesta dalla legge o dal contratto, vi informeremo al momento della raccolta.

Se ci fornite dati personali di altre persone fisiche (ad es. familiari) o giuridiche (ad es. datori di lavoro), siamo responsabili anche dei loro dati personali. Prima di fornirci dati personali per conto di terzi, dovrete informarli della presente informativa sulla protezione dei dati.

Possiamo modificare i dati personali in modo tale da non potervi identificare nemmeno in combinazione con altri dati in nostro possesso. Questi dati non sono soggetti alla presente Informativa sulla privacy o alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Per rendere questa informativa sulla privacy il più semplice possibile, l'abbiamo suddivisa in diverse sezioni. Per rispecchiare la nostra presenza globale, questa Informativa sulla privacy è disponibile in diverse lingue. Cliccate sulla sezione sottostante che meglio descrive il vostro rapporto con noi.

3.1 Potenziali titolari di polizze o beneficiari

Se richiedete una polizza assicurativa o se qualcun altro (ad esempio un familiare o il vostro datore di lavoro) richiede una polizza assicurativa a vostro favore, questa sezione è rilevante per voi e descrive il nostro utilizzo dei vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso.
- Informazioni sul vostro rapporto con il contraente della polizza di cui siete beneficiari.
- Informazioni di identificazione come i dati del passaporto, della patente di guida e il numero di assicurazione nazionale.
- Le vostre coordinate bancarie e di pagamento.
- Informazioni sul vostro lavoro (se richiesto), come la qualifica, il background professionale e le qualifiche professionali.
- Informazioni finanziarie sull'utente ricevute a seguito di controlli sul credito, ad esempio ordini di fallimento, moratorie per la ristrutturazione del debito o sentenze del tribunale.
- Informazioni che riceviamo nel corso delle revisioni degli elenchi di sanzioni, ad esempio dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dal Segretariato di Stato svizzero per gli affari economici, dal Tesoro del Regno Unito, dall'Ufficio statunitense per il controllo dei beni esteri (OFAC) e dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, Ufficio per l'Industria e la Sicurezza.
- Informazioni rilevanti per la richiesta di assicurazione, come polizze assicurative precedenti e richieste di risarcimento. Ciò include anche informazioni specifiche relative alla polizza assicurativa per la quale si sta facendo richiesta. Ad esempio, in caso di richiesta di assicurazione per opere d'arte, raccoglieremo informazioni relative alla vostra collezione d'arte.
- Informazioni ottenute da fonti pubblicamente disponibili, quali registri elettorali, giornali e siti di social media. Altre informazioni provenienti da voi, dal vostro broker assicurativo o da un'altra persona che presenta una domanda per vostro conto.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

- Dettagli sulle vostre condanne penali e relative informazioni. Ciò include informazioni sui reati commessi o sulle sentenze dei tribunali in cui siete o siete stati parte in causa o comunque coinvolti.
- Informazioni sulla vostra salute fisica e mentale che siano rilevanti per la vostra polizza assicurativa o per la richiesta di risarcimento (ad esempio, potremmo aver bisogno di informazioni su condizioni mediche preesistenti se state stipulando o avete stipulato un'assicurazione contro gli infortuni). Tali informazioni possono essere fornite sotto forma di referti medici o di dati medici sottostanti, come radiografie o analisi del sangue.
- Possiamo anche raccogliere informazioni rilevanti per la vostra polizza assicurativa o per la vostra richiesta di risarcimento, come dati relativi alla razza o all'etnia, alle convinzioni religiose o filosofiche, alle opinioni politiche o all'appartenenza a sindacati, dati genetici o biometrici, dati sulla vostra vita sessuale o sul vostro orientamento sessuale. Ad esempio, se l'assicurato sottoscrive una polizza assicurativa con noi tramite il proprio sindacato o fornisce informazioni su determinati trattamenti medici, ciò può consentire di trarre conclusioni sulla sua appartenenza sindacale o sulle sue convinzioni religiose.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Raccogliamo informazioni direttamente da voi:

- quando si richiede o si rinnova una polizza assicurativa;
- quando vi facciamo un'offerta;
- quando ci contattate via e-mail, telefono o in altro modo, per iscritto o verbalmente; e
- quando contattiamo telefonicamente i nostri fornitori terzi (si prega di notare che queste chiamate possono essere registrate).

Raccogliamo informazioni non solo direttamente da voi, ma anche da:

- un richiedente in cui siete nominati come beneficiari o in una polizza assicurativa.
- terze parti coinvolte nel processo di richiesta (ad esempio, i nostri partner commerciali e agenti, broker o altri assicuratori).
- fonti pubblicamente accessibili, come le liste elettorali, le sentenze dei tribunali, i registri di insolvenza, i motori di ricerca su Internet, gli articoli di giornale e i siti dei social media.
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.
- Agenzie di riferimento del credito nelle giurisdizioni di competenza.
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per stipulare un contratto di assicurazione con voi o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto di assicurazione stipulato con voi. Ad esempio, dobbiamo utilizzare i vostri dati personali per farvi un'offerta.
- La raccolta di alcuni dati personali ci viene richiesta dalla legge o dalle normative. Ad esempio, le nostre autorità di regolamentazione richiedono alcuni documenti relativi ai nostri rapporti con voi.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo prioritario (ad esempio, per registrare le decisioni che prendiamo su diverse applicazioni, per mantenere i registri aziendali, per condurre analisi strategiche aziendali, per rivedere la nostra pianificazione e sviluppo aziendale e per migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno di tali dati personali particolarmente sensibili per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Ciò può accadere nel caso in cui ci troviamo di fronte a un procedimento legale, desideriamo intraprendere noi stessi un'azione legale o esaminare una richiesta legale da parte di terzi nei vostri confronti.

Courtesy translation

- Abbiamo bisogno di questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico basato su un obbligo legale (ad esempio, il controllo di sicurezza del contenuto delle e-mail allo scopo di riconoscere le minacce informatiche).
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali sensibili (ad esempio, in relazione a una richiesta di risarcimento). Potremmo aver bisogno del suo consenso per trattare dati personali sensibili (ad esempio, informazioni sulla salute). Senza tale consenso, potremmo non essere in grado di offrirvi una polizza assicurativa. Vi spiegheremo sempre perché è necessario il vostro consenso.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei dati personali particolarmente sensibili da parte di
Valutare i potenziali clienti, effettuando anche controlli antifrode, di credito e antiriciclaggio.	<ul style="list-style-type: none"> • I vostri dati personali sono necessari per stipulare un contratto di assicurazione con voi. • Abbiamo un interesse prevalente (valutazione della domanda di assicurazione). 	<ul style="list-style-type: none"> • Esiste un notevole interesse pubblico a prevenire o scoprire atti illeciti (presunzione di frode). • Dobbiamo stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali. • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Gestione ed elaborazione delle vostre domande e richieste di assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • I vostri dati personali sono necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto di assicurazione con voi. • Abbiamo un interesse prevalente (valutazione della domanda di assicurazione). 	<ul style="list-style-type: none"> • Per potervi offrire una polizza assicurativa abbiamo bisogno del vostro consenso.
Migliorare la qualità dei nostri servizi, la formazione e la sicurezza (ad esempio, registrando o monitorando le chiamate ai nostri numeri di contatto o conducendo indagini sulla soddisfazione dei clienti).	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, sviluppo aziendale, hosting IT, supporto e sicurezza).	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo un interesse prevalente (la gestione della nostra attività). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno di i vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali. • Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati personali.
Per l'amministrazione assicurativa, comprese le analisi dei trend, l'esecuzione di lavori attuariali, la pianificazione dell'erogazione delle prestazioni, la	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.

valutazione dei rischi, i costi e le tariffe.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo solo nella misura necessaria per gli scopi sopra menzionati:

- altre società del Liberty Mutual Insurance Group (all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo o della Svizzera) e i loro fornitori di servizi.
- Terzi coinvolti nella gestione della richiesta di polizza assicurativa. Si tratta di geometri, periti e altri esperti.
- altri assicuratori (ad esempio, se un altro assicuratore vi ha precedentemente offerto una polizza assicurativa o ha trattato un sinistro).
- Broker assicurativi e altri intermediari.
- altri assicuratori, riassicuratori e società che organizzano tale riassicurazione.
- Agenzie di riferimento del credito nelle giurisdizioni di competenza.
- Terze parti che effettuano controlli sanzionatori.
- Organizzazioni del settore assicurativo e di autoregolamentazione, come l'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASI) e l'Associazione per l'Assicurazione della Qualità nei Servizi Finanziari (VQF).
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- Le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- la polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre istituzioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per suo conto.
- qualsiasi altra persona tenuta a stipulare un contratto di assicurazione con voi. Questo per proteggerci dai rischi o per garantire la conformità ai requisiti normativi o alla buona governance aziendale.

