

Liberty Specialty Markets tar skyddet av dina personuppgifter på allvar och åtar sig att skydda din integritet. Denna integritetspolicy beskriver vilken information vi kan samla in från dig och hur vi kan använda den informationen. Ta dig tid att läsa igenom denna policy noggrant. När du använder Liberty Specialty Markets webbplats bör denna policy läsas tillsammans med webbplatsens användarvillkor.

1. Om Liberty Specialty Markets

Liberty Specialty Markets är ett internationellt försäkringsbolag. Vi erbjuder försäkringar till privatpersoner, företag och andra försäkringsbolag.

För att vi ska kunna leverera försäkringstjänster som innebär att vi ger dig en offert och sedan en försäkring, samt hanterar eventuella skadeståndskrav eller klagomål, behöver vi samla in och behandla uppgifter. Vi samlar också in dina uppgifter för rekryteringsändamål, i våra avtalsförhållanden med dig och för relationsutveckling, där så är lämpligt. Detta gör oss till en "personuppgiftsansvarig".

Liberty Specialty Markets består av ett antal personuppgiftsansvariga beroende på din interaktion med oss eller den tecknade försäkringen. If you are contacting us for recruitment purposes then Liberty Specialty Markets Limited and/or Liberty Specialty Markets Europe Sarl will be the data controllers for your personal data.

- Om du kontaktar oss för rekryteringsändamål kommer Liberty Specialty Markets Limited och/eller Liberty Specialty Markets Europe Sarl att vara personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter.
- Om du är mäklare, kund, leverantör, avtalspart eller annan tredje part kommer någon av följande att vara personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter:
 - Liberty Managing Agency Limited (för och på uppdrag av försäkringsmedlemmarna i Lloyd's Syndicate 4472) och/eller
 - Liberty Mutual Insurance Europe SE och/eller
 - Liberty Specialty Markets Europe S.a.r.L och/eller
 - Liberty Specialty Markets Europe Two S.a.r.L och/eller
 - Liberty Mutual Reinsurance (en division av Liberty Mutual Insurance Company) och/eller
 - Liberty Specialty Markets MENA Limited och/eller
 - Liberty Specialty Markets Bermuda Limited och/eller
 - Liberty Specialty Markets Agency Limited.

All dokumentation som du erhåller kan ange något av våra handelsnamn, inklusive Liberty Specialty Markets, Liberty Mutual Reinsurance, Global Transaction Solutions eller Liberty Mutual Surety. Det specifika företag som fungerar som personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter kommer att anges i den dokumentation som vi tillhandahåller dig.

Om du är kund bosatt i Kalifornien, vänligen läs den relevanta kompletterande sekretesspolicyn [här](#).

Om du är osäker på vem som är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter kan du också kontakta oss när som helst via e-post till dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW.

2. Om försäkringsmarknaden

Försäkring innebär att olika aktörer på försäkringsmarknaden, såsom mellanhänder, försäkringsgivare och återförsäkringsgivare, använder och lämnar ut dina personuppgifter. [London Insurance Market Core Uses Information Notice](#) beskriver de viktigaste nödvändiga användningarna och utlämnandena av personuppgifter. Våra viktigaste användningar och utlämnanden överensstämmer med London Market Core Uses Information Notice. Vi rekommenderar att du läser igenom detta meddelande (genom att klicka på länken ovan).

3. Vår behandling av dina personuppgifter och särskilda kategorier av uppgifter

Vilka typer av personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dessa personuppgifter beror på vår relation till dig. Vi samlar till exempel in olika personuppgifter beroende på om du är försäkringstagare, förmånstagare enligt en försäkring, skadelidande, vittne, mäklare, potentiell anställd eller annan tredje part.

Ibland kommer vi att begära eller ta emot dina "känsliga personuppgifter" (vilket är information som rör din hälsa, genetiska eller biometriska data, brottmålsdomar, sexliv, sexuell läggning, ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser, fackföreningsmedlemskap). Vi kan till exempel behöva tillgång till information om din hälsa för att kunna ge dig en offert, tillhandahålla din försäkring eller behandla eventuella skadeanmälningar du gör. Vi kan också behöva uppgifter om eventuella icke avtjänade brottmålsdomar för att förebygga bedrägerier.

I detta meddelande anges de rättsliga grunderna som gör det möjligt för oss att behandla dina personuppgifter och uppgifter av särskild kategori. Olika jurisdiktioner har olika krav för behandling av särskilda kategorier av uppgifter. I England kan vi till exempel behandla särskilda kategorier av uppgifter när det är nödvändigt för att tillhandahålla försäkringstjänster till dig. I andra jurisdiktioner kräver vi ditt uttryckliga samtycke. När det i tabellerna nedan anges att särskilda kategorier av uppgifter kommer att behandlas i syfte att tillhandahålla försäkring, gäller detta endast våra personuppgiftsansvariga som omfattas av engelsk, irländsk, nederländsk eller spansk lag (detta framgår tydligt av den dokumentation som tillhandahålls dig).

Om tillhandahållandet av information är lagligt eller avtalsenligt krävs, kommer vi att informera dig om detta vid insamlingstillfället.

När du tillhandahåller personuppgifter om andra personer (till exempel familjemedlemmar) till oss kommer vi också att vara personuppgiftsansvariga för och ansvariga för deras personuppgifter. Du bör hänvisa dem till detta meddelande innan du tillhandahåller oss uppgifter å andras vägnar.

Vi kan ändra personuppgifterna så att du inte kan identifieras utifrån uppgifterna i sig eller i kombination med andra uppgifter som vi har. Dessa uppgifter omfattas då inte av detta meddelande eller dataskyddslagstiftningen.

För att göra detta meddelande så användarvänligt som möjligt har vi delat upp det i olika avsnitt. Meddelandet finns tillgängligt på olika språk för att återspegla vår globala närvaro. Klicka på det avsnitt nedan som bäst beskriver din relation till oss.

3.1. Potentiella försäkringstagare eller förmånstagare

Om du ansöker om en försäkring eller om någon annan (t.ex. en familjemedlem eller din arbetsgivare) ansöker om en försäkring som kommer att gynna dig, är detta avsnitt relevant för dig och beskriver hur vi använder dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Under the conditions provided for by standards NS 16 and NS 56 and authorization AU 39 adopted by the CNIL, personal data may include:

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön.
- Information om din relation till försäkringstagaren där du är förmånstagare.
- Identifieringsuppgifter såsom passuppgifter, körkort och personnummer.
- Dina bank- och betalningsuppgifter.
- Om relevant, information om ditt arbete, såsom befattning, anställningshistorik och yrkesmässiga ackrediteringar.
- All finansiell information om dig som vi har erhållit till följd av kreditkontroller, såsom konkursbeslut, individuella frivilliga överenskommelser eller domar från tingsrätten.
- Information som vi erhåller som en del av kontrollen av sanktionslistor, såsom de som publiceras av Förenta nationerna, Europeiska unionen, brittiska finansministeriet, amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC) och amerikanska handelsdepartementet, Bureau of Industry and Security.
- All information som är relevant för din försäkringsansökan, såsom tidigare försäkringar du har haft och skadeståndsanspråk du har gjort. Detta inkluderar även all information som är specifik för den typ av försäkring du ansöker om. Om du till exempel ansöker om en konstförsäkring kan vi samla in och använda information som rör din konstsamling.

