

Liberty Specialty Markets prend la protection de vos données personnelles au sérieux et s'engage à protéger votre vie privée. Le présent avis de confidentialité contient des détails sur les informations que nous collectons auprès de vous et sur la manière dont nous utilisons ces informations. Veuillez prendre le temps de lire attentivement cet avis de confidentialité ainsi que les conditions générales.

1. À propos de Liberty Specialty Markets

Liberty Specialty Markets est une compagnie d'assurances internationale. Nous proposons des assurances aux particuliers, aux entreprises et à d'autres assureurs.

Afin de pouvoir fournir des services d'assurance, ce qui peut impliquer l'établissement d'une offre et l'assurance subséquente ainsi que le traitement d'éventuelles réclamations ou plaintes, nous collectons et traitons des données. Nous collectons également vos données personnelles dans le cadre des relations contractuelles, du développement des relations avec les clients et du processus de candidature. Cela fait de nous le maître du fichier ("responsable du traitement").

Liberty Specialty Markets se compose de plusieurs responsables, en fonction de l'interaction que vous avez avec nous ou de votre police d'assurance écrite.

- Si vous nous contactez dans le cadre d'un processus de recrutement, Liberty Specialty Markets Europe S.à.r.l., Luxembourg, succursale de Zurich est le responsable de traitement en ce qui concerne vos données personnelles.
- Si vous êtes un courtier, un client, un fournisseur, un contractant ou un autre tiers, l'une des personnes suivantes est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel :
 - Liberty Managing Agency Limited (pour et au nom des Underwriting Members du syndicat Lloyd's 4472) et/ou
 - Liberty Mutual Insurance Europe SE et/ou
 - Liberty Specialty Markets Europe S.a.r.l et/ou
 - Liberty Specialty Markets Europe Two S.a.r.l et/ou
 - Liberty Mutual Reinsurance (une division de Liberty Mutual Insurance Company) et/ou
 - Liberty Specialty Markets MENA Limited et/ou
 - Liberty Specialty Markets Bermuda Limited et/ou
 - Liberty Specialty Markets Agency Limited.

Les documents que vous recevez peuvent mentionner nos noms commerciaux, y compris Liberty Specialty Markets, Liberty Mutual Reinsurance, Global Transaction Solutions ou Liberty Mutual Surety.

Les documents mis à votre disposition mentionnent la société qui est responsable du traitement de vos données personnelles.

Si vous êtes un client résidant en Californie, veuillez lire l'avis de confidentialité supplémentaire correspondant [ici](#).

Si vous n'êtes pas certain(e) de l'identité de la personne responsable de vos données personnelles, vous pouvez également nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com ou par courrier à l'adresse Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW.

2. À propos du marché de l'assurance

L'exercice d'une activité d'assurance implique l'utilisation et la communication de vos données par différents acteurs du marché de l'assurance, tels que les intermédiaires, les assureurs et les réassureurs. La [London Insurance Market Core Uses Information Notice](#) décrit les principaux titulaires nécessaires à la collecte de données et à leur utilisation et

divulgarion. Nos principales utilisations et divulgations de données sont conformes à la London Market Core Uses Information Notice. Nous vous recommandons de lire cette note (en cliquant sur le lien ci-dessus).

3. Notre traitement de vos données personnelles et de vos données personnelles sensibles

Le type de données personnelles que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons dépendent de notre relation avec vous. Par exemple, nous collectons différentes données personnelles selon que vous êtes un preneur d'assurance, un bénéficiaire d'une police d'assurance, un ayant droit, un témoin, un courtier, un employé potentiel ou un autre tiers.

Parfois, nous vous demanderons ou obtiendrons des données personnelles sensibles ("données personnelles sensibles"), par exemple des informations sur votre santé, votre intimité, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos données génétiques ou biométriques, votre origine raciale ou ethnique, vos convictions et activités politiques, religieuses ou philosophiques, votre appartenance et vos activités syndicales, des mesures d'aide sociale, des poursuites et sanctions administratives ou pénales. Nous avons par exemple besoin d'accéder à des informations sur votre santé afin de vous faire une offre, d'établir votre police d'assurance ou de traiter vos demandes. Nous pouvons également avoir besoin d'informations sur des condamnations pénales non exécutées dans le cadre de la prévention de la fraude.

Cette note présente les bases juridiques qui nous permettent de traiter vos données personnelles et vos données personnelles sensibles.

Lorsque la fourniture d'informations est requise par la loi ou par un contrat, nous vous en informons au moment de la collecte.

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes physiques (p. ex. des membres de votre famille) ou morales (p. ex. des employeurs), nous sommes également responsables de leurs données personnelles. Vous devriez attirer leur attention sur ces informations relatives à la protection des données avant de nous fournir des données personnelles au nom de tiers.

Nous pouvons modifier les données personnelles de manière à ce que nous ne puissions pas vous identifier, même en combinaison avec d'autres données que nous possédons. Ces données ne sont pas soumises à la présente note d'information sur la protection des données ni aux lois applicables en matière de protection des données.

Afin de rendre cet avis de confidentialité aussi convivial que possible, nous l'avons divisé en différentes sections. Afin de refléter notre présence mondiale, ces informations sur la protection des données sont disponibles en plusieurs langues. Veuillez cliquer sur la section ci-dessous qui décrit le mieux votre relation avec nous.

3.1 Assurés ou bénéficiaires potentiels

Si vous demandez une police d'assurance ou si quelqu'un d'autre (par exemple un membre de votre famille ou votre employeur) demande une police d'assurance dont vous bénéficiez, cette section vous concerne et décrit notre utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance et le sexe.
- des informations sur votre relation avec le preneur d'assurance dont vous êtes le bénéficiaire de la police.
- Informations d'identification telles que les données du passeport, le permis de conduire et le numéro de sécurité sociale.
- vos coordonnées bancaires et de paiement.
- des informations sur votre poste (si nécessaire), telles que l'intitulé de votre poste, votre parcours professionnel et vos qualifications professionnelles
- Informations financières vous concernant obtenues à la suite de contrôles de solvabilité, par exemple des ordonnances de faillite, des sursis concordataires ou des jugements de tribunaux.
- les informations que nous recevons dans le cadre de l'examen des listes de sanctions, par exemple des Nations unies, de l'Union européenne, du Secrétariat d'État à l'économie suisse, du Trésor britannique, de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et du Bureau of Industry and Security du ministère du Commerce des États-Unis

Courtesy translation

- des informations pertinentes pour votre demande d'assurance, telles que les polices d'assurance précédentes et les demandes d'indemnisation. Cela inclut également des informations spécifiques en rapport avec la police d'assurance pour laquelle vous faites une demande. Par exemple, si vous faites une demande pour une assurance Fine Art, nous collectons des informations relatives à votre collection d'art.
- Des informations provenant de sources accessibles au public, telles que le registre électoral, les journaux et les sites de médias sociaux. D'autres informations provenant de vous, de votre courtier en assurances ou de toute autre personne faisant une demande en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- des détails sur vos condamnations pénales et des informations connexes. Cela inclut des informations sur les infractions que vous avez commises ou les décisions de justice dans lesquelles vous êtes ou avez été partie ou autrement impliqué.
- des informations sur votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour votre police d'assurance ou votre réclamation (par exemple, nous pouvons avoir besoin d'informations sur des maladies préexistantes si vous souscrivez ou avez souscrit une assurance accident). Ces informations peuvent prendre la forme de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses sanguines.
- Nous pouvons également collecter des informations pertinentes pour votre police d'assurance ou votre demande de remboursement, telles que des informations sur la race ou l'ethnie, les croyances religieuses ou philosophiques, les opinions politiques ou l'appartenance à un syndicat, ainsi que des données génétiques ou biométriques, des données sur votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle. Par exemple, si vous souscrivez une police d'assurance avec nous par l'intermédiaire de votre syndicat ou si vous fournissez des informations sur certains traitements médicaux, cela peut permettre de tirer des conclusions sur votre appartenance syndicale ou sur vos convictions religieuses.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous collectons des informations directement auprès de vous :

- lorsque vous demandez ou renouvelez une police d'assurance ;
- lorsque nous vous soumettons une offre ;
- lorsque vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen écrit ou oral ; et
- en cas de contact téléphonique avec nos fournisseurs tiers (veuillez noter que ces appels peuvent être enregistrés).