3.2 Titolare o beneficiario di una polizza assicurativa

Se sottoscrivete una polizza assicurativa con noi (ad esempio una polizza artistica) o se siete indicati come richiedenti o beneficiari di una polizza assicurativa che qualcun altro ha stipulato con noi (ad esempio un amministratore nominato in una polizza Directors & Officers), questa sezione vi riguarda e descrive come verranno utilizzati i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso.
- Informazioni sul rapporto di parentela con il contraente della polizza assicurativa di cui si è beneficiari.
- Informazioni di identificazione come i dati del passaporto, della patente di guida e il numero di assicurazione nazionale.
- Le vostre coordinate bancarie e di pagamento.
- Informazioni sul vostro lavoro (se richiesto), come la qualifica, il background professionale e le qualifiche professionali.
- Informazioni finanziarie sull'utente che abbiamo ricevuto a seguito di controlli sul credito, ad esempio ordini di fallimento, moratorie per la ristrutturazione del debito o sentenze del tribunale.
- Informazioni che riceviamo nel corso delle revisioni degli elenchi di sanzioni, ad esempio dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dal Segretariato di Stato svizzero per gli affari economici, dal Tesoro del Regno Unito, dall'Ufficio statunitense per il controllo dei beni esteri (OFAC) e dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, Ufficio per l'Industria e la Sicurezza.
- Informazioni rilevanti per la richiesta di assicurazione, come polizze assicurative precedenti e richieste di risarcimento. Ciò include anche informazioni specifiche relative alla polizza assicurativa per la quale si sta facendo richiesta. Ad esempio, se stipulate un'assicurazione per la protezione del patrimonio, raccoglieremo e

utilizzeremo informazioni sulla vostra proprietà o se stipulate un'assicurazione per opere d'arte, raccoglieremo e utilizzeremo informazioni sulla vostra collezione di opere d'arte o gioielli.

- Informazioni (comprese prove fotografiche) pertinenti alla polizza assicurativa o alla richiesta di risarcimento. Ad esempio, se presentate una richiesta di risarcimento per danni alla vostra proprietà, potremmo utilizzare informazioni sulla vostra proprietà o se presentate una richiesta di risarcimento a seguito di un incidente stradale, potremmo utilizzare informazioni personali sul vostro veicolo e sul conducente.
- Informazioni raccolte da fonti pubblicamente accessibili, come registri elettorali, giornali e siti di social media.
- Altre informazioni fornite dall'assicurato, dal suo broker assicurativo o da qualsiasi altra persona che abbia presentato una richiesta di risarcimento per suo conto.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

- Dettagli sulle vostre condanne penali e relative informazioni. Ciò include informazioni sui reati commessi o sulle sentenze dei tribunali in cui siete o siete stati parte in causa o comunque coinvolti.
- Dettagli sulla vostra salute fisica e mentale che siano rilevanti per la vostra polizza assicurativa o per la vostra richiesta di risarcimento (ad esempio, se siete un pilota e stipulate o siete coperti da un'assicurazione per l'aviazione, potremmo richiedere dettagli sulle condizioni mediche preesistenti). Tali informazioni possono essere fornite sotto forma di referti medici o dati medici sottostanti, come radiografie o analisi del sangue.
- Possiamo anche raccogliere informazioni rilevanti per la vostra polizza assicurativa o per la vostra richiesta di risarcimento, come dati relativi alla razza o all'etnia, alle convinzioni religiose o filosofiche, alle opinioni politiche o all'appartenenza a sindacati, dati genetici o biometrici, dati sulla vostra vita sessuale o sul vostro orientamento sessuale. Ad esempio, se l'assicurato sottoscrive una polizza assicurativa con noi tramite il proprio sindacato o fornisce informazioni su determinati trattamenti medici, ciò può consentire di trarre conclusioni sulla sua appartenenza sindacale o sulle sue convinzioni religiose.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Raccogliamo informazioni direttamente da voi:

- quando si richiede o si rinnova una polizza assicurativa;
- quando vi facciamo un'offerta;
- in caso di richiesta di risarcimento in base alla polizza assicurativa;
- se ci contattate via e-mail, telefono o in qualsiasi altra forma, per iscritto o verbalmente;
- quando contattiamo telefonicamente i nostri fornitori terzi (si prega di notare che queste chiamate possono essere registrate); oppure
- quando si presenta un reclamo.

Raccogliamo informazioni non solo direttamente da voi, ma anche da:

- il contraente della polizza di cui si è beneficiari.
- Terze parti coinvolte nella polizza assicurativa o nel sinistro in questione (ad esempio, i nostri partner commerciali e agenti, i broker o altri assicuratori, i ricorrenti, i convenuti o i testimoni di un incidente).
- Terze parti che forniscono un servizio in relazione alla rispettiva polizza o applicazione assicurativa (ad es. periti, gestori di sinistri e periti medici).
- fonti pubblicamente accessibili, come le liste elettorali, le sentenze dei tribunali, i registri di insolvenza, i motori di ricerca su Internet, gli articoli di giornale e i siti dei social media.
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.
- Terze parti che effettuano controlli sanzionatori.
- Organizzazioni del settore assicurativo e di autoregolamentazione, come l'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASI) e l'Associazione per l'Assicurazione della Qualità nei Servizi Finanziari (VQF).
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- la polizia, le autorità fiscali e doganali e altre organizzazioni coinvolte nella prevenzione e nell'investigazione dei reati.
- Fornitori terzi che ci supportano nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, dobbiamo avere una base legale per farlo. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo i vostri dati personali per stipulare un contratto di assicurazione con voi o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto di assicurazione stipulato con voi. Ad esempio, utilizziamo i vostri dati personali per fornirvi un preventivo o per offrirvi una polizza assicurativa e altri prodotti correlati (ad esempio, la tutela legale). Ci basiamo su questi dati per esaminare la vostra richiesta, gestire la vostra polizza assicurativa, elaborare le richieste di risarcimento e offrire altri prodotti.
- La legge o le normative ci impongono di utilizzare determinati dati personali. Ad esempio, le nostre autorità di regolamentazione richiedono alcuni documenti relativi ai nostri rapporti con voi.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo predominante (ad esempio, per indagare adeguatamente sugli incidenti oggetto di reclamo, per conservare i registri aziendali, per condurre analisi strategiche aziendali, per rivedere la nostra pianificazione aziendale e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno di tali dati personali particolarmente sensibili per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Ciò può accadere nel caso in cui ci troviamo di fronte a un procedimento legale, desideriamo intraprendere noi stessi un'azione legale o esaminare una richiesta legale da parte di terzi nei vostri confronti.
- Abbiamo bisogno di questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico, in conformità a un obbligo di legge (ad esempio, controlli di sicurezza del contenuto delle e-mail allo scopo di rilevare minacce informatiche).
- L'assicurato ha dato il proprio consenso all'utilizzo dei suoi dati personali sensibili (ad esempio, in relazione alla sua richiesta di risarcimento). Potremmo aver bisogno del suo consenso per trattare dati personali sensibili (ad esempio, informazioni sulla salute) perché senza di esso potremmo non essere in grado di fornire la sua polizza assicurativa o di elaborare le richieste di risarcimento. Vi spiegheremo sempre perché è necessario il vostro consenso.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei dati personali particolarmente sensibili da parte di
Per valutare i clienti, tra cui l'esecuzione di controlli antifrode, di credito e anticiclaggio su di voi.	<ul style="list-style-type: none"> • I vostri dati personali sono necessari per stipulare un contratto di assicurazione con voi o per adempiere a un contratto di assicurazione. • Abbiamo un interesse prevalente (prevenzione di frodi e altri crimini dei colletti bianchi). 	<ul style="list-style-type: none"> • Esiste un interesse pubblico significativo nella prevenzione e nell'individuazione di attività illegali (in caso di sospetto di frode). • Dobbiamo far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali. • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Gestione ed elaborazione delle vostre domande e richieste di assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • I vostri dati personali sono necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto di assicurazione con voi. • Abbiamo un interesse prevalente (valutazione della vostra richiesta di assicurazione e gestione del processo di richiesta). 	<ul style="list-style-type: none"> • Il cliente ci ha dato il suo esplicito consenso. In alcuni casi, abbiamo bisogno del suo consenso per poterle offrire una polizza assicurativa.
Gestione delle richieste di risarcimento nell'ambito della polizza assicurativa.	<ul style="list-style-type: none"> • I vostri dati personali sono necessari per la stipula o 	<ul style="list-style-type: none"> • L'assicurato ha dato il suo esplicito consenso. In alcuni casi, abbiamo bisogno del suo consenso per