- Information som vi har samlat in från offentligt tillgängliga källor, såsom röstlängden, tidningar och sociala medier.
- All annan information som vidarebefordras från dig, din försäkringsmäklare eller någon annan som ansöker å dina vägnar.
- Information which we have gathered from publically available sources such as the electoral roll, newspapers and social media sites.
- Any other information passed on from you, your insurance broker or someone else applying on your behalf.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Uppgifter om dina fällande domar och all relaterad information. Detta inkluderar information om brott eller påstådda brott som du har begått eller domar som du har dömts till.
- Uppgifter om din fysiska och psykiska hälsa som är relevanta för din ansökan (om du t.ex. tecknar eller omfattas av en personlig olycksfallsförsäkring kan vi behöva uppgifter om tidigare medicinska tillstånd). Detta kan vara i form av läkarintyg eller underliggande medicinska uppgifter såsom röntgenbilder eller blodprover.
- Vi kan också samla in information som är relevant för din ansökan och som avslöjar eller sannolikt avslöjar din ras eller etniska tillhörighet, religiösa eller filosofiska övertygelser, politiska åsikter, fackföreningstillhörighet, genetiska eller biometrisk uppgifter eller uppgifter om ditt sexliv eller din sexuella läggning. Vi kan till exempel behandla information om ditt fackföreningsmedlemskap om du tecknar en försäkring hos oss via din fackförening, eftersom vi då kan fastställa att du är medlem i en fackförening, eller om du anger vissa medicinska behandlingar, vilket kan indikera din religiösa övertygelse.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in information direkt från dig:

- när du ansöker om eller förnyar en försäkring
- när vi ger dig en offert
- när du kontaktar oss via e-post, telefon och genom annan skriftlig och muntlig kommunikation
- när du kontaktar våra externa administratörer per telefon (observera att samtalet kan spelas in).

Förutom att inhämta information direkt från dig kommer vi att samla in information från:

- Den sökande om du är förmånstagare eller namngiven i en försäkring.
- Tredje parter som är involverade i försäkringsansökningsprocessen (såsom våra affärspartners och representanter, mäklare eller andra försäkringsbolag).
- Allmänt tillgängliga källor såsom röstlängder, domstolsavgöranden, insolvensregister, sökmotorer på internet, nyhetsartiklar och sociala medier.
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.
- Kreditupplysningsföretag i relevanta jurisdiktioner, t.ex. CallCredit, Equifax och Experian är kreditupplysningsföretag i Storbritannien
- Byråer för upptäckt av ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå eller fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig. Vi behöver till exempel använda dina personuppgifter för att kunna ge dig en offert.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Till exempel kräver våra tillsynsmyndigheter att vi för vissa register över våra affärer med dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att föra register över de beslut vi fattar när olika typer av ansökningar görs, för att föra affärsregister, för att genomföra strategiska affärsanalyser, granska vår affärsplanering och för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information vi behandlar klassas som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärendet och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar att bedöma din försäkringsansökan, hantera försäkringsärenden samt förebygga och upptäcka bedrägerier.
- Vi behöver använda sådana känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill väcka talan, eller när vi utreder ett rättsligt anspråk som en tredje part riktar mot dig.
- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter (t.ex. i samband med din skadeanmälan). Under vissa omständigheter kan vi behöva ditt samtycke för att behandla känsliga personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter). Utan ditt samtycke kan vi eventuellt inte erbjuda dig en försäkring. Vi kommer alltid att förklara varför ditt samtycke är nödvändigt.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter
För att utvärdera potentiella kunder, inklusive genomförande av bedrägeri-, kredit- och penningtvättskontroller.	• Det är nödvändigt för att ingå ditt försäkringsavtal. • Vi har ett berättigat intresse (att bedöma försäkringsansökan).	• Det ligger i ett väsentligt allmänintresse att förebygga eller upptäcka olagliga handlingar (där vi misstänker bedrägeri). • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål. • Vi behöver fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. • Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att hantera och behandla din försäkringsansökan och dina frågor.	• Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ditt försäkringsavtal. • Vi har ett berättigat intresse (att bedöma försäkringsansökan).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. Vi behöver ditt samtycke innan vi kan tillhandahålla din försäkring. • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
För att tillhandahålla förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel genom inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer eller genom att genomföra kundnöjdhetsundersökningar).	Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
För affärs- och ledningsprocesser och aktiviteter, inklusive analys, granskning, planering, affärstransaktioner och IT-hosting, support och säkerhet.	Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. • Sådan användning är nödvändig av väsentligt allmänintresse.

För försäkringsadministrativa ändamål, inklusive analys av trender, utförande av försäkringsmatematiskt arbete, planering av tjänsteleverans, riskbedömning samt kostnader och avgifter.

Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).

Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med följande parter:

- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och deras tjänsteleverantörer.
- Tredje parter som är involverade i hanteringen av din försäkringsansökan. Dessa inkluderar besiktningsmän, värderingsmän och andra experter.
- Andra försäkringsbolag (t.ex. om ett annat försäkringsbolag tidigare har försäkrat dig eller hanterat en skadeanmälan).
- Försäkringsmäklare och andra mellanhänder.
- Andra försäkringsbolag som tillhandahåller vår egen försäkring (återförsäkringsbolag) och företag som ordnar sådan återförsäkring.
- Kreditupplysningsföretag i relevanta jurisdiktioner, t.ex. CallCredit, Equifax och Experian är kreditupplysningsföretag i Storbritannien.
- Tredje parter som tillhandahåller tjänster för kontroll av sanktioner.
- Organ inom försäkringsbranschen (inklusive Employers' Liability Tracing Office och Association of British Insurers).
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.
- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority och Information Commissioner's Office.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsutredande myndigheter.
- Tredjepartsleverantörer, ombud och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets eller Liberty Mutual Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, dokumenthanteringsleverantörer, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- Alla andra personer som är nödvändiga för att fullgöra ett försäkringsavtal med dig, för att skydda oss mot risker eller för att säkerställa efterlevnad av regler och god förvaltningsed.
-

3.2. Försäkringstagare eller förmånstagare enligt ett försäkringsavtal

Om du tecknar en försäkring hos oss (t.ex. en konstförsäkring) eller om du är angiven som sökande eller förmånstagare enligt en försäkring som någon annan har hos oss (t.ex. en namngiven styrelseledamot enligt en styrelse- och tjänstemannaförsäkring), är detta avsnitt relevant för dig och beskriver vår användning av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Under the conditions provided for by standards NS 16 and NS 56 and authorization AU 39 adopted by the CNIL, personal data may include:

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön.

- Information om din relation till försäkringstagaren där du är förmånstagare.
- Identifieringsuppgifter såsom passuppgifter, körkort och personnummer.
- Dina bank- och betalningsuppgifter.
- Om relevant, information om ditt arbete, såsom befattning, anställningshistorik och yrkesmässiga ackrediteringar.
- All finansiell information om dig som vi har erhållit till följd av kreditkontroller, såsom konkursbeslut, individuella frivilliga överenskommelser eller domar från tingsrätten.
- Information som vi erhåller som en del av kontrollen av sanktionslistor, såsom de som publiceras av Förenta nationerna, Europeiska unionen, brittiska finansministeriet, amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC) och amerikanska handelsdepartementet, Bureau of Industry and Security.
- All information som är relevant för din försäkringsansökan, såsom tidigare försäkringar du har haft och skadeanmälningar du har gjort. Detta inkluderar även all information som är specifik för den typ av försäkring du ansöker om. Om du till exempel har en fastighetsförsäkring samlar vi in och använder information om din fastighet, och om du har en konstförsäkring samlar vi in och använder information om din konst- eller smyckessamling.
- Information (inklusive fotografiska bevis) som är relevant för din försäkring eller skadeanmälan. Om du till exempel gör en skadeanmälan efter att din egendom skadats kan vi använda information om din egendom, och om du gör en skadeanmälan efter en trafikolycka kan vi använda personuppgifter om ditt fordon och namngivna förare.
- Information som vi har samlat in från offentligt tillgängliga källor, såsom röstlängden, tidningar och sociala medier.
- All annan information som vidarebefordras från dig, din försäkringsmäklare eller någon annan som ansöker å dina vägnar.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Uppgifter om dina fällande domar och all relaterad information. Detta inkluderar information om brott eller påstådda brott som du har begått eller domar som du har dömts till.
- Uppgifter om din fysiska och psykiska hälsa som är relevanta för din försäkring eller ditt försäkringsärende (om du till exempel är pilot och tecknar eller omfattas av en flygförsäkring kan vi behöva uppgifter om tidigare medicinska tillstånd). Detta kan vara i form av läkarintyg eller underliggande medicinska uppgifter såsom röntgenbilder eller blodprover.
- Vi kan också samla in information som är relevant för din försäkring eller ditt försäkringsärende och som avslöjar eller sannolikt avslöjar din ras eller etniska tillhörighet, religiösa eller filosofiska övertygelser, politiska åsikter, fackföreningstillhörighet, genetiska eller biometrisk uppgifter eller uppgifter om ditt sexliv eller din sexuella läggning. Vi kan till exempel behandla information om ditt fackföreningsmedlemskap om du tecknar en försäkring hos oss via din fackförening, eftersom vi då kan fastställa att du är medlem i en fackförening, eller om du anger vissa medicinska behandlingar, vilket kan indikera din religiösa övertygelse.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in information direkt från dig:

- när du ansöker om eller förnyar en försäkring
- när vi ger dig en offert
- när du gör en skadeanmälan på din försäkring
- när du kontaktar oss via e-post, telefon eller annan skriftlig eller muntlig kommunikation
- när du kontaktar våra externa administratörer per telefon (observera att samtalet kan spelas in).
- när du lämnar in ett klagomål.