Nous ne collectons pas seulement des informations directement auprès de vous, mais aussi auprès de :

- un demandeur dont vous êtes le bénéficiaire ou qui est mentionné dans une police d'assurance.
- des tiers impliqués dans la procédure de demande (par exemple, nos partenaires commerciaux et représentants, courtiers ou autres assureurs).
- des sources accessibles au public telles que le registre électoral, les jugements des tribunaux, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles d'actualité et les sites de médias sociaux.
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- agences d'évaluation du crédit dans les juridictions concernées.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de vos données personnelles pour pouvoir conclure un contrat d'assurance avec vous ou pour remplir les obligations découlant d'un contrat d'assurance conclu avec vous. Par exemple, nous devons utiliser vos données personnelles pour vous faire une offre.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités de collecter certaines données personnelles. Par exemple, nos autorités de contrôle exigent certains enregistrements de nos transactions avec vous.

Courtesy translation

- Nous devons utiliser vos données personnelles pour une finalité supérieure (par exemple, pour enregistrer les décisions que nous prenons concernant différentes demandes, pour tenir à jour les dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et notre développement et pour améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de telles données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire, si nous voulons nous-mêmes porter plainte ou si nous examinons une prétention juridique d'un tiers à votre rencontre.
- Nous avons besoin de ces données personnelles sensibles pour un objectif justifié d'intérêt public basé sur une obligation légale (par ex. contrôle de sécurité du contenu des e-mails en vue de détecter les cyber-menaces).
- Vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles (p. ex. en rapport avec une réclamation). Dans certaines circonstances, nous avons besoin de votre consentement pour traiter des données personnelles sensibles (p. ex. informations sur la santé). Sans cela, il se peut que nous ne puissions pas vous proposer de police d'assurance. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sur | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles sur |
|---|---|--|
| l'évaluation des clients potentiels, y compris la mise en œuvre de contrôles de fraude, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires pour conclure un contrat d'assurance avec vous. • nous avons un intérêt prépondérant (évaluation de la proposition d'assurance) | <ul style="list-style-type: none"> • il existe un intérêt public considérable à prévenir ou à détecter des activités illégales (présomption de fraude) • Nous devons établir, exercer ou défendre des droits juridiques. • Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Gestion et traitement de vos demandes d'assurance et de vos demandes de renseignements. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat d'assurance avec vous. • Nous avons un intérêt prépondérant (évaluation de la proposition d'assurance) | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin de votre consentement avant de pouvoir vous proposer une police d'assurance. |
| Améliorer la qualité de nos services, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels vers nos numéros de contact ou en réalisant des enquêtes de satisfaction) | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |

Courtesy translation

Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales, l'hébergement informatique, le support et la sécurité).

- Nous avons un intérêt prépondérant (gestion de notre entreprise).
- Vous nous avez donné votre consentement explicite.
- Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.
- Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données personnelles.

Pour la gestion de l'assurance, y compris l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la fourniture des prestations, l'évaluation des risques ainsi que les coûts et les frais.

- Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons).
- Vous nous avez donné votre consentement explicite.

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et les transmettrons uniquement si cela est nécessaire aux fins susmentionnées à

- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen ou de la Suisse) et leurs prestataires de services.
- les tiers qui participent à la gestion de votre demande de police d'assurance. Il s'agit notamment d'experts, d'évaluateurs et d'autres professionnels.
- d'autres assureurs (par exemple, si un autre assureur vous a précédemment proposé une police d'assurance ou a traité un sinistre).
- les courtiers en assurances et autres intermédiaires.
- d'autres assureurs, réassureurs et entreprises qui servent d'intermédiaires pour une telle réassurance.
- agences d'évaluation du crédit dans les juridictions concernées.
- les tiers qui effectuent des contrôles de sanction.
- les organisations du secteur de l'assurance et les organismes d'autorégulation, tels que l'Association Suisse d'Assurances ASA et l'Association pour l'assurance qualité des services financiers VQF.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- Nos autorités de surveillance, dont l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de technologies de l'information, les actuaires, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- toute autre personne nécessaire pour conclure un contrat d'assurance avec vous. Ceci afin de nous protéger contre les risques ou de garantir le respect des dispositions réglementaires ou la bonne gestion de l'entreprise.

3.2. Titulaire ou bénéficiaire d'un contrat d'assurance

Si vous souscrivez une police d'assurance auprès de nous (par exemple, une police d'art) ou si vous figurez en tant que proposant ou bénéficiaire dans une police d'assurance que quelqu'un d'autre détient auprès de nous (par exemple, un

Courtesy translation

directeur nommément désigné dans le cadre d'une police d'administrateur et d'agent), cette section vous concerne et décrit l'utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance et le sexe.
- des informations sur votre relation avec le preneur d'assurance dont la police d'assurance vous désigne comme bénéficiaire.
- Informations d'identification telles que les données du passeport, le permis de conduire et le numéro de sécurité sociale.
- vos coordonnées bancaires et de paiement.
- des informations sur votre poste (si nécessaire), telles que l'intitulé de votre poste, votre parcours professionnel et vos qualifications professionnelles
- des informations financières vous concernant, obtenues à la suite de contrôles de solvabilité, par exemple des ordonnances de faillite, des sursis concordataires ou des jugements.
- les informations que nous recevons dans le cadre de l'examen des listes de sanctions, par exemple des Nations unies, de l'Union européenne, du Secrétariat d'État à l'économie suisse, du Trésor britannique, de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et du Bureau of Industry and Security du ministère du Commerce des États-Unis
- des informations pertinentes pour votre demande d'assurance, telles que les polices d'assurance précédentes et les demandes d'indemnisation. Cela inclut également des informations spécifiques en rapport avec la police d'assurance pour laquelle vous faites une demande. Par exemple, si vous souscrivez une assurance protection des biens, nous collecterons et utiliserons des informations sur vos biens ou si vous avez une assurance art, nous collecterons et utiliserons des informations sur votre collection d'art ou de bijoux.
- des informations (y compris des preuves photographiques) qui sont pertinentes pour votre police d'assurance ou votre réclamation. Par exemple, si vous faites une réclamation pour un dommage à votre propriété, nous pouvons utiliser des informations sur votre propriété ou si vous faites une réclamation après un accident de la route, nous pouvons utiliser des informations personnelles sur votre véhicule et le conducteur.
- les informations que nous avons recueillies auprès de sources accessibles au public, telles que le registre des électeurs, les journaux et les sites de médias sociaux.
- Toute autre information provenant de vous, de votre courtier d'assurance ou de toute autre personne faisant une réclamation en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- des détails sur vos condamnations pénales et des informations connexes. Cela inclut des informations sur les infractions que vous avez commises ou les décisions de justice dans lesquelles vous êtes ou avez été partie ou autrement impliqué.
- des informations sur votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour votre police d'assurance ou votre demande d'indemnisation (par exemple, si vous êtes pilote et souscrivez une assurance aviation ou êtes couvert par une telle assurance, nous pouvons avoir besoin d'informations sur des maladies préexistantes). Cela peut prendre la forme de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses de sang.
- Nous pouvons également collecter des informations pertinentes pour votre police d'assurance ou votre demande de remboursement, telles que des informations sur la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, les opinions politiques ou l'appartenance à un syndicat, ainsi que des données génétiques ou biométriques, des données sur votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle. Par exemple, si vous souscrivez une police d'assurance avec nous par l'intermédiaire de votre syndicat ou si vous fournissez des informations sur certains traitements médicaux, cela peut permettre de tirer des conclusions sur votre appartenance syndicale ou sur vos convictions religieuses.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous collectons des informations directement auprès de vous :

