Liberty Specialty Markets prend au sérieux la protection de vos données personnelles et s'engage à protéger votre vie privée. Cet avis de confidentialité détaille les informations que nous pouvons recueillir auprès de vous et la manière dont nous pouvons les utiliser. Veuillez prendre le temps de lire attentivement cet avis. Lorsque vous utilisez un site Web de Liberty Specialty Markets, cet avis doit être lu en même temps que les conditions générales du site Web.

1. À propos de Liberty Specialty Markets

Liberty Specialty Markets est une entreprise d'assurance internationale. Nous proposons des assurances aux particuliers, aux entreprises et aux autres assureurs.

Pour que nous puissions vous fournir des services d'assurance, c'est-à-dire vous proposer un devis puis une assurance, et traiter toute réclamation ou plainte éventuelle, nous devons collecter et traiter des données. Nous collectons également vos informations à des fins de recrutement, dans le cadre de nos relations contractuelles avec vous et pour le développement de nos relations, le cas échéant. Nous sommes donc un "contrôleur de données".

Liberty Specialty Markets comprend un certain nombre de contrôleurs de données en fonction de l'interaction que vous avez avec nous ou de la police souscrite.

- Si vous nous contactez à des fins de recrutement, Liberty Specialty Markets Limited et/ou Liberty Specialty Markets Europe Sarl seront les responsables du traitement de vos données personnelles.

- Si vous êtes un courtier, un client, un fournisseur, une contrepartie contractuelle ou un autre tiers, l'une des personnes suivantes sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel :
  - Liberty Managing Agency Limited (pour et au nom des membres souscripteurs du Lloyd's Syndicate 4472) et/ou
  - Liberty Mutual Insurance Europe SE et/ou
  - Liberty Specialty Markets Europe S.a.r.L et/ou
  - Liberty Specialty Markets Europe Two S.a.r.L et/ou
  - Liberty Mutual Reinsurance (une division de Liberty Mutual Insurance Company) et/ou
  - Liberty Specialty Markets MENA Limited et/ou
  - Liberty Specialty Markets Bermuda Limited et/ou
  - Liberty Specialty Markets Agency Limited.

Toute documentation que vous recevez peut mentionner l'un de nos noms commerciaux, y compris Liberty Specialty Markets, Liberty Mutual Reinsurance, Global Transaction Solutions ou Liberty Mutual Surety.

La société spécifique agissant en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel sera mentionnée dans la documentation que nous vous fournissons.

Si vous êtes un client résidant en Californie, veuillez consulter l'avis de confidentialité supplémentaire pertinent ici.

Si vous n'êtes pas sûr de savoir qui est le responsable du traitement de vos données personnelles, vous pouvez également nous contacter à tout moment en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com ou en écrivant au délégué à la protection des données, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, Londres, EC3M 3AW.

2. Le marché de l'assurance

L'assurance implique l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles par divers acteurs du marché de l'assurance tels que les intermédiaires, les assureurs et les réassureurs. L'avis d'information sur les utilisations

principales du marché de l'assurance de Londres (London Insurance Market Core Uses Information Notice) définit ces utilisations et divulgations de données personnelles de base nécessaires. Nos utilisations et divulgations principales sont conformes à la notice d'information sur les utilisations principales du marché de l'assurance de Londres. Nous vous recommandons de consulter cet avis (en cliquant sur le lien ci-dessus).

3. Comment traitons-nous vos données à caractère personnel et vos données à caractère personnel sensibles ?

Les types de données personnelles que nous collectons et l'usage que nous en faisons dépendent de notre relation avec vous. Par exemple, nous collecterons des données personnelles différentes selon que vous êtes un preneur d'assurance, un bénéficiaire d'une police d'assurance, un demandeur, un témoin, un courtier, un employé potentiel ou un autre tiers.