Förutom att vi får information direkt från dig, samlar vi också in information från:

- Den namngivna försäkringstagaren om du är förmånstagare.
- Tredje part som är involverad i den relevanta försäkringen eller skadeanmälan (såsom våra affärspartners och representanter, mäklare eller andra försäkringsbolag, skadelidande, svarande eller vittnen till en incident).
- Tredje parter som tillhandahåller en tjänst i samband med den aktuella försäkringen eller skadeanmälan (t.ex. skadereglerare, skadebehandlare och medicinska experter).
- Allmänt tillgängliga källor såsom röstlängder, domstolsavgöranden, konkursregister, sökmotorer på internet, nyhetsartiklar och sociala medier.
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.

- Tredje parter som tillhandahåller tjänster för kontroll av sanktioner.
- Organ inom försäkringsbranschen (inklusive Employers' Liability Tracing Office och Association of British Insurers).
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.
- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority och Information Commissioner's Office.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsutredande myndigheter.
- Tredjepartsleverantörer som vi anlitar för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, leverantörer av dokumenthantering, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå eller fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig. Vi behöver till exempel använda dina personuppgifter för att ge dig en offert eller för att tillhandahålla din försäkring och andra tillhörande produkter (t.ex. rättsskydd). Vi kommer att förlita oss på detta för aktiviteter som att bedöma din ansökan, hantera din försäkring, hantera skadeståndskrav och tillhandahålla andra produkter till dig.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Till exempel kräver våra tillsynsmyndigheter att vi för vissa register över våra affärer med dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att korrekt utreda incidenter som är föremål för en skadeanmälan, för att föra affärshandlingar, för att genomföra strategiska affärsanalyser, granska vår affärsplanering och för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassificeras som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- I Storbritannien behöver vi använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärende, och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar att bedöma din försäkringsansökan, hantera försäkringsärenden samt förebygga och upptäcka bedrägerier.
- Vi behöver använda sådana känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill väcka rätts förfaranden eller när vi utreder ett rättsligt anspråk som en tredje part väcker mot dig.
- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter (t.ex. i samband med din skadeanmälan). Under vissa omständigheter kan vi behöva ditt samtycke för att behandla känsliga personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter). Utan ditt samtycke kan vi eventuellt inte tillhandahålla din försäkring eller hantera skadeanmälningar. Vi kommer alltid att förklara varför ditt samtycke är nödvändigt.

Syfte med behandlingen

Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter

Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter

För att utvärdera kunder, inklusive att utföra bedrägeri-,

- Det är nödvändigt för att ingå ditt försäkringsavtal.

- Det ligger i ett väsentligt allmänintresse att förebygga eller

kredit- och penningtvättskontroller av dig.

- Vi har ett berättigat intresse (att förebygga bedrägerier och annan ekonomisk brottslighet).

- upptäcka olagliga handlingar (där vi misstänker bedrägeri).
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
- Vi behöver fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

För att hantera och behandla din försäkringsansökan och dina frågor.

- Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ditt försäkringsavtal.
- Vi har ett berättigat intresse (att bedöma försäkringsansökan och hantera ansökningsprocessen).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. Under vissa omständigheter behöver vi ditt samtycke innan vi kan tillhandahålla din försäkring.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
-

För att hantera eventuella skadeanmälningar som du gör enligt din försäkring.

- Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ditt försäkringsavtal
- Vi har ett berättigat intresse (att bedöma och betala ut din skadeersättning och hantera skadeersättningsprocessen).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. Under vissa omständigheter behöver vi ditt samtycke innan vi kan betala ut din skadeersättning.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För att förebygga och utreda bedrägerier.

- Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ditt försäkringsavtal.
- Vi har ett berättigat intresse (att förebygga och upptäcka bedrägerier och andra ekonomiska brott).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. Under vissa omständigheter behöver vi ditt samtycke innan vi kan tillhandahålla din försäkring eller betala ut din ersättning.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.

För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.

- Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.
-

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.

För att kommunicera med dig och lösa eventuella klagomål som du kan ha.

- Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ditt försäkringsavtal.
- Vi har ett berättigat intresse (att skicka meddelanden till dig, registrera och utreda klagomål och se till att framtida klagomål hanteras på ett lämpligt sätt).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För att tillhandahålla förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel genom inspelade eller övervakade

- Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

**telefonsamtal till våra
kontaktnummer eller genom
att genomföra
kundnöjdhetsundersökningar).**

**För affärs- och
ledningsprocesser och
aktiviteter, inklusive analys,
granskning, planering,
affärstransaktioner och IT-
hosting, support och säkerhet.**

- Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).
- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Sådan användning är nödvändig av väsentligt allmänintresse

**För försäkringsadministrativa
ändamål, inklusive analys av
trender, utförande av
försäkringsmatematiskt arbete,
planering av tjänsteleverans,
riskbedömning samt kostnader
och avgifter.**

- Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).
- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

**För att ansöka om och göra
anspråk på vår försäkring.**

- Vi har ett berättigat intresse (att säkerställa att vi har en lämplig försäkring).
- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem med följande parter när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan.

- Andra företag inom Liberty Mutual Group och deras tjänsteleverantörer (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet).
- Tredje parter som är involverade i administrationen av den relevanta försäkringen eller skadeanmälan. Dessa inkluderar skadereglerare, skadebehandlare, privata utredare, revisorer, banker, advokater och andra experter, inklusive medicinska experter.
- Andra försäkringsbolag (t.ex. om ett annat försäkringsbolag tidigare har försäkrat dig eller hanterat en skadeanmälan).
- Försäkringsmäklare och andra mellanhänder.
- Andra försäkringsbolag som tillhandahåller vår egen försäkring (återförsäkringsbolag) och företag som ordnar sådan återförsäkring.
- Kreditupplysningsföretag i relevanta jurisdiktioner, t.ex. CallCredit, Equifax och Experian är kreditupplysningsföretag i Storbritannien.
- Tredje parter som tillhandahåller tjänster för kontroll av sanktioner.
- Organ inom försäkringsbranschen (inklusive Employers' Liability Tracing Office).
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.
- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority och Information Commissioner's Office.
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsbekämpande myndigheter.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Tredjepartsleverantörer, agenter och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets eller Liberty Mutual Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, dokumenthanteringsleverantörer, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.

- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- Alla andra personer som är nödvändiga för att fullgöra ett försäkringsavtal med dig, för att skydda oss mot risker eller för att säkerställa efterlevnad av regler och god förvaltningssed.