- lorsque vous demandez ou renouvelez une police d'assurance ;
- lorsque nous vous soumettons une offre ;
- si vous faites une réclamation au titre de votre police d'assurance ;

Courtesy translation

- lorsque vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen écrit ou oral ;
- en cas de contact téléphonique avec nos fournisseurs de services tiers (veuillez noter que ces appels peuvent être enregistrés) ; ou
- si vous déposez une plainte

Nous ne collectons pas seulement des informations directement auprès de vous, mais aussi auprès de :

- le preneur d'assurance dont vous êtes le bénéficiaire.
- les tiers impliqués dans la police d'assurance concernée ou dans une réclamation (par exemple, nos partenaires commerciaux et agents, courtiers ou autres assureurs, plaignants, défendeurs ou témoins d'un incident).
- les tiers qui fournissent une prestation en rapport avec la police d'assurance ou la proposition concernée (par exemple, les gestionnaires de sinistres, les gestionnaires de dossiers et les experts médicaux).
- de sources accessibles au public telles que le registre électoral, les jugements des tribunaux, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles d'actualité et les sites de médias sociaux.
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- les tiers qui effectuent des contrôles de sanction.
- les organisations du secteur de l'assurance et les organismes d'autorégulation, tels que l'Association Suisse d'Assurances ASA et l'Association pour l'assurance qualité des services financiers VQF.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- nos autorités de surveillance, dont l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- des fournisseurs tiers qui nous aident à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment des fournisseurs de services informatiques, des actuaires, des comptables, des avocats, des fournisseurs de gestion de documents, des fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et des conseillers fiscaux.
- tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous devons avoir un fondement juridique pour cela. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir conclure un contrat d'assurance avec vous ou pour remplir les obligations découlant d'un contrat d'assurance conclu avec vous. Par exemple, nous utilisons vos données personnelles pour vous soumettre une offre ou vous proposer une police d'assurance et d'autres produits connexes (par exemple, une protection juridique). Nous nous appuyons sur ces données pour examiner votre demande, gérer votre police d'assurance, traiter les sinistres et vous proposer d'autres produits.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser certaines données personnelles. Par exemple, nos autorités de contrôle exigent certains enregistrements de nos transactions avec vous.
- Nous devons utiliser vos données personnelles pour une finalité prépondérante (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de telles données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire, si nous voulons nous-mêmes porter plainte ou si nous examinons une prétention juridique d'un tiers à votre encontre.
- Nous avons besoin de ces données personnelles sensibles pour une finalité justifiée d'intérêt public conformément à une obligation légale (par exemple, des contrôles de sécurité du contenu des courriels en vue de détecter des cybermenaces).

- Vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles (par ex. en rapport avec votre réclamation). Dans certaines circonstances, nous avons besoin de votre consentement pour traiter des données personnelles sensibles (par exemple, des informations sur la santé), car sans cela, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir votre police d'assurance ou de traiter les réclamations. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|---|---|---|
| Pour évaluer les clients, y compris pour effectuer des contrôles de fraude, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent sur vous. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires pour conclure un contrat d'assurance avec vous ou pour exécuter un contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt prépondérant (prévention de la fraude et d'autres crimes économiques). | <ul style="list-style-type: none"> • Il existe un intérêt public considérable à prévenir et à détecter les activités illégales (où nous soupçonnons une fraude). • Nous devons faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. • Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Gestion et traitement de vos demandes d'assurance et de vos demandes de renseignements. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat d'assurance avec vous. • Nous avons un intérêt prépondérant (évaluation de votre proposition d'assurance et gestion de la procédure de proposition). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement avant de pouvoir vous proposer une police d'assurance. |
| Gestion de vos droits dans le cadre de votre police d'assurance. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt prépondérant (vérification et paiement de votre créance et gestion du processus de sinistre). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement avant de pouvoir payer votre créance. • Nous devons utiliser vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Prévention et enquête sur les fraudes. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat d'assurance avec vous. • Nous avons un intérêt prépondérant (prévention et détection de la fraude et d'autres délits économiques). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement avant de pouvoir vous proposer une police d'assurance. • Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Pour communiquer avec vous et résoudre d'éventuelles plaintes. | <ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat d'assurance avec vous. • Nous avons un intérêt prépondérant (envoyer des communications, enregistrer et enquêter sur les plaintes et veiller à | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |

Courtesy translation

| | | |
|--|---|--|
| | ce que les plaintes futures soient traitées de manière appropriée). | |
| Améliorer la qualité de nos services, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant et en surveillant les appels vers nos numéros de contact ou en réalisant des enquêtes de satisfaction). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales et l'hébergement informatique, le support et la sécurité). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour mener à bien notre activité). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données personnelles. |
| Pour la gestion de l'assurance, y compris l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la fourniture des prestations, l'évaluation des risques ainsi que les coûts et les frais. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Pour demander et bénéficier d'une assurance. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour nous assurer que nous disposons d'une assurance adéquate). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons que si cela est nécessaire aux fins susmentionnées :

- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen ou de la Suisse) et leurs prestataires de services.
- les tiers impliqués dans la gestion du contrat d'assurance ou de la réclamation en question. Il s'agit notamment des gestionnaires de sinistres, des gestionnaires de dossiers, des détectives privés, des comptables, des auditeurs, des banques, des avocats et d'autres experts, y compris des experts médicaux.
- d'autres assureurs (par exemple, si un autre assureur vous a précédemment proposé une police d'assurance ou a traité une demande d'indemnisation).
- les courtiers en assurances et autres intermédiaires.
- d'autres assureurs, réassureurs et entreprises qui servent d'intermédiaires pour une telle réassurance.
- agences d'évaluation du crédit dans les juridictions concernées.
- les tiers qui effectuent des contrôles de sanction.
- les organisations du secteur de l'assurance et les organismes d'autorégulation, tels que l'Association Suisse d'Assurances ASA et l'Association pour l'assurance qualité des services financiers VQF.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- nos autorités de surveillance, dont l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).

- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de services informatiques, les actuaires, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- toute autre personne nécessaire pour conclure un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour garantir le respect des dispositions réglementaires ou une bonne gestion d'entreprise.

3.3 Tiers auteur d'une réclamation

Si vous faites une réclamation contre quelqu'un qui a une police d'assurance chez nous, cette section vous concerne et explique comment nous utilisons vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance et le sexe.
- des données d'identification telles que les données du passeport, le permis de conduire et le numéro de sécurité sociale.
- vos coordonnées bancaires et de paiement.
- Autres données financières, telles que les informations sur les revenus et les salaires
- Si cela est pertinent pour votre demande, nous pouvons collecter des informations sur votre emploi, telles que votre titre, votre parcours professionnel et vos qualifications professionnelles. Nous pouvons également collecter des données télématiques telles que des informations sur vos habitudes de conduite.
- les informations que nous recevons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions, telles que celles des Nations Unies, de l'Union européenne, du Secrétariat d'État à l'économie suisse, du Trésor britannique, de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et du Bureau of Industry and Security du ministère du Commerce des États-Unis.
- des informations sur les polices d'assurance antérieures que vous avez souscrites et sur les demandes d'indemnisation que vous avez présentées.
- des informations (y compris des preuves photographiques) qui sont pertinentes pour votre réclamation. Par exemple, si vous faites une réclamation pour un dommage à votre propriété, nous pouvons utiliser des informations sur votre propriété ou si vous faites une réclamation après un accident de la route, nous pouvons utiliser des informations personnelles sur votre véhicule et le conducteur.
- les informations que nous avons recueillies auprès de sources accessibles au public, telles que le registre des électeurs, les journaux et les sites de médias sociaux.
- Toute autre information communiquée par vous, votre représentant ou toute autre personne faisant valoir une réclamation en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous ?