Courtesy translation

	l'esecuzione del contratto di assicurazione. <ul style="list-style-type: none"> La compagnia ha un interesse prevalente (verifica e pagamento della richiesta di risarcimento e gestione del processo di risarcimento). 	poter pagare la sua richiesta di risarcimento. <ul style="list-style-type: none"> Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Prevenzione e investigazione delle frodi.	<ul style="list-style-type: none"> I vostri dati personali sono necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto di assicurazione con voi. Abbiamo un interesse prioritario (prevenzione e individuazione di frodi e altri crimini dei colletti bianchi). 	<ul style="list-style-type: none"> Lei ci ha dato il suo esplicito consenso. In alcuni casi, abbiamo bisogno del suo consenso prima di poterle offrire una polizza assicurativa. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Per comunicare con voi e risolvere eventuali reclami.	<ul style="list-style-type: none"> I vostri dati personali sono necessari per stipulare o adempiere a un contratto assicurativo con voi Abbiamo un interesse prevalente (inviare comunicazioni, registrare e indagare sui reclami e garantire che i reclami futuri siano trattati in modo appropriato). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Migliorare la qualità dei nostri servizi, la formazione e la sicurezza (ad esempio, registrando e monitorando le chiamate ai nostri numeri di contatto o conducendo indagini sulla soddisfazione dei clienti).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, elaborazione aziendale e hosting, supporto e sicurezza IT).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (gestire la nostra attività con successo). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati personali.
Per l'amministrazione assicurativa, compresa l'analisi delle tendenze, l'esecuzione di lavori attuariali, la pianificazione dell'erogazione delle prestazioni, la valutazione dei rischi, i costi e le tariffe.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Per richiedere e utilizzare l'assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (garantire un'assicurazione adeguata). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo a terzi solo se ciò è necessario per gli scopi sopra menzionati:

- altre società del Liberty Mutual Insurance Group (all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo o della Svizzera) e i loro fornitori di servizi.
- Terzi coinvolti nell'amministrazione del contratto assicurativo o del sinistro in questione. Si tratta di periti, gestori di sinistri, investigatori privati, contabili, revisori, banche, avvocati e altri esperti, compresi quelli medici.
- altri assicuratori (ad esempio, se un altro assicuratore vi ha precedentemente offerto una polizza assicurativa o ha trattato un sinistro).
- Broker assicurativi e altri intermediari.
- altri assicuratori, riassicuratori e società che organizzano tale riassicurazione.
- Agenzie di riferimento del credito nelle giurisdizioni di competenza.
- Terze parti che effettuano controlli sanzionatori.
- Organizzazioni del settore assicurativo e di autoregolamentazione, come l'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASI) e l'Associazione per l'Assicurazione della Qualità nei Servizi Finanziari (VQF).
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- La polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre organizzazioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per suo conto.
- qualsiasi altra persona necessaria per stipulare un contratto di assicurazione con voi, per proteggerci dai rischi o per garantire la conformità ai requisiti normativi di o la buona governance aziendale.

3.3 Terzi che avanzano richieste di indennizzo

Se state facendo una richiesta di risarcimento contro qualcuno che ha una polizza assicurativa con noi, questa sezione è rilevante per voi e stabilisce come utilizzeremo i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso.
- Dati di identificazione come i dati del passaporto, della patente di guida e del numero di assicurazione nazionale.
- Le vostre coordinate bancarie e di pagamento.
- Altri dati finanziari, come informazioni su reddito e stipendio.
- Se rilevante ai fini della richiesta di indennizzo, possiamo raccogliere informazioni sulla sua posizione, come la qualifica lavorativa, la storia lavorativa e le qualifiche professionali. Potremmo anche raccogliere dati telematici, come le informazioni sulle vostre abitudini di guida.
- Informazioni che riceviamo nel corso delle revisioni degli elenchi di sanzioni, ad esempio dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dal Segretariato di Stato svizzero per gli Affari Economici, dal Tesoro del Regno Unito, dall'Office of Foreign Assets Control (OFAC) degli Stati Uniti e dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, Bureau of Industry and Security.
- Informazioni sulle precedenti polizze assicurative stipulate e sulle richieste di risarcimento presentate.
- Informazioni (comprese prove fotografiche) pertinenti alla richiesta di risarcimento. Ad esempio, se l'assicurato presenta una richiesta di risarcimento per danni alla sua proprietà, possiamo utilizzare le informazioni relative a quest'ultima, oppure se l'assicurato presenta una richiesta di risarcimento a seguito di un incidente stradale, possiamo utilizzare le informazioni personali relative al veicolo e al conducente.
- Informazioni raccolte da fonti pubblicamente accessibili, come registri elettorali, giornali e siti di social media.
- Qualsiasi altra informazione divulgata dall'utente, dal suo rappresentante o da qualsiasi altra persona che presenti una richiesta di risarcimento per conto dell'utente.

Quali dati personali particolarmente sensibili

Courtesy translation

- Dettagli delle vostre condanne penali e qualsiasi informazione correlata. Ciò include informazioni sui reati commessi o sulle sentenze dei tribunali in cui siete o siete stati parte in causa o comunque coinvolti.
- Informazioni sulla salute fisica e mentale dell'assicurato che siano rilevanti ai fini della richiesta di indennizzo (ad esempio, perché l'assicurato è stato danneggiato da un evento assicurato). Tali informazioni possono assumere la forma di referti medici o di dati medici sottostanti, come radiografie o analisi del sangue.
- Potremmo anche raccogliere altre informazioni rilevanti per la vostra richiesta, come dati relativi a razza o etnia, convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche o appartenenza a sindacati, dati genetici o biometrici o dati sulla vostra vita sessuale o sul vostro orientamento sessuale.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Raccogliamo informazioni direttamente da voi:

- se si fa valere una richiesta di risarcimento;
- se ci contattate via e-mail, telefono o in qualsiasi altra forma, per iscritto o verbalmente;
- quando contattiamo telefonicamente i nostri fornitori terzi (si prega di notare che queste chiamate possono essere registrate).
- quando si presenta un reclamo.

Raccogliamo dati non solo direttamente da voi, ma anche da:

- della parte che ha stipulato una polizza assicurativa con noi.
- Terze parti coinvolte nella polizza assicurativa o nella richiesta di risarcimento (come i nostri partner commerciali e agenti, i broker o altri assicuratori, i ricorrenti, i convenuti o i testimoni di un incidente).
- terzi che forniscono un servizio in relazione al sinistro (ad esempio periti, gestori di sinistri e esperti).
- Fonti pubblicamente accessibili, come le liste elettorali, le sentenze dei tribunali, i registri di insolvenza, i motori di ricerca su Internet, gli articoli di cronaca, le informazioni sulle controversie legali e i siti dei social media.
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- Detective privati (in determinate circostanze).