Il arrive que nous demandions ou recevions des "données personnelles sensibles" (c'est-à-dire des informations relatives à votre santé, à vos données génétiques ou biométriques, à vos condamnations pénales, à votre vie sexuelle, à votre orientation sexuelle, à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos croyances religieuses ou philosophiques, à votre appartenance à un syndicat). Par exemple, nous pouvons avoir besoin d'accéder à des informations sur votre santé afin de vous fournir un devis, de vous proposer une police d'assurance ou de traiter toute réclamation que vous pourriez formuler. Nous pouvons également avoir besoin d'informations sur les condamnations pénales non exécutées dont vous faites l'objet à des fins de prévention de la fraude.

Le présent avis expose les fondements juridiques qui nous permettent de traiter vos données à caractère personnel et les données relevant de catégories particulières. Les exigences relatives au traitement des données de catégorie spéciale varient d'une juridiction à l'autre. Par exemple, en Angleterre, nous pouvons traiter des données de catégorie spéciale lorsque cela est nécessaire pour vous fournir des services d'assurance. Dans d'autres juridictions, nous avons besoin de votre consentement explicite. Lorsque les tableaux ci-dessous indiquent que des données de catégorie spéciale seront traitées dans le but de fournir des services d'assurance, cela ne s'applique qu'à nos responsables du traitement des données soumis à la législation anglaise, irlandaise, néerlandaise ou espagnole (cela ressortira clairement de la documentation qui vous sera fournie).

Lorsque la fourniture d'informations est légalement ou contractuellement requise, nous vous en informerons au moment de la collecte.

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes (par exemple, des membres de votre famille), nous sommes également responsables du traitement de leurs données à caractère personnel. Vous devez les renvoyer au présent avis avant de nous fournir des données pour le compte d'autres personnes.

Nous pouvons modifier les données à caractère personnel de manière à ce que vous ne puissiez pas être identifié(e) à partir de ces données, que ce soit en tant que telles ou lorsqu'elles sont combinées à d'autres données que nous détenons. Ces données ne seront alors pas soumises au présent avis ou à la loi sur la protection des données.

Afin de rendre cet avis aussi convivial que possible, nous l'avons divisé en plusieurs sections. L'avis est disponible en plusieurs langues afin de refléter notre présence mondiale. Veuillez cliquer sur la section ci-dessous qui décrit le mieux votre relation avec nous.

3.1. Assurés ou bénéficiaires potentiels

Si vous demandez une police d'assurance ou si quelqu'un d'autre (comme un membre de votre famille ou votre employeur) demande une police d'assurance dont vous bénéficiez, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe.
- Informations sur votre lien de parenté avec le preneur d'assurance si vous êtes le bénéficiaire.

- Informations d'identification telles que les détails du passeport, le permis de conduire et le numéro d'assurance nationale.
- Vos coordonnées bancaires et de paiement.
- Le cas échéant, des informations sur votre emploi, telles que le titre du poste, les antécédents professionnels et les accréditations professionnelles.
- Toute information financière vous concernant que nous avons obtenue à la suite de vérifications de solvabilité, telles que des ordonnances de faillite, des arrangements volontaires individuels ou des jugements de tribunaux nationaux.
- Les informations que nous obtenons dans le cadre du contrôle des listes de sanctions, telles que celles publiées par les Nations unies, l'Union européenne, le Trésor britannique, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et le Bureau of Industry and Security du ministère américain du commerce.
- Toute information pertinente pour votre demande d'assurance, telle que les polices d'assurance antérieures que vous avez détenues et les demandes d'indemnisation que vous avez présentées. Il s'agira également de toute information spécifique au type de police que vous demandez, par exemple, si vous demandez une police d'assurance pour les beaux-arts, nous pouvons collecter et utiliser des informations relatives à votre collection d'œuvres d'art.
- Les informations que nous avons recueillies auprès de sources publiques telles que les listes électorales, les journaux et les sites de médias sociaux.
- Toute autre information transmise par vous, votre courtier d'assurance ou une autre personne qui fait la demande en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons?