- les détails de vos condamnations pénales et toutes les informations qui s'y rapportent. Cela inclut les informations sur les infractions que vous avez commises ou les décisions de justice dans lesquelles vous êtes ou avez été partie ou autrement impliqué.
- des informations sur votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour votre réclamation (par exemple, parce que vous avez été blessé par un objet que nous avons assuré). Cela peut prendre la forme de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses de sang.
- Nous pouvons également collecter d'autres informations pertinentes pour votre demande, telles que des données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, les opinions politiques ou l'appartenance à un syndicat, ainsi que des données génétiques ou biométriques ou des données sur votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle.

Comment nous collectons vos données personnelles

Courtesy translation

Nous collectons des informations directement auprès de vous :

- si vous faites valoir un droit ;
- lorsque vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen écrit ou oral ;
- en cas de contact téléphonique avec nos fournisseurs tiers (veuillez noter que ces appels peuvent être enregistrés).
- si vous déposez une plainte

Nous ne collectons pas seulement des données directement auprès de vous, mais aussi auprès de :

- la partie qui a une police d'assurance chez nous.
- des tiers impliqués dans la police d'assurance ou la réclamation (tels que nos partenaires commerciaux et agents, courtiers ou autres assureurs, plaignants, défendeurs ou témoins d'un incident).
- les tiers qui fournissent une prestation en rapport avec la demande d'indemnisation (par exemple, les gestionnaires de sinistres, les gestionnaires et les experts).
- des sources accessibles au public telles que le registre des électeurs, les décisions de justice, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles d'actualité, les informations sur les litiges et les sites de médias sociaux.
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- les détectives privés (dans certaines circonstances).

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser certaines données personnelles. Par exemple, nos autorités de contrôle exigent que nous tenions certains registres de nos transactions avec vous.
- Nous devons utiliser vos données personnelles pour une finalité prépondérante (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de telles données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire, si nous voulons porter plainte nous-mêmes ou si nous envisageons une réclamation contre notre preneur d'assurance.
- Nous avons besoin de ces données personnelles sensibles pour un objectif justifié d'intérêt public conformément à une obligation légale (par exemple, contrôle de la sécurité du contenu des e-mails pour détecter les cyber-menaces).
- Vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous avons besoin de votre consentement pour traiter des données personnelles sensibles (par exemple des informations sur la santé), sans lesquelles nous pourrions ne pas être en mesure de traiter vos demandes. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|------------------------|---|--|
| Gestion des droits. | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt prépondérant (vérification et | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous avons besoin de |

Courtesy translation

| | | |
|--|---|--|
| | <p>paiement de votre créance et gestion du processus de sinistre).</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations légales. | <p>votre accord avant de pouvoir payer votre créance .</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Prévention et enquête sur les fraudes. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (prévention et détection de la fraude et d'autres crimes économiques). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement avant de pouvoir payer votre créance. Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Améliorer la qualité de nos services, la formation et la sécurité (par exemple en enregistrant et en surveillant les appels vers nos numéros de contact ou en réalisant des enquêtes de satisfaction). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales et l'hébergement informatique, le support et la sécurité). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données personnelles. |
| Gestion de l'assurance, y compris l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la fourniture des prestations, l'évaluation des risques et les coûts et frais. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour mener à bien notre activité). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite |
| Demander et utiliser notre propre assurance. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (nous assurer que nous disposons d'une assurance adéquate). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons que si cela s'avère nécessaire aux fins susmentionnées :

- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen ou de la Suisse) et leurs prestataires de services.
- les tiers impliqués dans la gestion de votre demande d'indemnisation, tels que les gestionnaires de sinistres, les gestionnaires de dossiers, les détectives privés, les comptables, les auditeurs, les banques, les avocats et autres experts, y compris les experts médicaux.
- d'autres assureurs (par exemple, si un autre assureur est impliqué dans une réclamation que vous avez introduite).
- notre preneur d'assurance assuré,
- les courtiers en assurances et autres intermédiaires.
- d'autres assureurs, réassureurs et entreprises qui servent d'intermédiaires pour une telle réassurance.
- les organisations du secteur de l'assurance et les organismes d'autorégulation, tels que l'Association Suisse d'Assurances ASA et l'Association pour l'assurance qualité des services financiers VQF.
- les tiers qui effectuent des contrôles de sanction.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- Nos autorités de surveillance, dont l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de services informatiques, les actuaires, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- toute autre personne dont la coopération est nécessaire pour exécuter votre contrat d'assurance, pour nous protéger contre les risques ou pour garantir le respect des dispositions réglementaires ou la bonne gestion de l'entreprise.

3.4. Témoins d'un incident

Si vous êtes témoin d'un incident faisant l'objet d'une réclamation, cette section vous concerne et décrit l'utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance et le sexe.
- Données pertinentes pour l'incident que vous avez observé.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

Il n'est pas habituel de collecter des données personnelles sensibles de témoins d'accidents. Toutefois, si vous avez été impliqué dans un accident et que vos données personnelles nous sont transmises (par ex. dans le cadre d'une expertise médicale), nous pouvons traiter vos données personnelles sensibles.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous ne collectons pas seulement des informations directement auprès de vous, mais aussi auprès de :

- les tiers impliqués dans l'incident dont vous avez été témoin (comme les courtiers ou autres assureurs, les plaignants, les défendeurs ou autres témoins).

Courtesy translation

- d'autres tiers qui fournissent un service en rapport avec un sinistre ayant trait à l'incident que vous avez observé (par exemple, les experts en sinistres, les gestionnaires de dossiers et les experts).
- de sources accessibles au public telles que le registre des électeurs, les jugements des tribunaux, les registres d'insolvabilité, les bases de données du secteur des assurances, les moteurs de recherche sur Internet, les articles d'actualité et les sites de médias sociaux.
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser de telles données personnelles. Par exemple, nos autorités de contrôle exigent que nous tenions certains registres de nos transactions avec vous.
- Nous devons utiliser vos données personnelles pour une finalité supérieure (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de telles données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire, si nous voulons nous-mêmes porter plainte.
- Nous avons besoin de ces données personnelles sensibles pour une finalité justifiée d'intérêt public conformément à une obligation légale (par exemple, des contrôles de sécurité du contenu des courriels en vue de détecter des cybermenaces).
- Vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|--|--|---|
| Enquête et gestion des demandes d'assurance. | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une prédominance • intérêt (vérification et paiement des créances et gestion du processus de réclamation). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |
| Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales et l'hébergement informatique, le support et la sécurité). | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une prédominance • intérêt (pour mener à bien notre activité). | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données. |
| Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. |

Prévention et enquête sur les fraudes.