3.3. Tredje parts fordran

Om du gör en skadeanmälan mot en tredje part som har en försäkring hos oss är detta avsnitt relevant för dig och beskriver hur vi använder dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön.
- Identifieringsuppgifter såsom passuppgifter, körkort och personnummer.
- Dina bank- och betalningsuppgifter.
- Andra finansiella uppgifter såsom inkomst- och lönedata.
- Om det är relevant för din ansökan kan vi samla in information om ditt arbete, såsom befattning, anställningshistorik och yrkesmässiga kvalifikationer. Vi kan också samla in telematikdata, såsom information om dina körvanor.
- Information som vi erhåller som en del av kontrollen av sanktionslistor, såsom de som publiceras av Förenta nationerna, Europeiska unionen, brittiska finansministeriet, amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC) och amerikanska handelsdepartementet, Bureau of Industry and Security.
- Information om tidigare försäkringar du har haft och anspråk du har gjort.
- Information (inklusive fotografiska bevis) som är relevant för din skadeanmälan. Om du till exempel gör en skadeanmälan efter skada på din egendom kan vi använda information om din egendom, och om du gör en skadeanmälan efter en trafikolycka kan vi använda personuppgifter om ditt fordon och namngivna förare.
- Information som vi har samlat in från offentligt tillgängliga källor, såsom röstlängden, tidningar och sociala medier.
- All annan information som vidarebefordras från dig, din representant eller någon annan som gör anspråket på dina vägnar.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Uppgifter om dina fällande domar och all relaterad information. Detta inkluderar information om brott eller påstådda brott som du har begått eller domar som du har dömts till.
- Uppgifter om din fysiska och psykiska hälsa som är relevanta för din skadeanmälan (t.ex. eftersom du har skadats på en fastighet som är försäkrad av oss). Detta kan vara i form av läkarintyg eller underliggande medicinska uppgifter såsom röntgenbilder eller blodprover.
- Vi kan också samla in information som är relevant för din ansökan och som avslöjar eller sannolikt avslöjar din ras eller etniska tillhörighet, religiösa eller filosofiska övertygelser, politiska åsikter, fackföreningstillhörighet, genetiska eller biometrisk data uppgifter eller uppgifter om ditt sexliv eller din sexuella läggning.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in information direkt från dig:

- när du gör en skadeanmälan
- när du kontaktar oss via e-post, telefon och genom annan skriftlig och muntlig kommunikation;
- när du kontaktar våra externa administratörer per telefon (observera att samtalet kan spelas in).
- när du lämnar in ett klagomål.

Förutom att vi samlar in information direkt från dig, samlar vi även in information från:

- Den part som har en försäkring hos oss.
- Tredje parter som är involverade i försäkringspolicyn eller skadeståndskravet (såsom våra affärspartners och representanter, mäklare eller andra försäkringsbolag, kärande, svarande eller vittnen till en incident).
- Tredje parter som tillhandahåller en tjänst i samband med skadeanmälan (t.ex. skadereglerare, skadebehandlare och experter).

- Allmänt tillgängliga källor såsom röstlängder, domstolsavgöranden, konkursregister, sökmotorer på internet, nyhetsartiklar, information om rättstvister och sociala medier.
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers. Myndigheter såsom polisen, National Crime Agency, DVLA eller HMRC.
- I begränsade fall, privata utredare.

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi har en laglig eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Till exempel kräver våra tillsynsmyndigheter att vi sparar vissa uppgifter om våra affärer med dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att korrekt utreda incidenter som är föremål för ett krav, för att föra affärshandlingar, för att genomföra strategiska affärsanalyser, granska vår affärsplanering och för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassificeras som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- I Storbritannien behöver vi använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärende, och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar hantering av försäkringsärenden samt förebyggande och upptäckt av bedrägerier.
- Vi behöver använda sådana känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill väcka talan eller när vi överväger ett skadeståndsanspråk som har riktats mot vår försäkringstagare.
- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina personuppgifter. Under vissa omständigheter kan vi behöva ditt samtycke för att behandla känsliga personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter). Utan ditt samtycke kan vi eventuellt inte hantera dina skadeståndsanspråk. Vi kommer alltid att förklara varför ditt samtycke är nödvändigt.

Syfte med behandlingen

Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter

Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter

För att hantera anspråk.

- Vi har ett berättigat intresse (att bedöma och betala ut din skadeanmälan och hantera skadeanmälningsprocessen).
- Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. I vissa fall behöver vi ditt samtycke innan vi kan betala ut din skadeersättning.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För att förebygga och utreda bedrägerier.

Vi har ett berättigat intresse (att förebygga och upptäcka bedrägerier och andra ekonomiska brott).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. I vissa fall behöver vi ditt samtycke innan vi kan betala ut din ersättning.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.

För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.

Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För att tillhandahålla förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel genom inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer eller genom att genomföra kundnöjdhetsundersökningar).

Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

För affärs- och ledningsprocesser och aktiviteter, inklusive analys, granskning, planering, affärstransaktioner och IT-hosting, support och säkerhet.

Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Sådan användning är nödvändig av väsentligt allmänintresse.

För försäkringsadministrativa ändamål, inklusive analys av trender, utförande av försäkringsmatematiskt arbete, planering av tjänsteleverans, riskbedömning samt kostnader och avgifter.

Vi har ett berättigat intresse (att effektivt förvalta vår verksamhet).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

För att ansöka om och göra anspråk på vår egen försäkring.

Vi har ett berättigat intresse (att säkerställa att vi har en lämplig försäkring).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem med följande parter när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan.

- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och deras tjänsteleverantörer.
- Tredje parter som är involverade i hanteringen av din skadeanmälan, såsom skadereglerare, skadebehandlare, privata utredare, revisorer, bankerna, advokater och andra experter, inklusive medicinska experter.
- Andra försäkringsbolag (t.ex. om ett annat försäkringsbolag också är inblandat i en skadeanmälan som du gör).
- Vår försäkringstagare
- Försäkringsmäklare och andra mellanhänder.
- Andra försäkringsbolag som tillhandahåller vår egen försäkring (återförsäkringsbolag) och företag som ordnar sådan återförsäkring.
- Organ inom försäkringsbranschen (inklusive Employers' Liability Tracing Office).
- Tredje parter som tillhandahåller tjänster för kontroll av sanktioner.
- Försäkringsbranschens organ (inklusive Employers' Liability Tracing Office).
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.

- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority och Information Commissioner's Office.
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsbekämpande myndigheter.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Tredjepartsleverantörer, agenter och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets och Liberty Mutual Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, dokumenthanteringsleverantörer, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- Alla andra personer som är nödvändiga för att fullgöra ett försäkringsavtal med dig, för att skydda oss mot risker eller för att säkerställa efterlevnad av regler och god förvaltningssed.

3.4. Vittnen till en incident

Om du är vittne till en incident som är föremål för en skadeanmälan är detta avsnitt relevant för dig och beskriver hur vi använder dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön.
- Information som är relevant för den incident som du har bevitnat.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

Det är inte standardpraxis att samla in särskilda kategorier av uppgifter om vittnen till en olycka. Om du är inblandad i olyckan och dina uppgifter lämnas till oss (till exempel i en läkarrapport) kan vi dock komma att behandla dina känsliga personuppgifter.

Hur samlar vi in dina uppgifter?

Förutom att vi får information direkt från dig kommer vi att samla in information från:

- Tredje parter som är inblandade i den händelse du bevitnat (t.ex. mäklare eller andra försäkringsbolag, kärende, svarande eller andra vittnen).
- Andra tredje parter som tillhandahåller en tjänst i samband med skadeståndsanspråket som avser den incident du bevitnade (t.ex. skadereglerare, skadereglerare och experter).
- Allmänt tillgängliga källor såsom röstlängder, domstolsavgöranden, insolvensregister, databaser inom försäkringsbranschen, sökmotorer på internet, nyhetsartiklar och sociala medier.
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.

Vad kommer vi att använda dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi har en laglig eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Till exempel kräver våra tillsynsmyndigheter att vi sparar vissa uppgifter om våra affärer med dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att korrekt utreda incidenter som är föremål för en skadeanmälan, för att föra affärshandlingar, för att genomföra strategiska affärsanalyser, granska vår affärsplanering och för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassificeras som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

I Storbritannien behöver vi använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärende, och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar hantering av försäkringsärenden samt förebyggande och upptäckt av bedrägerier.