- Détails sur vos condamnations pénales et toute information y afférente. Il s'agit notamment des informations relatives aux infractions ou aux infractions présumées que vous avez commises ou aux condamnations judiciaires dont vous faites l'objet.
- Des informations sur votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour votre demande (par exemple, si vous souscrivez ou êtes couvert par une police d'assurance individuelle contre les accidents, nous pourrions avoir besoin d'informations sur des problèmes de santé préexistants). Il peut s'agir de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses de sang.
- Nous pouvons également recueillir des informations qui révèlent ou sont susceptibles de révéler votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des données génétiques ou biométriques, ou des données relatives à votre vie sexuelle ou à votre orientation sexuelle, parce qu'elles sont pertinentes pour votre demande d'assurance. Par exemple, nous pouvons traiter des informations relatives à votre appartenance syndicale si vous souscrivez une police auprès de nous par l'intermédiaire de votre organisme syndical, car nous pouvons déterminer que vous êtes membre d'un syndicat ou si vous spécifiez certains traitements médicaux, cela pourrait indiquer vos croyances religieuses.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous collecterons des informations directement auprès de vous :

- lorsque vous souscrivez ou renouvelez une police ;
- lorsque nous vous fournissons un devis ;
- lorsque vous nous contactez par courrier électronique, par téléphone ou par d'autres moyens de communication écrits ou verbaux ; et
- lorsque vous contactez nos administrateurs tiers par téléphone (veuillez noter que l'enregistrement des appels peut être utilisé).

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de :

- Le demandeur lorsque vous êtes bénéficiaire ou désigné dans le cadre d'une police d'assurance ;
- les tiers impliqués dans le processus de demande d'assurance (tels que nos partenaires commerciaux et nos représentants, les courtiers ou d'autres assureurs).
- Sources accessibles au public telles que les listes électorales, les décisions de justice, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles de presse et les sites de médias sociaux.
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.

- Les agences de référence du crédit dans les juridictions concernées, par exemple CallCredit, Equifax et Experian sont les agences de référence du crédit au Royaume-Uni.
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et le contrôle des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour conclure ou exécuter le contrat d'assurance que nous avons avec vous. Par exemple, nous devons utiliser vos données personnelles pour vous fournir un devis.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nos régulateurs exigent que nous conservions certains documents relatifs à nos relations avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour conserver une trace des décisions que nous prenons lorsque différents types de demandes sont introduits, pour conserver des dossiers commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Il s'agit notamment d'évaluer votre demande d'assurance, de gérer les sinistres et de prévenir et détecter les fraudes.
- Nous devons utiliser ces données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons engager nous-mêmes une procédure judiciaire, ou encore lorsque nous enquêtons sur une action en justice intentée par un tiers à votre encontre.
- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriels pour détecter les cybermenaces).

Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles (par exemple, dans le cadre de votre demande d'indemnisation). Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles (par exemple, des informations sur la santé). Sans ce consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous proposer une police d'assurance. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Évaluer les clients potentiels, notamment en procédant à des vérifications en matière de fraude, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent.	• Il est nécessaire de conclure votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt légitime (évaluer la demande d'assurance).	• Il est dans l'intérêt public de prévenir ou de détecter des actes illégaux (lorsque nous soupçonnons une fraude). • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance. • Nous avons besoin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux

		• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour gérer et traiter votre demande d'assurance et vos questions.	• Elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt légitime (évaluer la demande d'assurance).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Nous aurons besoin de votre consentement avant de pouvoir vous fournir votre police d'assurance. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels téléphoniques à nos numéros de contact, ou en réalisant des enquêtes de satisfaction auprès des clients).	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et l'hébergement, l'assistance et la sécurité informatiques.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
À des fins de gestion de l'assurance, notamment l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la prestation de services, l'évaluation des risques et les coûts et frais.	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous préserverons la confidentialité de vos données personnelles et nous ne les partagerons que si cela s'avère nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec les parties suivantes :

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Insurance Group (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- Les tiers impliqués dans l'administration de votre demande d'assurance. Il s'agit notamment de géomètres, d'évaluateurs et d'autres experts.
- D'autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur vous a déjà fourni une police ou a traité une demande d'indemnisation).
- Courtiers d'assurance et autres intermédiaires.
- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.