- Nous avons une prédominance
- intérêt (prévention et détection des fraudes et autres délits économiques).
- Vous nous avez donné votre consentement explicite.
- Nous avons besoin de vos données pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons que dans la mesure où elles sont nécessaires aux fins susmentionnées :

- d'autres sociétés du groupe Liberty.
- les tiers impliqués dans la gestion d'une police d'assurance ou d'une réclamation (par exemple, les gestionnaires de sinistres, les gestionnaires de dossiers, les détectives privés, les comptables, les auditeurs, les banques, les avocats et les autres experts, y compris les experts médicaux).
- d'autres assureurs (par exemple, si un autre assureur est également impliqué dans le sinistre qui se rapporte à l'incident que vous avez observé).
- les courtiers en assurances et autres intermédiaires.
- d'autres assureurs, réassureurs et entreprises qui servent d'intermédiaires pour une telle réassurance.
- les organisations du secteur de l'assurance et les organismes d'autorégulation, tels que l'Association Suisse d'Assurances ASA et l'Association pour l'assurance qualité des services financiers VQF.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple, pour la prévention de la fraude et la vérification en cas de sanctions internationales).
- nos autorités de surveillance, y compris l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de technologies de l'information, les actuaires, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- toute autre personne dont la coopération est nécessaire pour exécuter votre contrat d'assurance, pour nous protéger contre les risques ou pour garantir le respect des dispositions réglementaires ou la bonne gestion de l'entreprise.

3.5 Courtiers, représentants désignés, fournisseurs et autres partenaires commerciaux

Si vous êtes un courtier en relation d'affaires avec nous, un mandataire ou un autre partenaire commercial ou fournisseur, cette section vous concerne et décrit l'utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et sexe, langues parlées...
- des données d'identification telles que les données du passeport, le permis de conduire et le numéro de sécurité sociale.
- des informations sur votre emploi, telles que votre titre professionnel et vos postes précédents
- Informations de connexion, adresse IP, si vous accédez directement à l'un de nos systèmes.
- les informations que nous recevons dans le cadre de l'examen des listes de sanctions, comme celles des Nations unies, de l'Union européenne, du Secrétariat d'État suisse à l'économie, du Trésor britannique, de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et du U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry and Security .
- Autres informations (y compris les informations accessibles au public) obtenues dans le cadre de nos contrôles préalables.

- Si vous participez à l'un de nos événements, nous pouvons recueillir des informations pertinentes, telles que vos demandes spéciales et vos besoins alimentaires particuliers.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Des informations sur vos condamnations pénales (y compris les infractions et les infractions présumées, ainsi que les décisions de justice ou les condamnations pénales non exécutées)
- Si vous participez à l'un de nos événements, nous pouvons collecter des données sur vos besoins nutritionnels spécifiques, qui peuvent être révélateurs de votre état de santé ou de vos convictions religieuses.
- En cas d'urgence, nous pouvons être amenés à recueillir des données sensibles vous concernant, telles que des informations sur votre santé.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous ne collectons pas seulement des données directement auprès de vous, mais aussi auprès de :

- factures, contrats, polices d'assurance, correspondance et cartes de visite.
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- des sources accessibles au public, telles que les moteurs de recherche sur Internet.
- de prestataires de services effectuant des contrôles de sanctions.
- Les informations nous sont transmises par vous (par exemple en cas d'urgence) ou par votre employeur.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique pour cela. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir conclure un contrat avec vous ou pour remplir les obligations découlant d'un contrat conclu avec vous. Par exemple, nous avons besoin de certaines informations pour pouvoir utiliser nos partenariats commerciaux.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser de telles données personnelles. Par exemple, certaines vérifications d'antécédents peuvent être nécessaires.
- Nous devons utiliser vos données personnelles pour une finalité supérieure (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous avons besoin de vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à un sinistre et il existe un intérêt public important à une telle utilisation. Il s'agit notamment de l'examen d'une proposition d'assurance, de la gestion des sinistres ainsi que de la prévention et de la détection des fraudes.
- Nous avons besoin de telles données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire, si nous voulons nous-mêmes porter plainte.
- Nous avons besoin de ces données personnelles sensibles pour une finalité justifiée d'intérêt public conformément à une obligation légale (par exemple, des contrôles de sécurité du contenu des courriels en vue de détecter des cybermenaces).
- Vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles.
- Nous devons utiliser vos données personnelles sensibles en cas d'urgence, par exemple pour éviter de graves dommages physiques.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|--|---|---|
| Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales et l'hébergement informatique, le support et la sécurité). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour mener à bien notre activité). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données personnelles. |
| Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux. |
| Conclure des contrats d'assurance et traiter les sinistres. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (conclusion de contrats d'assurance et gestion des droits). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous devons utiliser vos données pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Une telle utilisation est nécessaire à des fins d'assurance. |
| Développement commercial et entretien des relations avec les clients. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (gestion des relations avec les clients et analyse commerciale). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Améliorer la qualité de nos services, de notre formation et de notre sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels vers nos numéros de contact) | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Gestion et réponse à vos demandes. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (gérer notre activité et répondre aux demandes). Vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Administration des assurances, y compris l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la fourniture des prestations, l'évaluation des risques ainsi que les coûts et les frais. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (développement et amélioration des produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous devons utiliser vos données pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Une telle utilisation est nécessaire à des fins d'assurance. |
| Protection en cas d'urgence | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt supérieur (pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt supérieur (pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne). |

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons que dans la mesure où elles sont nécessaires aux fins susmentionnées :

- nos preneurs d'assurance et autres tiers, tels que les demandeurs (si nécessaire).
- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- les tiers impliqués dans la gestion d'une police d'assurance ou d'une réclamation (par exemple, les gestionnaires de sinistres, les gestionnaires de dossiers, les détectives privés, les comptables, les auditeurs, les banques, les avocats et autres experts, y compris les experts médicaux)
- nos partenaires assureurs, tels que d'autres courtiers et assureurs.
- d'autres assureurs, réassureurs et entreprises qui servent d'intermédiaires pour une telle réassurance.
- les tiers qui effectuent des contrôles de sanction.
- les services d'enquête sur la criminalité économique et les tiers qui gèrent des registres d'enquête sur la fraude.
- Nos autorités de surveillance, y compris l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.
- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de services informatiques, les actuaires, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- toute autre personne dont la coopération est nécessaire pour exécuter votre contrat d'assurance, pour nous protéger contre les risques ou pour garantir le respect des dispositions réglementaires ou la bonne gestion de l'entreprise.
- Toute personne strictement nécessaire pour vous protéger dans des situations d'urgence telles que des situations de danger de mort.

3.6. Utilisateurs du site web ou des plateformes de Liberty Specialty Markets et participants aux événements

Si vous êtes un utilisateur du site web de Liberty Specialty Markets (ou d'une plateforme dont le lien figure dans la présente déclaration de confidentialité), cette section vous concerne et décrit l'utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales transmises via le site web ou la plateforme, par exemple lorsque vous fournissez vos données personnelles dans le formulaire de contact, comme entre autres votre nom, vos coordonnées et le nom de votre entreprise.
- Informations que nous obtenons grâce à l'utilisation de cookies. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies dans la section "Cookies" ci-dessous.
- les informations que nous recevons par le biais d'un formulaire d'inscription à un événement ou à une promotion

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

Nous ne pensons pas recueillir de données personnelles sensibles par le biais du site web. Le cas échéant, il se peut toutefois que nous recueillions des besoins alimentaires spécifiques pour un événement ou que vous nous fassiez parvenir des données personnelles sensibles par le biais d'une demande ou d'une plainte.