- Vi behöver använda sådana känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill inleda rättsliga förfaranden.
- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter
För att utreda och hantera anspråk som görs enligt en försäkring.	Vi har ett berättigat intresse (att bedöma och betala ut ersättning samt hantera skaderegleringsprocessen).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
För affärs- och förvaltningsprocesser och aktiviteter, inklusive analys, granskning, planering, affärstransaktioner och IT-hosting, support och säkerhet.	Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Sådan användning är nödvändig av väsentligt allmänintresse.
För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
För att förebygga och utreda bedrägerier.	Vi har ett berättigat intresse (att förebygga och upptäcka bedrägerier och andra ekonomiska brott).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med följande parter:

- Andra företag inom Liberty Group.
- Tredje parter som är involverade i administrationen av en försäkring eller ett försäkringsärende. Dessa inkluderar skadereglerare, skadebehandlare, privata utredare, revisorer, banker, advokater och andra experter, inklusive medicinska experter.
- Andra försäkringsbolag (t.ex. om ett annat försäkringsbolag också är inblandat i skadeärendet som rör den händelse du bevitnade).
- Försäkringsmäklare och andra mellanhänder.
- Andra försäkringsbolag som tillhandahåller vår egen försäkring (återförsäkringsbolag) och företag som ordnar sådan återförsäkring.
- Organ inom försäkringsbranschen (inklusive Employers' Liability Tracing Office).
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och databaser inom försäkringsbranschen (t.ex. för bedrägeribekämpning och kontroll av internationella sanktioner), inklusive Claims Underwriting Exchange (känd

som "CUE") som drivs av IDS och Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register som drivs av Association of British Insurers.

- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority.
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsbekämpande myndigheter.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Tredjepartsleverantörer, agenter och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets eller Liberty Mutual Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, dokumenthanteringsleverantörer, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- Alla andra personer som är nödvändiga för att fullgöra ett försäkringsavtal med dig, för att skydda oss mot risker eller för att säkerställa efterlevnad av regler och god förvaltningssed.

3.5. Mäklare, utsedda representanter, leverantörer och andra affärspartner

Om du är en mäklare som gör affärer med oss, en utsedd representant eller annan affärspartner, såsom en introducerare eller leverantör, är detta avsnitt relevant för dig och beskriver vår användning av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Under the conditions provided for by standards NS 16 and NS 56 and the authorization AU 39 adopted by the CNIL, this personal data includes:

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön, språk.
- Identifieringsuppgifter såsom passuppgifter, körkort och personnummer.
- Information om ditt arbete, såsom befattning och tidigare roller.
- Inloggningsuppgifter, IP-adress om du har direkt tillgång till något av våra system.
- Information som vi erhåller som en del av kontrollen av sanktionslistor, såsom de som publiceras av Förenta nationerna, Europeiska unionen, brittiska finansministeriet, amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC) och amerikanska handelsdepartementet, Bureau of Industry and Security .
- Annan information (inklusive offentligt tillgänglig information) som erhålls som en del av våra due diligence-kontroller.
- Om du deltar i ett evenemang hos oss kan vi samla in relevant information, såsom dina evenemangspreferenser och kostbehov.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Information om dina fällande domar (inklusive brott och påstådda brott samt eventuella domar eller ogiltiga fällande domar).
- Om du deltar i ett evenemang med oss kan vi samla in uppgifter om kostbehov som kan indikera ett hälsotillstånd eller en religiös övertygelse
- I händelse av en nödsituation kan vi behöva samla in känsliga uppgifter om dig, såsom hälsoinformation.

Hur samlar vi in din information?

Förutom att vi får information direkt från dig kommer vi att samla in information från:

- Fakturor, kontrakt, försäkringar, korrespondens och visitkort
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.
- Allmänt tillgängliga källor såsom sökmotorer på internet.
- Tjänsteleverantörer som utför sanktionskontroller.
- Information som lämnas av dig (t.ex. i nödfall) eller av din arbetsgivare till oss.

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå eller fullgöra det avtal som vi har med dig. Vi kan till exempel behöva viss information för att kunna driva vårt affärssamarbete.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Vi kan till exempel vara skyldiga att utföra vissa bakgrundskontroller.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att föra affärshandlingar, genomföra strategiska affärsanalyser, granska vår affärsplanering och utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassificeras som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärendet och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar att bedöma en försäkringsansökan, hantera försäkringsärenden samt förebygga och upptäcka bedrägerier.
- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill inleda rättsliga förfaranden.
- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter.
- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter i en nödsituation för att förhindra t.ex. allvarlig fysisk skada på dig.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättslig grund för användning av dina känsliga personuppgifter
För affärs- och ledningsprocesser och aktiviteter, inklusive analys, granskning, planering, affärstransaktioner och IT-hosting, support och säkerhet.	Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Sådan användning är nödvändig av väsentliga skäl av allmänt intresse.
För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
För att skriva affärer och för skadereglering.	Vi har ett berättigat intresse (att effektivt teckna försäkringar och hantera skadeärenden).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
För affärsutveckling och relationssyften.	Vi har ett berättigat intresse (relationshantering och affärsanalys).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att tillhandahålla förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel genom inspelade eller övervakade	Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

telefonsamtal till våra kontaktnummer).

För att hantera och behandla dina frågor.

- Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet och svara på frågor).
- Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra vårt avtal med dig.

Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

För försäkringsadministrativa ändamål, inklusive analys av trender, utförande av försäkringsmatematiskt arbete, planering av tjänsteleverans, riskbedömning samt kostnader och avgifter.

Vi har ett berättigat intresse (att utveckla och förbättra de produkter och tjänster vi erbjuder).

- Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
- Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
- Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För att ge skydd i nödfall.

Behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller någon annans vitala intressen.

Behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller någon annans vitala intressen.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med följande parter:

- Våra försäkringstagare och andra tredje parter, såsom skadelidande, när det är relevant.
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group.
- Tredje parter som är involverade i administrationen av en försäkring eller ett försäkringsärende. Dessa inkluderar skadereglerare, skadebehandlare, privatdetektiver, revisorer, bankerna, advokater och andra experter, inklusive medicinska experter.
- Våra försäkringspartner, såsom andra mäklare och försäkringsbolag.
- Andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring (återförsäkrare) och företag som ordnar sådan återförsäkring.
- Tredje parter som tillhandahåller tjänster för kontroll av sanktioner.
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och bedrägerier samt andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeribekämpning.
- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority.
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsbekämpande myndigheter.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Tredjepartsleverantörer, agenter och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets eller Liberty Mutual Insurance Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, leverantörer av dokumenthantering, leverantörer av kundrelationssystem, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- Alla andra personer som är nödvändiga för att fullgöra ett försäkringsavtal, för att skydda oss mot risker eller för att säkerställa efterlevnad av regler och god förvaltningssed.
- Alla personer som är absolut nödvändiga för att skydda dig i en nödsituation.

3.6. Användare av Liberty Specialty Markets webbplatser eller plattformar och deltagare i evenemang

Om du är användare av Liberty Specialty Markets webbplats (eller en plattform som länkar till detta meddelande) är detta avsnitt relevant för dig och beskriver vår användning av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Allmän information som lämnas via webbplatsen eller plattformen, till exempel när du anger dina uppgifter i kontaktsektionen, såsom ditt namn, kontaktuppgifter och företagsnamn.
- Information som erhålls genom vår användning av cookies. Du hittar mer information om detta i vår cookiepolicy i avsnittet Cookies nedan.
- Information som erhålls via ett anmälningsformulär för ett evenemang eller en kampanj.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

Vi förväntar oss inte att samla in uppgifter av särskild kategori via webbplatsen. I relevanta fall kan vi dock samla in uppgifter om kostbehov för ett evenemang, eller så kan du lämna uppgifter av särskild kategori via en förfrågan eller ett klagomål.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

- Vi samlar in din information direkt från vår webbplats eller en plattform som länkar dig till vår webbplats.
- Våra webbplatser kan också samla in din enhets unika identifierare, till exempel en IP-adress.