- Les agences de référence du crédit dans les juridictions concernées, par exemple CallCredit, Equifax et Experian sont les agences de référence du crédit au Royaume-Uni.
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les organismes du secteur de l'assurance (notamment l'Employers' Liability Tracing Office et l'Association of British Insurers).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Les fournisseurs tiers, les agents et les sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les fournisseurs informatiques, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous préserverons la confidentialité de vos données personnelles et nous ne les partagerons que si cela s'avère nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec les parties suivantes :

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Insurance Group (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- Les tiers impliqués dans l'administration de votre demande d'assurance. Il s'agit notamment de géomètres, d'évaluateurs et d'autres experts.
- D'autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur vous a déjà fourni une police ou a traité une demande d'indemnisation).
- Courtiers d'assurance et autres intermédiaires.
- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.
- Les agences de référence du crédit dans les juridictions concernées, par exemple CallCredit, Equifax et Experian sont les agences de référence du crédit au Royaume-Uni.
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les organismes du secteur de l'assurance (notamment l'Employers' Liability Tracing Office et l'Association of British Insurers).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Les fournisseurs tiers, les agents et les sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les fournisseurs informatiques, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.

- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.

3.2. Titulaire ou bénéficiaire d'un contract d'assurance

Si vous souscrivez une police d'assurance auprès de nous (par exemple, une police d'assurance sur les objets d'art) ou si vous figurez sur la liste des demandeurs ou des bénéficiaires d'une police souscrite par une autre personne auprès de nous (par exemple, un directeur nommé dans le cadre d'une police d'assurance sur les administrateurs et les dirigeants), cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe.
- Informations sur votre lien de parenté avec le preneur d'assurance si vous êtes le bénéficiaire.
- Informations d'identification telles que les détails du passeport, le permis de conduire et le numéro d'assurance nationale.
- Vos coordonnées bancaires et de paiement.
- Le cas échéant, des informations sur votre emploi, telles que le titre du poste, les antécédents professionnels et les accréditations professionnelles.
- Toute information financière vous concernant que nous avons obtenue à la suite d'une vérification de solvabilité, telle que les ordonnances de faillite, les arrangements volontaires individuels ou les jugements de la cour de comté.
- Les informations que nous obtenons dans le cadre du contrôle des listes de sanctions, telles que celles publiées par les Nations unies, l'Union européenne, le Trésor britannique, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et le Bureau of Industry and Security du ministère américain du commerce.
- Toute information pertinente pour votre demande d'assurance, telle que les polices d'assurance antérieures que vous avez détenues et les demandes d'indemnisation que vous avez présentées. Par exemple, si vous êtes titulaire d'une police de protection des biens, nous recueillerons et utiliserons des informations sur vos biens ou si vous êtes titulaire d'une police d'assurance des objets d'art, nous recueillerons et utiliserons des informations sur votre collection d'objets d'art ou de bijoux.
- Les informations (y compris les preuves photographiques) qui sont pertinentes pour votre police ou votre demande d'indemnisation. Par exemple, si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite de dommages causés à vos biens, nous pouvons utiliser des informations relatives à vos biens ou si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite d'un accident de la route, nous pouvons utiliser des données à caractère personnel relatives à votre véhicule et aux conducteurs désignés.
- Les informations que nous avons recueillies auprès de sources publiques telles que les listes électorales, les journaux et les sites de médias sociaux.
- Toute autre information transmise par vous, votre courtier d'assurance ou une autre personne qui fait la demande en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Détails concernant vos condamnations pénales et toute information y afférente. Il s'agit notamment des informations relatives à toute infraction ou infraction présumée que vous avez commise ou à toute condamnation judiciaire dont vous faites l'objet.
- Des informations sur votre santé physique et mentale en rapport avec votre police ou votre demande d'indemnisation (par exemple, si vous êtes pilote et que vous souscrivez une police d'assurance aviation ou que vous êtes couvert par une telle police, nous pouvons avoir besoin d'informations sur des problèmes de santé préexistants). Il peut s'agir de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses de sang.
- Nous pouvons également recueillir des informations, parce qu'elles sont pertinentes pour votre police ou votre demande, qui révèlent ou sont susceptibles de révéler votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, vos