Comment nous collectons vos données personnelles

- Nous collectons vos données personnelles directement à partir de notre site web ou d'une plateforme qui vous redirige vers notre site web.
- Nos sites web peuvent également collecter des données personnelles permettant d'identifier clairement votre appareil, telles que les adresses IP.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir conclure un contrat d'assurance avec vous ou pour remplir les obligations découlant d'un contrat d'assurance conclu avec vous. Par exemple, nous utilisons vos données personnelles pour répondre à une demande d'offre.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser de telles données personnelles. Par exemple, nos autorités de contrôle exigent que nous tenions certains registres de nos transactions avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins générales (par exemple, pour contrôler le nombre de visiteurs de notre site web, pour tenir des dossiers commerciaux et pour développer et améliorer nos produits et services). Lors de l'utilisation de vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une réclamation et il existe un intérêt public important à l'utilisation de vos données personnelles. Il s'agit notamment de l'examen d'une proposition d'assurance, de la gestion des demandes d'indemnisation ainsi que de la prévention et de la détection des fraudes.
- Nous utilisons vos données personnelles sensibles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice. Cela peut être le cas si nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou si nous souhaitons nous-mêmes intenter une action en justice.
- Vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles (par exemple en ce qui concerne vos préférences en matière de marketing).

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|---|---|---|
| Votre enregistrement en tant qu'utilisateur du site (y compris l'enregistrement d'informations sur nos journaux de serveur à partir de votre navigateur, de votre adresse IP et de la page que vous avez demandée) | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour vous permettre d'utiliser le site web et garantir son bon fonctionnement). | <ul style="list-style-type: none"> N/A |
| Répondre à vos demandes. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (répondre à votre demande). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite |
| Mise à disposition d'informations marketing. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (envoi de communications sélectionnées sur les produits et services que nous proposons). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite |
| Pour vous donner la possibilité de répondre à une offre d'emploi et pour le traitement ultérieur de votre candidature. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (veiller à ce que votre candidature soit traitée). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite |

Inscription et organisation d'événements.

- Nous avons un intérêt prépondérant (pour que vous puissiez vous inscrire à l'événement).
- Vous nous avez donné votre consentement explicite

Stockage de vos données dans nos systèmes de gestion de la relation client.

- Nous avons un intérêt prépondérant (pour améliorer notre relation commerciale avec vous).
 - Vous nous avez donné votre consentement explicite
-

A qui nous communiquons vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les communiquerons à d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance, à nos agents ou à nos sous-traitants que si cela s'avère nécessaire aux fins susmentionnées.

3.7 Candidats potentiels

Si vous postulez pour un emploi chez nous, cette section vous concerne et décrit l'utilisation de vos données personnelles.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

- Informations générales telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance et le sexe.
- des informations sur votre emploi, telles que votre titre professionnel et vos postes précédents
- Informations concernant votre droit au travail.
- toute autre information (y compris les données publiques) obtenue dans le cadre de nos contrôles préalables, dans la mesure où cette information est nécessaire pour évaluer votre aptitude à occuper le poste.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Informations sur vos condamnations pénales, dans la mesure où ces informations sont nécessaires pour évaluer votre aptitude à occuper le poste.
- Dans le cas où vous participez à des événements avec nous, nous pouvons collecter des informations sur des besoins alimentaires spécifiques. Si votre CV contient des affiliations syndicales, ces informations seront collectées dans la mesure où elles sont nécessaires pour évaluer votre aptitude à occuper ce poste.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous ne collectons pas seulement des informations directement auprès de vous, mais vos données personnelles peuvent également provenir de prestataires de services, comme par exemple une entreprise de recrutement que vous avez mandatée.

Remarque : si vous nous envoyez votre CV ou votre candidature spontanée par e-mail, nous conservons ces données pendant 6 mois sur notre portail de recrutement, sauf si vous vous y opposez.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins. Dans tous les cas, nous avons besoin d'un fondement juridique. Pour le traitement de vos données personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles pour conclure un contrat de travail avec vous ou pour exécuter un contrat de travail existant. Par exemple, nous avons besoin de certaines informations pour vous faire une offre.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser de telles données personnelles. Par exemple, il peut être nécessaire d'effectuer certaines vérifications d'antécédents.

Courtesy translation

- Nous devons utiliser vos données personnelles dans un but justifié (par exemple, pour évaluer votre aptitude à occuper le poste). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Pour le traitement de données personnelles sensibles, nous avons besoin d'un fondement juridique supplémentaire et fondons notre traitement sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons ces données personnelles sensibles pour un objectif justifié d'intérêt public conformément à une obligation légale (par exemple, contrôle de la sécurité du contenu des e-mails pour détecter les cyber-menaces).
- Vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles.

| Finalité du traitement | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles | Raisons juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|--|--|--|
| Améliorer les processus commerciaux et de gestion ainsi que d'autres activités (y compris l'analyse, l'examen, la planification, les opérations commerciales et l'hébergement informatique, le support et la sécurité). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour mener à bien notre activité). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Il existe un intérêt public prépondérant à l'utilisation de vos données personnelles. |
| Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> Nous utilisons vos données pour nous conformer à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous avons besoin de vos données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques |
| Pour traiter et répondre à votre demande. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour mener à bien notre activité et répondre aux demandes). Nous utilisons vos données personnelles pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |
| Administration du processus de candidature. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (recherche de collaborateurs). | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite. |

A qui transmettons-nous vos données personnelles ?

Nous traiterons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons que dans la mesure où elles sont nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus :

- d'autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen ou de la Suisse) et leurs prestataires de services.
- les tiers impliqués dans l'hébergement, l'analyse et la fourniture de services de recrutement.
- les agences d'évaluation du crédit dans les juridictions concernées, si ces informations sont nécessaires pour évaluer votre aptitude à occuper le poste.
- Nos autorités de surveillance, y compris l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).
- la police, les autorités fiscales et douanières, ainsi que d'autres organismes chargés de la prévention et des enquêtes criminelles.

Courtesy translation

- Fournisseurs tiers, agents et contractants engagés par Liberty Specialty Markets ou le groupe Liberty Mutual pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs de services informatiques, les actuaire, les comptables, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus commerciaux, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- des tiers sélectionnés en rapport avec la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.
- tout agent ou représentant agissant en votre nom.
- des fournisseurs tiers sélectionnés qui fournissent et gèrent nos portails de recrutement (aux États-Unis).

3.8 Visiteurs externes dans nos bureaux

Si vous visitez l'un de nos établissements, cette section vous concerne et décrit la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et vos adresses électroniques
- des informations sur votre activité, par exemple votre titre professionnel et la raison de votre visite au bureau

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- En cas d'urgence, nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles sensibles.

Comment allons-nous collecter vos informations ?

En règle générale, nous recevons les informations directement de votre part.

À quoi allons-nous utiliser vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour toute une série de raisons. Dans tous les cas, nous devons avoir une "raison légale" pour le faire. Nous nous appuyons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traitons vos "données à caractère personnel" :

- Nous devons utiliser vos données personnelles pour enregistrer votre accès à des fins de sécurité.
- Nous sommes tenus par la loi ou les autorités d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nous pouvons être tenus de nous conformer aux lois et réglementations en matière de santé et de sécurité.

Si les informations que nous traitons sont considérées comme des "données à caractère personnel sensibles", nous devons avoir un "motif légal" supplémentaire. Nous nous appuyons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traitons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous devons utiliser ces données de catégorie particulière pour protéger des intérêts vitaux (intérêt prépondérant).
- Vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles.

| Finalité du traitement | Bases légales pour l'utilisation de vos données personnelles | Bases juridiques pour l'utilisation de vos catégories particulières de données à caractère personnel |
|-------------------------------------|---|--|
| Pour la gestion d'entreprise | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt prépondérant (pour gérer efficacement notre activité et garantir un accès sécurisé à nos locaux). | <ul style="list-style-type: none"> N/A |

Courtesy translation

| | | |
|---|---|---|
| Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. | <ul style="list-style-type: none"> Nous devons utiliser vos données pour nous conformer à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> Nous devons utiliser vos données pour assurer la santé et la sécurité dans nos locaux. |
| Pour se protéger en cas d'urgence. | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt supérieur (pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne). | <ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt supérieur (pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne). |

Avec qui allons-nous partager vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les communiquons aux parties suivantes que si cela est nécessaire aux fins mentionnées ci-dessus :

- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance (tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- les tiers qui fournissent des services de sécurité.
- Les services d'urgence et autres services publics.
- Tout agent ou représentant agissant en votre nom.