Vad kommer vi att använda dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå eller fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig. Vi behöver till exempel använda dina personuppgifter för att svara på din förfrågan om en offert.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Till exempel kräver våra tillsynsmyndigheter att vi för vissa register över våra affärer med dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att övervaka antalet besökare på vår webbplats, för att föra affärshandlingar och för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassificeras som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- We need to use your personal data to enter into or perform the insurance contract that we hold with you. For example, we need to use your personal data to respond to your enquiry about a quote.
- We have a legal or regulatory obligation to use such personal data. For example, our regulators require us to hold certain records of our dealings with you.
- We need to use your personal data for a legitimate interest (e.g. to monitor the number of visitors to our website, to keep business records and to develop and improve our products and services). When using your personal data for these purposes, we will always consider your rights and interests.

When the information that we process is classed as "sensitive personal data", we must have an additional "legal ground". We will rely on the following legal grounds when we process your "sensitive personal data":

- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter för ändamål som rör en försäkring eller ett försäkringsärende och det finns ett betydande allmänintresse av sådan användning. Sådana ändamål inkluderar att bedöma en försäkringsansökan, hantera försäkringsärenden samt förebygga och upptäcka bedrägerier.
- Vi behöver använda dina känsliga personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter. Detta kan inträffa när vi står inför rättsliga förfaranden eller själva vill inleda rättsliga förfaranden.
- Du har gett ditt samtycke till vår användning av dina känsliga personuppgifter (t.ex. i relation till dina marknadsföringspreferenser).

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter
För att registrera dig som användare av webbplatsen (inklusive att registrera information på våra serverloggar från din webbläsare, inklusive din IP-adress och den sida du begärde).	Vi har ett berättigat intresse (att låta dig använda webbplatsen och säkerställa dess korrekta funktionalitet).	Ej tillämpligt
För att följa upp dina förfrågningar.	Vi har ett berättigat intresse (att svara på dina frågor).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.
För att tillhandahålla marknadsföringsinformation till dig	Vi har ett berättigat intresse (att skicka utvalda meddelanden om andra produkter och tjänster som vi erbjuder).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att du ska kunna ansöka om en rekryteringsmöjlighet och för vår efterföljande hantering av din ansökan.	Vi har ett berättigat intresse (att säkerställa att din ansökan behandlas och hanteras effektivt).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att du ska kunna ansöka om ett evenemang och för vår efterföljande hantering av evenemanget.	Vi har ett berättigat intresse (att göra det möjligt för dig att anmäla dig till evenemanget).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.
För att lagra dina uppgifter i våra kundrelationshanteringssystem.	Vi har ett berättigat intresse (att förbättra vår relation med dig).	Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med våra företag inom Liberty Mutual Insurance Group, våra agenter eller entreprenörer.

3.7. Potentiella jobbsökande

Om du söker jobb hos oss är detta avsnitt relevant för dig och beskriver hur vi använder dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser, födelsedatum och kön.
- Information om ditt arbete, såsom befattning och tidigare roller.
- Information om din rätt att arbeta
- Annan information (inklusive offentligt tillgänglig information) som vi samlar in som en del av våra due diligence-kontroller.
- Om du deltar i evenemang med oss kan vi samla in relevant information, t.ex. dina evenemangspreferenser, kostbehov etc.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Information om dina fällande domar (inklusive brott och påstådda brott samt eventuella domar eller ogiltiga fällande domar). Om du deltar i evenemang med oss kan vi samla in information om kostbehov. Om ditt CV innehåller uppgifter om fackföreningsmedlemskap kommer dessa att samlas in.

Hur samlar vi in din information?

Förutom att vi får information direkt från dig, samlar vi in information från tjänsteleverantörer, t.ex. rekryteringsföretag som du har anlitat.

Observera att om du skickar ditt CV eller en spontanansökan till oss via e-post kommer vi att lagra det i vår rekryteringsportal i 6 månader, såvida du inte invänder mot detta.

Vad kommer vi att använda dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå eller fullgöra det anställningsavtal som vi har med dig. Vi kan till exempel behöva viss information för att utarbeta ett anställningserbjudande.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Vi kan till exempel vara skyldiga att utföra vissa bakgrundskontroller.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för ett berättigat intresse (t.ex. för att spara ditt CV i vårt register för framtida möjligheter). När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål kommer vi alltid att ta hänsyn till dina rättigheter och intressen.

När den information som vi behandlar klassas som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för ett berättigat allmänintresse på grundval av ett rättsligt krav (t.ex. säkerhetsskanning av e-postinnehåll för att upptäcka cyberhot).
- Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättslig grund för användning av dina känsliga personuppgifter
För affärs- och ledningsprocesser och aktiviteter, inklusive analys, granskning, planering, affärstransaktioner och IT (hosting, support och säkerhet).	• Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet).	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Sådan användning är nödvändig av väsentliga skäl av allmänt intresse.
För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Vi behöver använda dina uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter.
För att hantera och behandla dina frågor.	• Vi har ett berättigat intresse (att effektivt hantera vår verksamhet och svara på frågor). • Det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra vårt avtal med dig.	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke. • Sådan användning är nödvändig för försäkringsändamål.

För rekryteringsadministrativa ändamål.

Vi har ett berättigat intresse (att bedriva vår rekryteringsverksamhet).

Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och vi kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med följande parter:

- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och deras tjänsteleverantörer.
- Tredje parter som är involverade i hosting, analys och tillhandahållande av rekryteringstjänster
- Kreditupplysningsföretag i relevanta jurisdiktioner, t.ex. CallCredit, Equifax och Experian är kreditupplysningsföretag i Storbritannien
- Våra tillsynsmyndigheter, inklusive Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority och Information Commissioner's Office.
- Polisen, HMRC och andra brottsförebyggande och brottsutredande myndigheter.
- Om det är relevant kommer dina försäkringsuppgifter också att läggas till i Motor Insurance Database (MID), som drivs av Motor Insurers' Information Centre (MIIC).
- Tredjepartsleverantörer, agenter och entreprenörer som utsetts av Liberty Specialty Markets eller Liberty Mutual Group för att hjälpa oss att utföra våra dagliga affärsaktiviteter, inklusive IT-leverantörer, revisorer, advokater, dokumenthanteringsleverantörer, leverantörer av outsourcad affärsprocesshantering, våra underleverantörer och skatterådgivare.
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överlåtelse eller avyttring av vår verksamhet.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.
- En utvald grupp av tredjepartsleverantörer som används för att driva och hantera våra rekryteringsportaler (baserade i USA).

3.8. Externa besökare på våra kontor

Om du kommer att besöka ett av våra kontor är detta avsnitt relevant för dig och beskriver hur vi använder dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

- Allmän information såsom ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadresser.
- Information om ditt arbete, såsom befattning och anledning till besöket på kontoret.

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Vi kan behöva använda dina känsliga personuppgifter i en nödsituation.

Hur samlar vi in din information?

Vi kommer normalt att inhämta information direkt från dig.

Vad kommer vi att använda dina personuppgifter till?

Vi kan använda dina personuppgifter för ett antal olika ändamål. I varje fall måste vi ha en "rättslig grund" för att göra detta. Vi kommer att förlita oss på följande "rättsliga grunder" när vi behandlar dina "personuppgifter":

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att registrera din åtkomst av säkerhetsskäl.
- Vi har en lagstadgad eller regleringsmässig skyldighet att använda sådana personuppgifter. Vi kan till exempel vara skyldiga att följa lagar och regler om hälsa och säkerhet.

När den information vi behandlar klassas som "känsliga personuppgifter" måste vi ha en ytterligare "rättslig grund". Vi kommer att förlita oss på följande rättsliga grunder när vi behandlar dina "känsliga personuppgifter":

- Vi behöver använda sådana uppgifter av särskild kategori för att skydda vitala intressen.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättsliga grunder för användning av dina känsliga personuppgifter
För företagsledning	Vi har ett berättigat intresse (att effektivt driva vår verksamhet och säkerställa säker tillgång till våra lokaler).	Ej tillämpligt
För att uppfylla våra juridiska eller regleringsmässiga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.	Vi behöver använda dina uppgifter för att säkerställa hälsa och säkerhet i våra lokaler.
För att kunna erbjuda skydd i händelse av en nödsituation.	Behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller någon annans vitala intressen.	Behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller någon annans vitala intressen.