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- La legge o le normative ci impongono di utilizzare determinati dati personali. Ad esempio, le nostre autorità di regolamentazione ci impongono di conservare determinati documenti relativi ai nostri rapporti con voi.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo predominante (ad esempio, per indagare adeguatamente sugli incidenti che sono oggetto di un reclamo su , per conservare i registri aziendali, per condurre analisi strategiche aziendali, per rivedere la nostra pianificazione aziendale e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno di questi dati personali particolarmente sensibili per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali. Questo può accadere se ci troviamo di fronte a un procedimento legale, se vogliamo intraprendere un'azione legale noi stessi o se stiamo valutando una richiesta di risarcimento nei confronti del nostro assicurato.
- Abbiamo bisogno di questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico, in conformità a un obbligo di legge (ad esempio, il controllo di sicurezza del contenuto delle e-mail per rilevare le minacce informatiche).
- L'utente ha dato il proprio consenso all'utilizzo dei suoi dati personali. Potremmo aver bisogno del vostro consenso per trattare dati personali sensibili (ad esempio, informazioni sulla salute), senza i quali potremmo non essere in grado di elaborare le vostre richieste. Vi spiegheremo sempre perché il vostro consenso è necessario.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili
Gestione dei sinistri.	<ul style="list-style-type: none"> La compagnia ha un interesse prevalente (verifica e pagamento della richiesta di risarcimento e gestione del processo di risarcimento). Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> L'assicurato ha dato il suo esplicito consenso. In alcuni casi, abbiamo bisogno del suo consenso per poter pagare la sua richiesta di risarcimento. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Prevenzione e investigazione delle frodi.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (prevenzione e individuazione di frodi e altri reati dei colletti bianchi). 	<ul style="list-style-type: none"> L'assicurato ha dato il suo esplicito consenso. In alcuni casi, abbiamo bisogno del suo consenso per poter pagare la sua richiesta di risarcimento. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Migliorare la qualità dei nostri servizi, la formazione e la sicurezza (ad esempio, registrando e monitorando le chiamate ai nostri numeri di contatto o conducendo indagini sulla soddisfazione dei clienti).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, elaborazione aziendale e hosting, supporto e sicurezza IT).	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati personali.
Amministrazione delle assicurazioni, compresa l'analisi dei trend, il lavoro attuariale, la pianificazione delle prestazioni, la valutazione dei rischi e i costi e gli oneri.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (gestire la nostra attività con successo). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Richiesta e utilizzo della nostra assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (garantire un'assicurazione adeguata). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo a terzi solo se necessario per gli scopi sopra menzionati:

- altre società del Liberty Mutual Insurance Group (all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo o della Svizzera) e i loro fornitori di servizi.
- Terze parti coinvolte nell'amministrazione del sinistro, come periti, gestori di sinistri, investigatori privati, contabili, revisori, banche, avvocati e altri esperti, compresi quelli medici.
- altri assicuratori (ad esempio, se un altro assicuratore è coinvolto in una richiesta di risarcimento da parte dell'assicurato).
- il nostro assicurato,
- Broker assicurativi e altri intermediari.
- altri assicuratori, riassicuratori e società che organizzano tale riassicurazione.
- Organizzazioni del settore assicurativo e di autoregolamentazione, come l'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASI) e l'Associazione per l'Assicurazione della Qualità nei Servizi Finanziari (VQF).
- Terze parti che effettuano controlli sanzionatori.
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- Le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- la polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre istituzioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per suo conto.
- qualsiasi altra persona la cui collaborazione sia necessaria per adempiere al vostro contratto di assicurazione, per proteggerci dai rischi o per garantire la conformità ai requisiti normativi o al buon governo aziendale.

3.4 Testimoni di un incidente

Se siete testimoni di un incidente che è oggetto di una richiesta di risarcimento, questa sezione è rilevante per voi e descrive l'uso dei vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso.
- Dati relativi all'incidente osservato.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

Non è consuetudine raccogliere dati personali sensibili dai testimoni di incidenti. Tuttavia, se siete stati coinvolti in un incidente e i vostri dati personali ci vengono trasmessi (ad esempio come parte di un referto medico), potremmo trattare i vostri dati personali sensibili.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Raccogliamo informazioni non solo direttamente da voi, ma anche da:

- Terzi coinvolti nell'incidente osservato (come broker o altri assicuratori, ricorrenti, convenuti o altri testimoni).
- altre terze parti che forniscono un servizio in relazione a una richiesta di risarcimento relativa all'incidente da voi osservato (ad esempio, periti, gestori di sinistri e esperti).
- fonti pubblicamente accessibili come registri elettorali, sentenze di tribunali, registri di insolvenza, banche dati del settore assicurativo, motori di ricerca su Internet, articoli di giornale e siti di social media.
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- La legge o le normative ci impongono di utilizzare tali dati personali. Ad esempio, le nostre autorità di regolamentazione richiedono alcuni documenti relativi ai nostri rapporti con voi.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo prioritario (ad esempio, per indagare adeguatamente sugli incidenti oggetto di reclamo, per conservare i registri aziendali, per condurre analisi strategiche aziendali, per rivedere la nostra pianificazione aziendale e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno di tali dati personali particolarmente sensibili per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali. Questo può accadere se ci troviamo di fronte a un procedimento legale o se vogliamo intraprendere noi stessi un'azione legale.
- Richiediamo questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico, in conformità a un obbligo di legge (ad esempio, controlli di sicurezza del contenuto delle e-mail allo scopo di rilevare minacce informatiche).
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili
Indagine e gestione dei sinistri assicurativi.	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo una predominante interessi (verifica e pagamento dei sinistri e gestione del processo di liquidazione dei sinistri). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, elaborazione aziendale e hosting, supporto e sicurezza IT).	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo una predominante interesse (per gestire con successo la nostra attività). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati.
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Prevenzione e investigazione delle frodi.	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo una predominante (prevenzione e individuazione di frodi e altri reati dei colletti bianchi). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno dei vostri dati per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo solo nella misura necessaria per gli scopi sopra menzionati:

Courtesy translation

- altre società del Gruppo Liberty.
- Terzi coinvolti nella gestione di una polizza assicurativa o di un sinistro (ad esempio periti, gestori di sinistri, investigatori privati, contabili, revisori, banche, avvocati e altri esperti, compresi quelli medici).
- altri assicuratori (ad esempio, se anche un altro assicuratore è coinvolto nel sinistro relativo all'incidente osservato).
- Broker assicurativi e altri intermediari.
- altri assicuratori, riassicuratori e società che organizzano tale riassicurazione.
- Organizzazioni del settore assicurativo e di autoregolamentazione, come l'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASI) e l'Associazione per l'Assicurazione della Qualità nei Servizi Finanziari (VQF).
- Autorità investigative per i reati dei colletti bianchi e banche dati del settore assicurativo (ad esempio per la prevenzione delle frodi e la verifica in caso di sanzioni internazionali).
- le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- La polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre organizzazioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per suo conto.
- qualsiasi altra persona la cui collaborazione sia necessaria per adempiere al vostro contratto di assicurazione, per proteggerci dai rischi o per garantire la conformità ai requisiti normativi o al buon governo aziendale.

3.5 Broker, rappresentanti designati, fornitori e altri partner commerciali

Se siete un intermediario che ha un rapporto d'affari con noi, un rappresentante autorizzato o un altro partner commerciale o fornitore, questa sezione è rilevante per voi e descrive come verranno utilizzati i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso, lingue parlate.
- Dati di identificazione come i dati del passaporto, della patente di guida e del numero di assicurazione nazionale.
- Informazioni sul vostro lavoro, come il titolo e le posizioni precedenti.
- Informazioni sul login, indirizzo IP, se si accede direttamente a uno dei nostri sistemi.
- Informazioni che riceviamo nel corso delle revisioni degli elenchi di sanzioni, ad esempio dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dal Segretariato di Stato svizzero per gli Affari Economici, dal Tesoro del Regno Unito, dall'Office of Foreign Assets Control (OFAC) degli Stati Uniti e dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, Bureau of Industry and Security.
- Altre informazioni (comprese quelle pubblicamente disponibili) ottenute nel corso della nostra due diligence.
- Se partecipate a uno dei nostri eventi, possiamo raccogliere informazioni rilevanti come le vostre richieste speciali e le vostre esigenze alimentari.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

- Informazioni sulle vostre condanne penali (compresi i reati e i presunti reati, nonché le sentenze o le condanne penali non passate in giudicato).
- Se partecipate a uno dei nostri eventi, possiamo raccogliere dati sulle vostre specifiche esigenze alimentari, che possono indicare il vostro stato di salute o le vostre convinzioni religiose.
- In caso di emergenza, potrebbe essere necessario raccogliere dati sensibili sull'utente, come le informazioni sulla salute.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Raccogliamo dati non solo direttamente da voi, ma anche da:

- Fatture, contratti, polizze assicurative, corrispondenza e biglietti da visita.
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.
- fonti pubblicamente accessibili come i motori di ricerca su Internet.