3.9 Enfants

Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services, nous pouvons, dans un nombre limité de cas, traiter des données à caractère personnel de personnes âgées de moins de dix-huit ans. Cela peut être le cas, par exemple, lorsque les données d'un enfant nous sont transmises dans le cadre d'une demande d'assurance. Nous avons élaboré une politique de confidentialité spécifique pour aider les enfants à comprendre comment nous collectons et utilisons leurs données personnelles, que vous pouvez consulter [ici](#).

3.10 La dénonciation

Vous pouvez signaler un problème de manière anonyme ou non (anonyme). Lorsque votre signalement n'est pas anonyme, nous traitons vos données à caractère personnel afin d'enquêter sur votre signalement et de remplir nos obligations en vertu des lois et réglementations applicables en matière de dénonciation.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Lorsque vous nous fournissez ces informations dans le cadre de votre rapport, nous pouvons traiter les données suivantes :

- Informations générales telles que votre nom, votre numéros de téléphone et votre adresses électronique ;
- Informations sur votre employeur telles que l'intitulé du poste et l'entreprise;
- Toute autre information fournie dans le formulaire de demande.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- En règle générale, nous ne collectons pas de données à caractère personnel relevant de catégories spéciales ni d'informations sur les condamnations pénales et les infractions, sauf si vous nous fournissez ces informations dans le cadre de votre rapport.
- Toute autre information sensible que vous nous fournirez dans le formulaire de candidature.

Comment recueillons-nous vos informations ?

- Nous collecterons des informations auprès de vous ou, le cas échéant, dans le cadre de notre enquête

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous utiliserons ces données pour nous conformer aux obligations qui nous incombent en vertu des lois et règlements relatifs à la dénonciation.

| Finalité du traitement | Fondements juridiques de l'utilisation des données à caractère personnel | Motifs légaux pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles |
|--|--|---|
| Respecter nos obligations légales ou réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> Nous devons utiliser les données fournies pour nous conformer à nos obligations légales. | <ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (le cas échéant) Le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations et à l'exercice des droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée dans le domaine de l'emploi. Nous avons besoin d'utiliser les informations fournies pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public majeur |

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous traiterons vos données personnelles conformément à notre politique de dénonciation, qui définit un mécanisme sûr et confidentiel permettant aux individus de signaler toute préoccupation ou tout acte répréhensible.

- Parties prenantes internes
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance
- Conseillers juridiques externes et autres fournisseurs dans le cadre des enquêtes requises
- Autorités de surveillance ou d'exécution, avec lesquelles il peut être nécessaire de partager les rapports ou les résultats des enquêtes
- Agences de détection de la criminalité financière et de la fraude et autres tiers qui gèrent et tiennent à jour un registre de détection des fraudes
- Tout agent ou représentant actif pour vous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de dénonciation ou le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données comme indiqué à la section 10 "Comment nous contacter".

4. Quelles sont nos activités de marketing et/ou de profilage?

Activités de marketing :

L'envoi de communications spécifiques au marketing se fait exclusivement à nos contacts commerciaux. Cela peut se faire par courrier, par e-mail ou par téléphone.

Dans tous les cas, nous vous donnons la possibilité de vous désinscrire. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section 10.

Profilage :

Le profilage est un élément indissociable de l'offre d'assurance. Nous évaluons le risque que vous souhaitez assurer (par exemple, le risque que votre maison soit endommagée par une inondation) par rapport à la probabilité que cet événement se produise (par exemple, sur la base de la situation géographique de votre propriété et de l'historique des

Courtesy translation

inondations dans la région). Nous utilisons ce profilage pour décider si nous vous proposons ou non une assurance, à quelles conditions et à quel prix.

Lorsque nous effectuons les vérifications préalables nécessaires (par exemple, les vérifications des sanctions) auprès de nos partenaires commerciaux, de nos clients potentiels et d'autres personnes avec lesquelles nous sommes susceptibles de faire des affaires, nous pouvons être amenés à partager une quantité limitée de vos données avec des fournisseurs tiers qui nous aident dans ce processus. Leur traitement peut inclure un élément de profilage. Nous ne prenons pas de décisions automatisées sur la base de ce traitement.

Pendant que nous utilisons le profilage pour soutenir nos décisions, un membre de notre équipe prend toujours une décision en tenant compte du résultat du profilage et d'autres éléments pertinents.

5. Quel est le délai de conservation de vos données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés à la section 3 et pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

Nous avons une politique de conservation détaillée qui régit la durée pendant laquelle nous conservons différents types de données personnelles. La durée exacte dépend par exemple de votre relation avec nous et du type de données personnelles que nous conservons :

- Si nous établissons une offre pour une police d'assurance, nous conservons les informations correspondantes pendant 36 mois si cette offre n'est pas acceptée par vous.
- Si vous faites valoir un droit dans le cadre d'une de nos polices d'assurance, nous conservons vos données personnelles pendant 10 ans après la clôture du cas d'assurance.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les périodes pendant lesquelles vos données personnelles sont conservées, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 10.

6. Quelle est notre approche de l'envoi de vos données personnelles à l'étranger ?

Il arrive que nous (ou des tiers agissant en notre nom) transférons les données personnelles que nous collectons à votre sujet en dehors de l'Espace économique européen ("EEE").

Lorsque des données sont transmises, nous prenons des mesures pour garantir la protection de vos données personnelles. Pour ce faire, nous prenons un certain nombre de mesures, notamment

- la conclusion des contrats correspondants. Nous traitons un ensemble de textes contractuels, appelés "clauses standard de protection des données", qui ont été approuvés par les autorités de protection des données.

En fonction de votre relation avec nous et de votre cas particulier, nous pouvons transférer des données personnelles n'importe où dans le monde. Par exemple, si vous avez une police d'assurance accident avec nous et que vous êtes blessé, il se peut que nous fassions appel à des professionnels de la santé ou à d'autres prestataires de services dans le pays où vous avez été blessé. Voici un résumé des transferts de données que nous effectuons régulièrement en dehors de l'EEE :

| Pays bénéficiaire | Motif de la transmission des données | Comment nous protégeons vos données |
|----------------------------------|--|--|
| États-Unis et Royaume-Uni | <ul style="list-style-type: none"> • Transfert aux sociétés du groupe Liberty Mutual aux États-Unis - Communications à notre société mère, support et hébergement informatiques, fonctions commerciales centralisées aux États-Unis et au Royaume-Uni | <ul style="list-style-type: none"> • l'application de normes élevées de sécurité informatique et de clauses standard de protection des données. |