Du har gett ditt samtycke till att vi använder dina känsliga personuppgifter.

Vem kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och kommer endast att dela dem när det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan med följande parter:

- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och deras tjänsteleverantörer.
- Tredje parter som tillhandahåller säkerhetstjänster.
- Räddningstjänsten och andra offentliga organ.
- Alla ombud eller representanter som agerar för din räkning.

3.9. Barn

I samband med tillhandahållandet av våra produkter och tjänster kan vi i ett begränsat antal fall behandla personuppgifter om personer under arton år. Detta kan till exempel vara fallet när uppgifter om ett barn överlämnas till oss som en del av en försäkringsansökan. Vi har skapat en särskild integritetspolicy för att hjälpa barn att förstå vår insamling och användning av deras personuppgifter, som kan läsas genom att [klicka här](#).

3.10 Whistleblowing

Du kan rapportera ett problem anonymt eller icke-anonymt. Om din rapport inte är anonym behandlar vi dina personuppgifter i syfte att utreda din rapport och för att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämpliga lagar och förordningar om visselblåsning.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Om du tillhandahåller oss denna information som en del av din anmälan kan vi behandla följande:

- Allmän information såsom ditt namn, telefonnummer och e-postadresser
- Information om ditt arbete, såsom befattning och företag
- All annan information som du lämnar till oss i ansökningsformuläret

Vilka känsliga personuppgifter samlar vi in?

- Vi samlar som regel inte in personuppgifter av särskild kategori och/eller information om fällande domar och brott, såvida du inte lämnar sådan information till oss som en del av din anmälan.

- All annan känslig information som du lämnar till oss i ansökningsformuläret. .

Hur samlar vi in din information?

- Vi samlar in information från dig eller på annat lämpligt sätt som en del av vår utredning

Vad kommer vi att använda dina personuppgifter till?

Uppgifterna kommer att användas av oss för att uppfylla våra skyldigheter enligt lagar och förordningar om visseblåsning.

Syfte med behandlingen	Rättsliga grunder för användning av dina personuppgifter	Rättslig grund för användning av dina känsliga personuppgifter
För att uppfylla våra rättsliga eller regleringsmässiga skyldigheter	Vi behöver använda de uppgifter som tillhandahålls för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter	• Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke (i förekommande fall) • Behandlingen är nödvändig för att fullgöra skyldigheter och utöva specifika rättigheter för den registeransvarige eller den registrerade inom området anställning • Vi behöver använda de uppgifter som lämnats för att fastställa, utöva eller försvara lagliga rättigheter • Behandlingen är nödvändig av skäl som rör ett betydande allmänintresse

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med vår visseblåsarpolicy, som fastställer säkra och konfidentiella mekanismer för individer att rapportera eventuella problem eller oegentligheter.

- Interna intressenter
- Andra företag inom Liberty Mutual Insurance Group
- Externa juridiska rådgivare och andra leverantörer i samband med nödvändiga utredningar
- Tillsyns- eller verkställande myndigheter, med vilka rapporter eller resultat av utredningarna kan behöva delas
- Myndigheter som bekämpar ekonomisk brottslighet och bedrägerier samt andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeribekämpning
- Alla ombud eller representanter som är verksamma för din räkning

Om du har några frågor eller funderingar angående vår visseblåsarpolicy eller behandlingen av dina personuppgifter, tveka inte att kontakta vår dataskyddsombud enligt avsnitt 10 "Kontakta oss".

4. Vilka marknadsförings- och/eller profileringsaktiviteter bedriver vi?

Marknadsföring:

Vi skickar endast marknadsföringsmeddelanden till våra affärskontakter. Detta kan ske via post, e-post eller telefon. I varje fall ger vi dig möjlighet att välja bort detta. Du kan också välja bort detta när som helst genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 10.

Profilering:

Profilering är en integrerad del av försäkringserbjudandet. Vi bedömer den risk som du vill försäkra (t.ex. risken för att din bostad skadas av en översvämning) mot sannolikheten för att den händelsen inträffar (t.ex. baserat på din fastighets geografiska läge och översvämningshistorik i området). Vi använder denna profilering för att hjälpa oss att besluta om vi ska erbjuda dig försäkring, villkoren och priset för din försäkring.

När vi utför nödvändig due diligence (t.ex. sanktionskontroller) av våra affärspartners, potentiella kunder och andra personer som vi kan komma att göra affärer med, kan vi behöva lämna ut en begränsad uppsättning av dina uppgifter () till tredjepartsleverantörer som hjälper oss med denna process. Deras behandling kan innefatta ett inslag av profilering. Vi fattar inga automatiserade beslut baserade på denna behandling.

Även om vi använder profilering för att hjälpa oss att fatta våra beslut, är det alltid en medlem av vårt team som fattar beslutet med hänsyn till resultatet av profileringen och andra relevanta faktorer.

5. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är rimligt nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i avsnitt 3 ovan och för att uppfylla våra lagliga och reglerande skyldigheter.

Vi har en detaljerad lagringspolicy som reglerar hur länge vi lagrar olika typer av information. Den exakta tidsperioden beror på din relation till oss och vilken typ av personuppgifter vi lagrar, till exempel:

- if we provide om vi lämnar en offert på en försäkring men du (eller någon som företräder dig) inte tecknar den, behåller vi den tillhörande informationen i 36 månader.
- Om du gör en skadeanmälan enligt en försäkring som vi tillhandahåller, kommer vi att lagra dina personuppgifter i 10 år från det datum då skadeanmälan avslutades.

Om du vill ha mer information om hur länge dina personuppgifter kommer att lagras, kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 10.

6. Hur hanterar vi överföring av dina personuppgifter till utlandet?

Ibland överför vi (eller tredje part som agerar på våra vägnar) personuppgifter som vi samlar in om dig till länder utanför Storbritannien ("UK") eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES").

När en överföring sker kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas. Vi kommer att göra detta med hjälp av ett antal olika metoder, bland annat genom att upprätta lämpliga avtal. Vi kommer att använda en uppsättning avtalsformuleringar som kallas "standardavtalsklausuler" och som har godkänts av dataskyddsmyndigheterna.

Beroende på vår relation och dina särskilda omständigheter kan vi överföra personuppgifter till valfri plats i världen. Om du till exempel har en personlig olycksfallsförsäkring hos oss och skadas kan vi behöva anlitade medicinska experter eller andra tjänsteleverantörer i det land där du skadats. Nedan följer en sammanfattning av våra regelbundna dataöverföringar utanför Storbritannien/EES::

Land för överföring	Skäl för överföringen	Metod vi använder för att skydda din information
Förenta stater	Överföring till Liberty Mutual Group-företag i USA – Rapportering till vårt moderbolag, IT-support och hosting, centraliserade affärsfunktioner i USA.	Robusta IT-säkerhetsstandarder och standardavtalsklausuler.
Förenta	Överföring till tjänsteleverantörer för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet.	Leverantörsgranskning, avtal, revisioner och standardavtalsklausuler.
Indien	Överföring till tjänsteleverantörer för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet.	Leverantörsgranskning, avtal, revisioner och standardavtalsklausuler.
Dubai	Liberty Specialty Markets MENA Limited är ett Liberty Specialty	IT-säkerhetsstandarder och standardavtalsklausuler.

Markets-företag registrerat i
Dubai International Financial
Centre.

Brasilien, Colombia och Kina

Tjänsteleverantörer har tillgång
till vissa applikationer för
riskanalys och policyhantering.

IT-säkerhetsstandarder som används och
standardavtalsklausuler.

Om du vill ha mer information om våra dataöverföringar och de åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter, kontakta oss via uppgifterna i avsnitt 10.

7. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Liberty Specialty Markets tar säkerheten för dina uppgifter på största allvar. Vi upprätthåller lämpliga tekniska, organisatoriska och fysiska skyddsåtgärder som är utformade för att skydda de personuppgifter vi behandlar i enlighet med kundernas instruktioner och i linje med våra juridiska och regulatoriska skyldigheter. Säkerhetsåtgärderna på vår webbplats och i våra datorsystem är till för att skydda den information du lämnar till oss mot förlust, missbruk eller ändringar. Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge som det är rimligt nödvändigt för det ändamål för vilket de samlades in eller för att uppfylla tillämpliga lagliga eller etiska krav på rapportering eller dokumentbevarande.

Liberty Mutual Group har ett antal informationssäkerhetsstandarder som gäller beroende på datatyp och datalagringsplats. Dessa standarder omfattar åtkomstkontroll, kryptering, nätverks- och värdsäkerhet, fysisk säkerhet, dataåterställning och affärskontinuitet. Våra standarder ändras från tid till annan när vi reagerar på marknadsutmaningar och förändrade regleringskrav.

Eftersom e-postmeddelanden som skickas via denna webbplats inte skyddas av samma säkerhetsåtgärder som vi använder på andra områden där vi aktivt samlar in information, bör du vara särskilt försiktig när du bestämmer vilken information du vill skicka till oss via e-post.

Om du får kännedom om faktiskt eller potentiellt missbruk av sådan information eller för mer information om IT-säkerhet, kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 10.

8. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du ett antal rättigheter i relation till de personuppgifter som vi har om dig, vilka vi redogör för nedan. Du kan utöva dina rättigheter genom att när som helst kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 10. Vi tar vanligtvis inte ut någon avgift för en begäran.

Observera att även om vi tar dina rättigheter på allvar kan det finnas vissa omständigheter där vi inte kan tillmötesgå din begäran, till exempel om det skulle innebära att vi inte kan uppfylla våra egna lagliga eller reglerande krav. I dessa fall kommer vi att informera dig om varför vi inte kan tillmötesgå din begäran.

Under vissa omständigheter kan efterkommandet av din begäran leda till att din försäkring sägs upp eller att din skadeanmälan avbryts. Om du till exempel begär radering av dina personuppgifter skulle vi inte ha den information som krävs för att betala din skadeanmälan. Vi kommer att informera dig om detta när du gör en begäran.

Rätten att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter vi har om dig och viss information om hur vi använder dem.

Vi tillhandahåller vanligtvis dina personuppgifter skriftligen, om du inte begär något annat. Om din begäran har gjorts elektroniskt (t.ex. via e-post) kommer en kopia av dina personuppgifter att tillhandahållas dig elektroniskt om möjligt.

Rätten till rättelse

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att de uppgifter vi har om dig är korrekta och, vid behov, uppdaterade och fullständiga. Om du anser att det finns felaktigheter, avvikelser eller luckor i de uppgifter vi har om dig kan du kontakta oss och be oss att uppdatera eller ändra dem.

Rätten till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att be oss att sluta använda dina personuppgifter, till exempel om du anser att de personuppgifter vi har om dig kan vara felaktiga eller om du anser att vi inte längre behöver använda dina personuppgifter.

Rätten att återkalla ditt samtycke

När vi förlitar oss på ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter har du rätt att återkalla ditt samtycke till fortsatt användning av dina personuppgifter.

Observera att vi för vissa ändamål behöver ditt samtycke för att kunna tillhandahålla din försäkring. Om du återkallar ditt samtycke kan vi behöva säga upp din försäkring eller kanske inte kunna betala ut din ersättning. Vi kommer att informera dig om detta när du begär att få återkalla ditt samtycke.

Rätten till radering

Detta kallas ibland för "rätten att bli bortglömd". Det ger dig rätt att under vissa omständigheter begära att dina personuppgifter raderas. Till exempel när vi inte längre behöver dina personuppgifter för det ursprungliga syftet som vi samlade in dem för eller när du har utövat din rätt att återkalla ditt samtycke.

Vi kommer att bedöma varje begäran, men det finns andra faktorer som måste beaktas. Vi kan till exempel vara oförmögna att radera dina uppgifter som du har begärt eftersom vi har en lagstadgad skyldighet att behålla dem.

Rätten att göra invändningar

Marknadsföring: Du har kontroll över i vilken utsträckning vi marknadsför oss mot dig och du har rätt att begära att vi slutar skicka marknadsföringsmeddelanden till dig när som helst. Du kan göra detta antingen genom att klicka på knappen "avregistrera" i något av de e-postmeddelanden som vi skickar till dig eller genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 10.

Observera att även om du utövar denna rättighet eftersom du inte vill få marknadsföringsmeddelanden, kan vi fortfarande skicka tjänsterelaterad kommunikation till dig när det är nödvändigt.

Behandling baserad på våra berättigade intressen: När vi behandlar dina personuppgifter baserat på våra berättigade intressen kan du invända mot vår behandling. Vi kommer att beakta din invändning och avgöra om våra berättigade intressen inkräktar på dina integritetsrättigheter.

Rätten till dataportabilitet

Under vissa omständigheter kan du begära att vi överför personuppgifter som du har lämnat till oss till en tredje part.

Rättigheter relaterade till automatiserat beslutsfattande

Vi utför inte något automatiserat beslutsfattande. Om detta ändras i framtiden kommer vi att förse dig med ett uppdaterat meddelande som beskriver vårt beslutsfattande.

Rätten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten

Du har rätt att klaga till Information Commissioner's Office (ICO) eller någon annan lokal dataskyddsmyndighet om du anser att vi har brutit mot dataskyddslagarna när vi använder dina personuppgifter.

Du kan besöka ICO:s webbplats på <https://ico.org.uk/> för mer information. Observera att ett klagomål inte påverkar dina övriga lagliga rättigheter eller rättsmedel.

9. Cookies

Genom att besöka och använda denna webbplats godkänner du Liberty Specialty Markets användning av cookies.

Webbplatsen använder cookies, som är små filer med bokstäver och siffror som Liberty Specialty Markets placerar på din dator om du tillåter det. Efter ditt besök på webbplatsen kommer cookies att komma ihåg ditt språkval under ditt besök. De gör det också möjligt för oss att känna igen och räkna antalet besökare och se hur besökarna rör sig på webbplatsen. Vissa av cookies är nödvändiga för att ge dig tillgång till webbplatsen och för att göra din surfupplevelse mer användarvänlig.

Denna webbplats kan länka till tredje parts webbplatser (inklusive webbplatser för företag inom Liberty Mutual Insurance Group) som också kan använda cookies som vi inte har någon kontroll över. Vi rekommenderar att du kontrollerar de relevanta tredje parternas integritetspolicyer för information om eventuella cookies som de kan använda.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den avvisar cookies, raderar cookies eller informerar dig om en cookie har lagts in. I hjälpsnittet i menyraden i de flesta webbläsare finns information om hur du gör detta. Du kan radera och blockera alla cookies, men om du gör det kan vår webbplats kanske inte fungera korrekt och du kanske inte kan komma åt vissa delar. För mer information om cookies och hur du raderar dem, besök <http://www.allaboutcookies.org/>.

Om du vill veta mer om de cookies vi använder på denna webbplats, [klicka här](#).

10. Kontakta oss

Om du vill ha mer information om något av ämnena i detta meddelande eller om du har andra frågor om hur vi samlar in, lagrar eller använder dina personuppgifter, kan du kontakta vår dataskyddsombud pådataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW eller [klicka här](#).

Observera att vi inte ansvarar för sekretesspolicyen eller innehållet på webbplatser som är länkade till denna webbplats (inklusive webbplatser för företag inom Liberty Mutual Insurance Group).

11. Uppdateringar av denna integritets- och cookiepolicy

Ibland kan vi behöva göra ändringar i denna information, till exempel till följd av ändringar i lagstiftning, teknik eller andra utvecklingar. Vi kommer att förse dig med den senaste informationen och du kan regelbundet besöka vår webbplats [här](#) för att läsa den.

Denna policy uppdaterades senast den 18 december 2025..