Courtesy translation

- di fornitori di servizi che effettuano audit sulle sanzioni.
- Le informazioni ci vengono trasmesse da voi (ad esempio in caso di emergenza) o dal vostro datore di lavoro.

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo i vostri dati personali per concludere un contratto con voi o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto concluso con voi. Ad esempio, abbiamo bisogno di determinate informazioni per poter utilizzare le nostre partnership commerciali.
- Siamo obbligati per legge o ufficialmente a utilizzare tali dati personali. Ad esempio, possono essere richiesti alcuni controlli.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo prioritario (ad esempio, per indagare adeguatamente sugli incidenti oggetto di reclamo, per conservare i registri aziendali, per condurre analisi strategiche aziendali, per rivedere la nostra pianificazione aziendale e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Abbiamo bisogno dei vostri dati personali sensibili per scopi legati a una polizza assicurativa o a una richiesta di risarcimento e vi è un interesse pubblico sostanziale in tale utilizzo. Ciò include la verifica di una richiesta di assicurazione, la gestione dei sinistri e la prevenzione e l'individuazione delle frodi.
- Abbiamo bisogno di tali dati personali particolarmente sensibili per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali. Questo può accadere se ci troviamo di fronte a un procedimento legale o se vogliamo intraprendere noi stessi un'azione legale.
- Richiediamo questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico, in conformità a un obbligo di legge (ad esempio, controlli di sicurezza del contenuto delle e-mail allo scopo di rilevare minacce informatiche).
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali sensibili in caso di emergenza, esempio per prevenire gravi danni fisici all'utente.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, elaborazione aziendale e hosting, supporto e sicurezza IT).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (gestire la nostra attività con successo). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati personali.
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Stipula dei contratti assicurativi e gestione dei sinistri.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (stipulare contratti assicurativi e gestire i sinistri). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per stabilire, esercitare o difendere diritti legali

Courtesy translation

		<ul style="list-style-type: none"> Tale utilizzo è necessario a fini assicurativi.
Sviluppo del business e mantenimento delle relazioni con i clienti.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prioritario (gestione delle relazioni con i clienti e analisi aziendale). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Migliorare la qualità dei nostri servizi, la formazione e la sicurezza (ad esempio, attraverso chiamate registrate o monitorate ai nostri numeri di contatto).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Gestire e rispondere alle vostre richieste.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (condurre la nostra attività e rispondere alle richieste di informazioni). I vostri dati personali sono necessari per concludere o eseguire un contratto con voi. 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Gestione delle polizze assicurative, compresa l'analisi delle tendenze, l'esecuzione di lavori attuariali, la pianificazione dell'erogazione delle prestazioni, la valutazione dei rischi, i costi e le tariffe.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per stabilire, esercitare o difendere i diritti legali Tale utilizzo è necessario a fini assicurativi.
Protezione in caso di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (proteggere i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona). 	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (proteggere i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona).

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo solo nella misura necessaria per gli scopi sopra menzionati:

- i nostri assicurati e altri terzi, come ad esempio i ricorrenti (se necessario).
- altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance.
- Terzi coinvolti nella gestione di una polizza assicurativa o di un sinistro (ad esempio periti, gestori di sinistri, investigatori privati, contabili, revisori, banche, avvocati e altri esperti, compresi quelli medici).
- i nostri partner assicurativi, come altri broker e assicuratori.
- altri assicuratori, riassicuratori e società che organizzano tale riassicurazione.
- Terze parti che effettuano controlli sanzionatori.
- Autorità investigative per i crimini dei colletti bianchi e terze parti che gestiscono registri per le indagini sulle frodi.
- Le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- La polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre organizzazioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per conto dell'utente.

- qualsiasi altra persona la cui collaborazione sia necessaria per adempiere al vostro contratto di assicurazione, per proteggerci dai rischi o per garantire la conformità ai requisiti normativi o al buon governo aziendale.
- Qualsiasi persona che sia assolutamente necessaria per proteggere l'utente in situazioni di emergenza, come ad esempio situazioni di pericolo di vita.

3.6 Utenti del sito web o delle piattaforme di Liberty Specialty Markets e partecipanti agli eventi

Se siete un utente del sito web di Liberty Specialty Markets (o di qualsiasi piattaforma collegata a questa Informativa sulla privacy), questa sezione è rilevante per voi e descrive come utilizziamo i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali trasmesse tramite il sito web o la piattaforma, ad esempio quando inserite i vostri dati personali nel modulo di contatto, come il vostro nome, i dati di contatto e il nome della vostra azienda.
- Informazioni che riceviamo attraverso l'uso dei cookie. Per maggiori informazioni in merito, consultare la nostra politica sui cookie nella sezione "Cookie".
- Informazioni che riceviamo attraverso un modulo di registrazione per un evento o una promozione.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

Non prevediamo di raccogliere dati personali sensibili attraverso il sito web. Tuttavia, potremmo raccogliere requisiti dietetici speciali per un evento o potreste inviarci dati personali sensibili attraverso una richiesta o un reclamo.

Come raccogliamo i vostri dati personali

- Raccogliamo i vostri dati personali direttamente dal nostro sito web o da una piattaforma che vi reindirizza al nostro sito web.
- I nostri siti web possono anche raccogliere dati personali per identificare in modo univoco il dispositivo dell'utente, come ad esempio l'indirizzo IP.

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo i vostri dati personali per stipulare un contratto di assicurazione con voi o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto di assicurazione stipulato con voi. Ad esempio, utilizziamo i vostri dati personali per rispondere a una richiesta di preventivo.
- La legge o le normative ci impongono di utilizzare tali dati personali. Ad esempio, le nostre autorità di regolamentazione richiedono alcuni documenti relativi ai nostri rapporti con voi.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per uno scopo prioritario (ad esempio, per monitorare il numero di visitatori del nostro sito web, per tenere i registri aziendali e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo i vostri dati personali sensibili per scopi correlati a una polizza assicurativa o a una richiesta di risarcimento e vi è un interesse pubblico sostanziale nell'utilizzo dei vostri dati personali. Ciò include la verifica di una richiesta di assicurazione, la gestione dei sinistri e la prevenzione e l'individuazione delle frodi.
- Utilizziamo i vostri dati personali particolarmente sensibili per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali. Questo può accadere se ci troviamo di fronte a un procedimento legale o se vogliamo intraprendere noi stessi un'azione legale.
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili (ad esempio, in relazione alle vostre preferenze di marketing).

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili
La vostra registrazione come utente del sito web (compresa la registrazione di informazioni sui log del nostro server da parte del vostro browser, il vostro indirizzo IP e la pagina che avete richiesto).	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (consentire all'utente di utilizzare il sito web e garantirne la corretta funzionalità). 	<ul style="list-style-type: none"> N/D
Rispondere alle vostre richieste.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (rispondere alla vostra richiesta). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Fornitura di informazioni di marketing.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (invio di comunicazioni selezionate sui prodotti e servizi che offriamo). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Per darvi la possibilità di candidarvi a un annuncio di lavoro e per la successiva elaborazione della vostra candidatura.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (garantire l'elaborazione della vostra domanda). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Registrazione e organizzazione di eventi.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse preponderante (affinché possiate iscrivervi all'evento). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.
Memorizzazione dei vostri dati nei nostri sistemi di gestione delle relazioni con i clienti.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (migliorare il nostro rapporto commerciale con voi). 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Manterremo riservati i vostri dati personali e li condivideremo con altre società del Liberty Mutual Insurance Group, con i nostri agenti o appaltatori solo se ciò è necessario per gli scopi sopra indicati.