Courtesy translation

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| États-Unis et Royaume-Uni | <ul style="list-style-type: none"> • Transmission à des prestataires de services pour nous permettre d'exercer notre activité. | <ul style="list-style-type: none"> • Devoir de diligence des fournisseurs, contrats, audits et clauses standard de protection des données. |
| Inde | <ul style="list-style-type: none"> • Transmission à des prestataires de services pour nous permettre d'exercer notre activité. | <ul style="list-style-type: none"> • Devoir de diligence des fournisseurs, contrats, audits et clauses standard de protection des données. |
| Dubaï | <ul style="list-style-type: none"> • Liberty Specialty Markets MENA Limited est une société Liberty Specialty Markets enregistrée au Dubai International Financial Centre. | <ul style="list-style-type: none"> • Application de normes de sécurité informatique et de clauses standard de protection des données. |
| Brésil, Colombie et Chine | <ul style="list-style-type: none"> • Les prestataires de services doivent avoir accès à certaines demandes pour analyser les risques et traiter les polices. | <ul style="list-style-type: none"> • Application de normes de sécurité informatique et de clauses standard de protection des données. |

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos transferts de données et sur les mesures que nous prenons pour protéger vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section 10.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Liberty Specialty Markets prend la sécurité de vos données très au sérieux. Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques appropriées pour protéger les données personnelles que nous traitons conformément aux instructions de nos clients et en accord avec nos obligations légales et réglementaires. Les mesures de sécurité mises en place sur notre site web et nos systèmes informatiques ont pour but d'empêcher la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des informations que vous nous avez fournies. Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour satisfaire aux obligations de rapport ou de conservation légales ou éthiques en vigueur.

Le groupe Liberty Mutual dispose d'un certain nombre de normes de sécurité de l'information qui s'appliquent en fonction du type et de l'emplacement des données. Ces normes comprennent les contrôles d'accès, le cryptage, la sécurité du réseau et de l'hôte, la sécurité physique, la récupération des données et la continuité des activités. Nos normes changent de temps en temps pour répondre à l'évolution du marché et aux exigences réglementaires changeantes.

Étant donné que les e-mails envoyés via ce site ne sont pas protégés par les mêmes mesures de sécurité que celles que nous appliquons dans d'autres domaines où nous collectons activement des informations, vous devez être particulièrement prudent lorsque vous décidez quelles informations vous souhaitez nous envoyer par e-mail.

Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive réelle ou potentielle de telles informations, ou si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur la sécurité informatique, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 10.

8. Vos droits

Conformément à la loi sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à tout moment. De telles demandes sont généralement gratuites.

Veuillez noter que nous prenons vos droits au sérieux, mais qu'il peut arriver que nous ne puissions pas répondre à votre demande, par exemple si cela nous empêche de remplir nos propres obligations légales ou réglementaires. Dans ce cas, nous vous informerons des raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à votre demande.

Dans certaines circonstances, la satisfaction de votre demande peut entraîner la résiliation de votre police d'assurance ou l'arrêt de votre demande. Par exemple, si vous demandez la suppression de vos données personnelles, nous ne disposerons pas des informations nécessaires pour traiter votre demande. Nous vous en informerons au moment de votre demande.

- **Droit d'accès**

Vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que certaines informations sur la manière dont nous les utilisons.

En règle générale, nous vous fournirons vos données personnelles par écrit, sauf demande contraire de votre part. Si votre demande a été faite par voie électronique (par exemple par e-mail), nous vous fournirons, dans la mesure du possible, une copie de vos données personnelles par voie électronique.

- **Droit de rectification**

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont exactes et, dans la mesure du possible, à jour et complètes. Si vous pensez qu'il y a des inexactitudes, des incohérences ou des lacunes dans les informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter et nous demander de les mettre à jour ou de les compléter.

- **Droit à la limitation du traitement**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de ne plus utiliser vos données personnelles, par exemple si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont erronées ou que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles.

- **Droit d'opposition**

Si nous dépendons de votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de révoquer ce consentement pour l'utilisation ultérieure de vos données personnelles.

Veuillez noter que dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement pour établir votre police d'assurance. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous devions résilier votre police d'assurance ou que nous ne soyons pas en mesure de payer votre demande d'indemnisation. Nous vous en informerons si vous retirez votre consentement.

- **Droit à l'effacement**

C'est ce que l'on appelle parfois le "droit à l'oubli". Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles. Par exemple, si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour l'objectif initial pour lequel nous les avons collectées ou si vous avez exercé votre droit de rétractation.

Nous examinerons toute demande de votre part, mais nous ne pourrions pas supprimer vos données personnelles, par exemple, si nous sommes tenus par la loi de les conserver.

- **Droit d'opposition dans le cadre du marketing direct**

Marketing direct : vous contrôlez l'étendue du marketing que nous exerçons à votre égard et vous avez le droit de nous demander à tout moment de ne plus vous envoyer de publicité. Vous pouvez le faire soit en cliquant sur le bouton "se désinscrire" dans chaque e-mail que nous vous envoyons, soit en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 10.

Veuillez noter que même si vous exercez ce droit, nous pouvons quand même vous envoyer des communications liées au service.

Traitement sur la base de nos intérêts supérieurs : Si nous traitons vos données personnelles sur la base de nos intérêts supérieurs, vous pouvez vous opposer à notre traitement. Nous examinerons votre opposition et déterminerons si nos intérêts supérieurs affectent ou non vos droits en matière de protection des données.

- **Droit à la portabilité des données**

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de transmettre à des tiers des données personnelles que vous nous avez fournies.

- **Droits liés à la prise de décision automatisée**

Nous n'effectuons pas de prise de décision automatisée. Si cela devait changer à l'avenir, nous vous enverrions un avis mis à jour décrivant notre processus de prise de décision.

- **Plainte auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou d'une autre autorité locale de protection des données si vous estimez que nous avons enfreint les lois en vigueur sur la protection des données lors du traitement de vos données personnelles.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web du PFPDT (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>). Le dépôt d'une plainte n'affecte pas vos autres droits ou recours légaux.

9. Cookies

En accédant à ce site et en l'utilisant, vous acceptez l'utilisation de cookies par Liberty Specialty Markets. Les cookies sont de petits fichiers de lettres et de chiffres que Liberty Specialty Markets place sur votre ordinateur, si vous l'autorisez. Après votre visite sur le site, les cookies enregistrent par exemple le choix de langue que vous avez fait pour le site. Les cookies nous permettent également de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Certains cookies sont nécessaires pour vous permettre d'accéder au site web et pour rendre votre expérience de navigation plus conviviale.

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers (y compris des sites web d'autres sociétés au sein du groupe Liberty Mutual Insurance) qui peuvent utiliser des cookies sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous vous recommandons de vérifier les politiques de confidentialité de ces sites web en ce qui concerne l'utilisation des cookies.

Vous pouvez configurer votre navigateur web pour qu'il refuse les cookies, les supprime ou vous informe lorsqu'un cookie est installé. Pour savoir comment cela fonctionne, consultez la section "Aide" de la barre de menu de la plupart des navigateurs Internet. Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies. Si vous le faites, il se peut que notre site web ne fonctionne pas correctement et que vous ne puissiez pas accéder à certaines zones. Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les supprimer, consultez le site <http://www.allaboutcookies.org/>.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies que nous utilisons, [cliquez ici](#).

10. Comment nous contacter

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les sujets mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité ou si vous avez d'autres questions concernant la collecte, le stockage ou l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par e-mail à dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com ou par écrit à Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW ou [cliquer ici](#).

Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des avis de confidentialité ou du contenu des pages web provenant d'autres sites web liés à ce site (y compris d'autres sociétés au sein du groupe Liberty Mutual Insurance).

11. Mises à jour de la présente Fiche

De temps en temps, nous devons apporter des modifications à ces informations sur la protection des données, par exemple en raison de changements législatifs, de nouvelles technologies ou d'autres développements. Nous mettons toujours à votre disposition les informations les plus récentes sur la protection des données, que vous trouverez ici sur notre site web.

Cette information sur la protection des données a été mise à jour pour la dernière fois le 22/12/2025.