3.7 Candidati a posizioni lavorative

Se vi state candidando per un lavoro presso di noi, questa sezione è rilevante per voi e descrive come verranno utilizzati i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e sesso.
- Informazioni sul vostro lavoro, come il titolo e le posizioni precedenti.
- Informazioni sul diritto al lavoro.
- Altre informazioni (compresi dati pubblicamente disponibili) che abbiamo ottenuto come parte della nostra due diligence, laddove tali informazioni siano necessarie per valutare la vostra idoneità al ruolo.

Quali dati personali particolarmente sensibili raccogliamo

- Informazioni sulle vostre condanne penali, nella misura in cui tali informazioni sono necessarie per valutare la vostra idoneità alla posizione.

Courtesy translation

- Nel caso in cui partecipate a eventi con noi, potremmo raccogliere informazioni su specifiche esigenze alimentari. Se il vostro CV include l'iscrizione a un sindacato, queste informazioni saranno raccolte qualora siano necessarie per valutare la vostra idoneità al ruolo.

Come raccogliamo i vostri dati personali

Non raccogliamo informazioni solo direttamente da voi, ma i vostri dati personali possono provenire anche da fornitori di servizi, come ad esempio una società di consulenza per il reclutamento da voi incaricata.

Nota: se ci inviate il vostro CV o una candidatura spontanea via e-mail, conserveremo questi dati nel nostro portale di reclutamento per 6 mesi, a meno che non vi opponiate.

Per cosa utilizziamo i vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per diversi scopi. In ogni caso, è necessaria una base giuridica. Per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo i vostri dati personali per stipulare un contratto di lavoro con voi o per adempiere a un contratto di lavoro esistente. Ad esempio, abbiamo bisogno di alcune informazioni per farvi un'offerta.
- Siamo obbligati per legge o ufficialmente a utilizzare tali dati personali. Ad esempio, potrebbe essere necessario effettuare determinati controlli.
- Dobbiamo utilizzare i vostri dati personali per uno scopo legittimo (ad esempio, per valutare la vostra idoneità alla posizione). Quando utilizziamo i vostri dati personali per questi scopi, teniamo sempre conto dei vostri diritti e interessi.

Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, abbiamo bisogno di un'ulteriore base giuridica e basiamo il nostro trattamento sulle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo questi dati personali particolarmente sensibili per uno scopo giustificato nell'interesse pubblico, in conformità con gli obblighi di legge (ad esempio, controlli di sicurezza del contenuto delle e-mail per rilevare minacce informatiche).
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali particolarmente sensibili
Miglioramento dei processi aziendali e gestionali e di altre attività (tra cui analisi, revisione, pianificazione, elaborazione aziendale e hosting, supporto e sicurezza IT).	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo un interesse prioritario (gestire la nostra attività con successo). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Esiste un interesse pubblico prevalente nell'utilizzo dei vostri dati personali.
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizziamo i vostri dati per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso. • Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
Per elaborare e rispondere alle vostre richieste.	<ul style="list-style-type: none"> • Abbiamo un interesse prevalente (gestire con successo la nostra attività e rispondere alle richieste di informazioni). • Utilizziamo i vostri dati personali per concludere o adempiere a un contratto con voi. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.

Gestione del processo di candidatura.

- Abbiamo un interesse predominante (la ricerca dei dipendenti).
- L'utente ci ha dato il suo esplicito consenso.

A chi trasmettiamo i vostri dati personali

Tratteremo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmetteremo solo nella misura necessaria per gli scopi sopra menzionati:

- altre società del Liberty Mutual Insurance Group (all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo o della Svizzera) e i loro fornitori di servizi.
- Terze parti coinvolte nell'hosting, nell'analisi e nella fornitura di servizi di reclutamento.
- Agenzie di riferimento per il credito nelle giurisdizioni pertinenti, qualora tali informazioni siano richieste per valutare l'idoneità del candidato al ruolo.
- Le nostre autorità di vigilanza, compresa l'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.
- La polizia, le autorità fiscali e l'amministrazione doganale, nonché altre organizzazioni per la prevenzione e l'investigazione del crimine.
- Fornitori, agenti e appaltatori terzi ingaggiati da Liberty Specialty Markets o dal Gruppo Liberty Mutual per assisterci nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, tra cui fornitori di servizi informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, fornitori di gestione documentale, fornitori di gestione dei processi aziendali in outsourcing, i nostri subappaltatori e consulenti fiscali.
- terzi selezionati in relazione alla vendita, al trasferimento o alla cessione della nostra azienda.
- qualsiasi agente o rappresentante che agisca per conto dell'utente.
- fornitori terzi selezionati che forniscono e gestiscono i nostri portali di reclutamento (negli Stati Uniti).

3.8 Visitatori esterni dei nostri uffici

Se visitate uno dei nostri uffici, questa sezione è rilevante per voi e descrive come utilizziamo i vostri dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

- Informazioni generali come nome, indirizzo, numeri di telefono e indirizzi e-mail.
- Informazioni sul vostro lavoro, ad esempio la vostra qualifica e il motivo della vostra visita in ufficio.

Quali dati personali sensibili raccogliamo?

- In caso di emergenza, potrebbe essere necessario utilizzare i vostri dati personali sensibili.

Come raccogliamo le vostre informazioni?

Di norma, riceviamo le informazioni direttamente da voi.

Per cosa utilizzeremo i vostri dati personali?

Possiamo utilizzare i vostri dati personali per una serie di scopi. In ogni caso, dobbiamo avere un "motivo legale" per farlo. Quando trattiamo i vostri "dati personali" ci basiamo sui seguenti "motivi legali":

- Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati personali per registrare il vostro accesso per motivi di sicurezza.
- L'utilizzo di questi dati personali ci è richiesto da leggi o regolamenti. Ad esempio, potremmo essere tenuti a rispettare le leggi e i regolamenti in materia di salute e sicurezza.
- Se le informazioni che trattiamo sono classificate come "dati personali sensibili", dobbiamo avere un ulteriore "motivo legale". Quando trattiamo i vostri "dati personali sensibili" ci basiamo sui seguenti motivi legali:
- Dobbiamo utilizzare tali dati di categoria speciale per proteggere interessi vitali (interesse prevalente).
- Avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali sensibili.

Finalità del trattamento	Base giuridica per l'utilizzo dei vostri dati personali	Base giuridica per l'utilizzo delle vostre categorie speciali di dati personali
Per la gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (gestire efficacemente la nostra attività e garantire un accesso sicuro ai nostri locali). 	<ul style="list-style-type: none"> N/D
Per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo bisogno di utilizzare i vostri dati per garantire la salute e la sicurezza dei nostri locali
Per la protezione in caso di emergenza.	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (proteggere i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona). 	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un interesse prevalente (proteggere i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona).

A chi comunicheremo i vostri dati personali?

Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmettiamo ai seguenti soggetti solo se ciò è necessario per gli scopi sopra menzionati:

- Altre società del Liberty Mutual Insurance Group (sia all'interno che all'esterno dello Spazio economico europeo) e i loro fornitori di servizi.
- Terze parti che forniscono servizi di sicurezza.
- I servizi di emergenza e altre strutture pubbliche.
- Qualsiasi agente o rappresentante che agisca per conto dell'assicurato.

3.9 Minori

Nel corso della fornitura dei nostri prodotti e servizi, in un numero limitato di casi possiamo trattare i dati personali di persone di età inferiore ai diciotto anni. Ciò può accadere, ad esempio, quando i dati di un minore vengono condivisi con noi nell'ambito di una richiesta di risarcimento assicurativo. Per aiutare i bambini a comprendere la raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali, abbiamo creato un'informativa sulla privacy specifica che potete consultare [qui](#).

3.10 Whistleblowing

È possibile segnalare un problema in forma anonima o non anonima. Se la vostra segnalazione non è anonima, tratteremo i vostri dati personali per indagare sulla vostra segnalazione e adempiere agli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di whistleblowing.

Quali dati personali raccoglieremo?

Se l'utente ci fornisce queste informazioni come parte della sua relazione, possiamo elaborare quanto segue:

- Informazioni generali come nome, numeri di telefono e indirizzi e-mail.
- Informazioni sulla vostra attività, ad esempio titolo di lavoro e azienda.
- Qualsiasi altra informazione fornita dall'utente nel modulo di domanda.

Quali dati personali sensibili raccogliamo?

- Di norma, non raccogliamo categorie speciali di dati personali e/o informazioni su condanne penali e reati, a meno che l'utente non ci fornisca tali informazioni nell'ambito della sua segnalazione.
- Qualsiasi altra informazione sensibile fornita dall'utente nel modulo.

Come raccogliamo le vostre informazioni?

Courtesy translation

- Raccoglieremo informazioni da voi o, se del caso, nell'ambito delle nostre indagini.

Per cosa utilizzeremo i vostri dati personali?

I dati saranno utilizzati da noi per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di whistleblowing.

Finalità del trattamento	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali	Motivi legali per l'utilizzo dei vostri dati personali sensibili
Per adempiere agli obblighi di legge o di.	<ul style="list-style-type: none"> • Dobbiamo utilizzare i dati trasmessi per adempiere ai nostri obblighi legali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ci avete dato il vostro consenso esplicito (se questo è il caso) • Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi e l'esercizio di determinati diritti del responsabile del trattamento o dell'interessato in materia di lavoro. • Dobbiamo utilizzare le informazioni fornite per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali. • Il trattamento è necessario per motivi di rilevante interesse pubblico

A chi comunicheremo i vostri dati personali?

Trattiamo i vostri dati personali in conformità con la nostra politica di Whistleblowing, che fornisce un meccanismo sicuro e riservato per le persone che desiderano segnalare preoccupazioni o comportamenti scorretti.

- Gruppi di interesse interni
- Altre società del Gruppo Liberty Mutual Insurance
- consulenti legali esterni e altri fornitori in relazione alle indagini necessarie
- Autorità di vigilanza o di polizia alle quali potrebbe essere necessario comunicare i rapporti o i risultati delle indagini.
- Agenzie di investigazione sulla criminalità finanziaria e sulle frodi e altre terze parti che gestiscono e mantengono un registro di investigazione sulle frodi.
- Qualsiasi agente o rappresentante che lavori per voi

In caso di domande o dubbi sulla nostra politica di whistleblowing o sul trattamento dei vostri dati personali, non esitate a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, come indicato nella sezione 10 "Dati di contatto".

4. Quali attività di marketing e/o profilazione svolgiamo?

Attività di marketing:

Le comunicazioni di marketing vengono inviate esclusivamente ai nostri contatti commerciali. Ciò può avvenire per posta, e-mail o telefono.

In ogni caso, vi daremo la possibilità di annullare l'iscrizione. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento contattandoci come descritto nella sezione 10.

Profilazione:

La profilazione è parte integrante dell'offerta assicurativa. Valutiamo il rischio che desiderate assicurare (ad esempio, il rischio che la vostra casa venga danneggiata da un'alluvione) rispetto alla probabilità che questo evento si verifichi (ad esempio, in base alla posizione geografica della vostra proprietà e alla storia delle alluvioni nella regione). Utilizziamo questa profilazione per decidere se offrirvi o meno l'assicurazione, a quali condizioni e a quale prezzo.

Courtesy translation

Nell'effettuare i necessari controlli di due diligence (ad esempio, controlli sulle sanzioni) sui nostri partner commerciali, potenziali clienti e altri soggetti con i quali potremmo fare affari, potremmo dover condividere una quantità limitata dei vostri dati con fornitori terzi che ci assistono in questo processo. Il loro trattamento può includere un elemento di profilazione. Non prendiamo decisioni automatizzate sulla base di questa elaborazione.

Sebbene utilizziamo la profilazione per supportare le nostre decisioni, un membro del nostro team prende sempre una decisione, tenendo conto del risultato della profilazione e di altri fatti rilevanti.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserveremo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi indicati nella sezione 3 e a rispettare i nostri obblighi legali e normativi.

Abbiamo una politica di conservazione dettagliata che stabilisce per quanto tempo conserviamo i diversi tipi di dati personali. Il periodo esatto dipende, ad esempio, dal vostro rapporto con noi e dal tipo di dati personali in nostro possesso:

- Se facciamo un'offerta per una polizza assicurativa, conserveremo le relative informazioni per 36 mesi, a meno che l'offerta non venga accettata dall'assicurato.
- In caso di richiesta di risarcimento in base a una delle nostre polizze assicurative, conserveremo i vostri dati personali per 10 anni dalla conclusione dell'evento assicurato.

Se desiderate ulteriori informazioni sui periodi di conservazione dei vostri dati personali, siete pregati di contattarci utilizzando i dettagli indicati nella sezione 10.

6. Come procediamo al trasferimento dei vostri dati personali all'estero?

A volte noi (o terzi che agiscono per nostro conto) trasferiamo i dati personali che raccogliamo su di voi in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE").

Quando i dati vengono trasferiti, adotteremo misure per garantire la protezione dei vostri dati personali. Ciò avviene attraverso una serie di misure, tra cui

- la stipula di contratti corrispondenti. Elaboriamo una serie di testi contrattuali, le cosiddette "clausole standard di protezione dei dati", che sono state approvate dalle autorità di protezione dei dati.

A seconda del vostro rapporto con noi e del vostro caso specifico, possiamo trasferire i dati personali in qualsiasi parte del mondo. Ad esempio, se l'assicurato ha stipulato una polizza infortuni con la compagnia e subisce un infortunio, la compagnia può rivolgersi a professionisti medici o ad altri fornitori di servizi nel paese in cui l'infortunio è avvenuto. Di seguito è riportato un riepilogo dei nostri trasferimenti regolari di dati verso paesi al di fuori del SEE:

Paese beneficiario	Motivo del trasferimento dei dati	Come proteggiamo i vostri dati
Stati Uniti e Regno Unito	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione alle società del Gruppo Liberty Mutual negli Stati Uniti - comunicazioni alla nostra società madre, supporto informatico e hosting, funzioni aziendali centralizzate negli Stati Uniti e nel Regno Unito. 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione di elevati standard di sicurezza informatica e di clausole standard di protezione dei dati.
Stati Uniti e Regno Unito	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione a fornitori di servizi per consentirci di svolgere la nostra attività. 	<ul style="list-style-type: none"> Obblighi di due diligence dei fornitori, contratti, audit e clausole standard di protezione dei dati.
India	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione a fornitori di servizi per consentirci di svolgere la nostra attività. 	<ul style="list-style-type: none"> Obblighi di due diligence dei fornitori, contratti, audit e clausole standard di protezione dei dati.

Dubai	<ul style="list-style-type: none"> Liberty Specialty Markets MENA Limited è una società di Liberty Specialty Markets registrata presso il Dubai International Financial Centre. 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione degli standard di sicurezza informatica e delle clausole standard di protezione dei dati.
Brasile, Colombia e Cina	<ul style="list-style-type: none"> I fornitori di servizi devono accedere a determinate applicazioni per analizzare i rischi ed elaborare le politiche. 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione degli standard di sicurezza informatica e delle clausole standard di protezione dei dati.

Se desiderate maggiori informazioni sui nostri trasferimenti di dati e sulle misure che adottiamo per proteggere i vostri dati personali, vi invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli indicati nella sezione 10.

7 Come proteggiamo i vostri dati personali?

Liberty Specialty Markets prende molto sul serio la sicurezza dei vostri dati. Utilizziamo adeguate misure di salvaguardia tecniche, organizzative e fisiche per proteggere i dati personali che trattiamo in conformità alle istruzioni dei clienti e in ottemperanza ai nostri obblighi legali e normativi. Le misure di sicurezza del nostro sito web e dei nostri sistemi informatici sono progettate per prevenire la perdita, l'abuso o l'alterazione delle informazioni che ci fornite. Conserveremo i vostri dati personali solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti o per adempiere a qualsiasi obbligo legale o etico di segnalazione o conservazione.

Il Gruppo Liberty Mutual ha una serie di standard di sicurezza delle informazioni che si applicano a seconda del tipo di dati e del luogo in cui sono conservati. Tali standard comprendono i controlli di accesso, la crittografia, la sicurezza della rete e degli host, la sicurezza fisica, il recupero dei dati e la continuità operativa. I nostri standard cambiano di volta in volta in risposta agli sviluppi del mercato e all'evoluzione dei requisiti normativi.

Poiché i messaggi di posta elettronica inviati tramite questo sito web non sono protetti dalle stesse misure di sicurezza utilizzate in altre aree in cui raccogliamo attivamente informazioni, è necessario prestare particolare attenzione nel decidere quali informazioni inviare via e-mail.

Nel caso in cui l'utente venga a conoscenza di un uso improprio, reale o potenziale, di tali informazioni, o per ulteriori informazioni sulla sicurezza informatica, è pregato di contattarci utilizzando i dettagli indicati nella sezione 10.

8. I vostri diritti

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha una serie di diritti in relazione ai dati personali in nostro possesso. Potete esercitare i vostri diritti contattandoci in qualsiasi momento. Tali richieste sono solitamente gratuite.

Si prega di notare che, sebbene prendiamo in seria considerazione i vostri diritti, potrebbero verificarsi circostanze in cui non siamo in grado di soddisfare la vostra richiesta, ad esempio se non siamo in grado di adempiere ai nostri obblighi legali o normativi. In questi casi, vi comunicheremo i motivi per cui non siamo in grado di soddisfare la vostra richiesta.

In alcune circostanze, l'adempimento della richiesta può comportare la cancellazione della polizza assicurativa o l'interruzione della richiesta di risarcimento. Ad esempio, se richiedete la cancellazione dei vostri dati personali, non avremo le informazioni necessarie per elaborare la vostra richiesta di risarcimento. L'assicurato ne sarà informato al momento della richiesta.

• Diritto all'informazione

L'utente ha diritto a una copia dei dati personali in nostro possesso e ad alcune informazioni su come li utilizziamo.

Di norma, vi forniremo i vostri dati personali per iscritto, a meno che non abbiate richiesto diversamente. Se la vostra richiesta è stata fatta per via elettronica (ad esempio via e-mail), vi forniremo una copia dei vostri dati personali per via elettronica, ove possibile.

• Diritto di rettifica

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i dati personali in nostro possesso siano accurati e, ove possibile, aggiornati e completi. Se ritenete che vi siano inesattezze, incongruenze o omissioni nelle informazioni in nostro possesso, potete contattarci e chiederci di aggiornarle o modificarle.

- **Diritto alla limitazione del trattamento**

In determinate circostanze, avete il diritto di chiederci di interrompere l'utilizzo dei vostri dati personali, ad esempio se ritenete che i dati personali in nostro possesso siano inesatti o che non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali.

- **Diritto di opposizione**

Se ci basiamo sul vostro consenso per trattare i vostri dati personali, avete il diritto di revocare tale consenso all'ulteriore utilizzo dei vostri dati personali.

Si prega di notare che in alcuni casi abbiamo bisogno del vostro consenso per emettere la polizza assicurativa. Se lei ritira il suo consenso, potremmo essere costretti a cancellare la sua polizza assicurativa o potremmo non essere in grado di pagare la sua richiesta di risarcimento. Vi informeremo di questo al momento della revoca del consenso.

- **Diritto alla cancellazione**

Questo diritto viene talvolta definito "diritto all'oblio". Avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in determinate circostanze. Ad esempio, se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali per lo scopo originario per cui li abbiamo raccolti o se avete esercitato il vostro diritto alla cancellazione.

Verificheremo ogni vostra richiesta, ma non potremo cancellare i vostri dati personali, ad esempio se abbiamo l'obbligo legale di conservarli.

- **Diritto di opposizione in relazione al marketing diretto**

Marketing diretto: avete il controllo sulla quantità di marketing che vi inviamo e avete il diritto di chiederci di smettere di inviarvi marketing in qualsiasi momento. Potete farlo facendo clic sul pulsante "Cancella iscrizione" in qualsiasi e-mail che vi inviamo o contattandoci utilizzando i dettagli riportati nella sezione 10.

Si noti che, anche se l'utente si avvale di questo diritto, possiamo continuare a inviargli messaggi relativi al servizio.

Trattamento sulla base dei nostri interessi prevalenti: Se trattiamo i vostri dati personali sulla base dei nostri interessi prevalenti, potete opporvi al trattamento. Esamineremo la vostra obiezione e stabiliremo se i nostri interessi prevalenti incidono o meno sui vostri diritti di protezione dei dati.

- **Diritto alla portabilità dei dati**

In determinate circostanze, l'utente può richiedere il trasferimento a terzi dei dati personali che ci ha fornito.

- **Diritti in relazione al processo decisionale automatizzato**

Non effettuiamo processi decisionali automatizzati. Qualora ciò dovesse cambiare in futuro, vi forniremo una comunicazione aggiornata che descriva il nostro processo decisionale.

- **Reclamo a un'autorità di vigilanza**

Avete il diritto di presentare un reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (FDPIC) o a un'altra autorità locale per la protezione dei dati se ritenete che abbiamo violato le leggi applicabili in materia di protezione dei dati nel trattamento dei vostri dati personali.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito web dell'FDPIC (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>). La presentazione di un reclamo non pregiudica altri diritti o rimedi legali.

9. Cookies

Accedendo e utilizzando questo sito web, acconsentite all'uso dei cookie da parte di Liberty Specialty Market. I cookie sono piccoli file con lettere e numeri che Liberty Specialty Markets inserisce nel vostro computer se lo consentite. Dopo la vostra visita al sito web, i cookie salvano, ad esempio, la selezione della lingua che avete effettuato per il sito web. I cookie ci permettono inoltre di riconoscere e contare il numero di visitatori e di vedere come questi si muovono all'interno del sito. Alcuni cookie sono necessari per consentire l'accesso al sito web e per rendere più agevole la navigazione.

Questo sito web può contenere link a siti web di terzi (compresi i siti web di altre società del gruppo Liberty Mutual Insurance) che possono utilizzare cookie sui quali non abbiamo alcun controllo. Si consiglia di verificare le politiche sulla privacy di questi siti web in merito all'uso dei cookie.

È possibile impostare il browser Web in modo che rifiuti o cancelli i cookie o che informi l'utente quando viene impostato un cookie. Per sapere come funziona, consultate la sezione "Aiuto" della barra dei menu della maggior parte dei browser Internet. È possibile eliminare e bloccare tutti i cookie. Se lo fate, il nostro sito web potrebbe non funzionare correttamente e potreste non essere in grado di accedere ad alcune aree. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come eliminarli, consultare il sito <http://www.allaboutcookies.org/>.

Se volete saperne di più sui cookie che utilizziamo, [cliccate qui](#).

10. Per contattarci

Se desiderate ulteriori informazioni su una qualsiasi delle questioni esposte nella presente Informativa sulla privacy o se avete altre domande sulla raccolta, la conservazione o l'utilizzo dei vostri dati personali, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com o scrivendo a Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, Londra, EC3M 3AW o [cliccando qui](#).

Si prega di notare che non siamo responsabili delle informative sulla privacy o del contenuto delle pagine web provenienti da altri siti collegati a questo sito (comprese altre società del Liberty Mutual Insurance Group).

11. Aggiornamenti di questa Informativa Privacy e sui Cookies

Di tanto in tanto, dovremo apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, ad esempio a causa di cambiamenti di legge, nuove tecnologie o altri sviluppi. Vi forniremo sempre le informazioni più recenti sulla protezione dei dati, che potrete trovare qui sul nostro sito web.

La presente informativa sulla privacy è stata l'ultima volta il 22/12/2025.