données génétiques ou biométriques, ou des données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle. Par exemple, nous pouvons traiter des informations relatives à votre appartenance syndicale si vous souscrivez une police auprès de nous par l'intermédiaire de votre organisme syndical, car nous pouvons déterminer que vous êtes membre d'un syndicat ou si vous spécifiez certains traitements médicaux, cela pourrait indiquer vos croyances religieuses.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous collecterons des informations directement auprès de vous :

- lorsque vous souscrivez ou renouvelez une police ;
- lorsque nous vous fournissons un devis ;
- lorsque vous présentez une demande d'indemnisation au titre de votre police ;
- lorsque vous nous contactez par courrier électronique, par téléphone ou par d'autres moyens de communication écrits ou verbaux ;
- lorsque vous contactez nos administrateurs tiers par téléphone (veuillez noter que l'enregistrement des appels peut être utilisé).
- lorsque vous déposez une plainte.

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de :

- Le preneur d'assurance désigné lorsque vous êtes bénéficiaire.
- les tiers impliqués dans la police d'assurance ou le sinistre en question (tels que nos partenaires commerciaux et nos représentants, les courtiers ou autres assureurs, les demandeurs, les défendeurs ou les témoins d'un incident).
- Les tiers qui fournissent un service en rapport avec la police d'assurance ou le sinistre en question (tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts médicaux).
- Sources accessibles au public telles que les listes électorales, les décisions de justice, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles de presse et les sites de médias sociaux.
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les organismes du secteur de l'assurance (notamment l'Employers' Liability Tracing Office et l'Association of British Insurers).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et le contrôle des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Les fournisseurs tiers que nous désignons pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les fournisseurs de technologies de l'information, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion externalisée des processus d'entreprise, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour conclure ou exécuter le contrat d'assurance que nous avons avec vous. Par exemple, nous devons utiliser vos données personnelles pour vous fournir un devis ou pour vous fournir votre police d'assurance et d'autres produits associés (par exemple, la couverture des frais

de justice). Nous nous appuierons sur ces données pour des activités telles que l'évaluation de votre demande, la gestion de votre police d'assurance, le traitement des réclamations et la fourniture d'autres produits.

- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nos régulateurs exigent que nous conservions certains documents relatifs à nos relations avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des registres commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lors de l'utilisation de vos données personnelles à ces fins, nous tiendrons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Au Royaume-Uni, nous devons utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Il s'agit notamment d'évaluer votre demande d'assurance, de gérer les sinistres et de prévenir et détecter les fraudes.
- Nous devons utiliser ces données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons intenter nous-mêmes une action en justice, ou encore lorsque nous enquêtons sur une action en justice intentée par un tiers à votre encontre.
- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriers électroniques pour détecter les cybermenaces).
- Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles (par exemple, dans le cadre de votre demande d'indemnisation). Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles (par exemple, des informations sur la santé). Sans ce consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir votre police d'assurance ou de traiter vos demandes d'indemnisation. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Évaluer les clients, notamment en effectuant des contrôles de fraude, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent	• Elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt légitime (prévenir la fraude et d'autres délits financiers).	• Il est dans l'intérêt public de prévenir ou de détecter des actes illégaux (lorsque nous soupçonnons une fraude). • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance. • Nous avons besoin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour gérer et traiter votre demande d'assurance et vos questions.	• Il est nécessaire de conclure ou d'exécuter votre contrat d'assurance • Nous avons un intérêt légitime (évaluer votre demande d'assurance et gérer le processus de demande).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certaines circonstances, nous aurons besoin de votre consentement avant de pouvoir vous fournir votre police d'assurance. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.

Gérer les demandes d'indemnisation au titre de votre police d'assurance.	• Il est nécessaire de conclure ou d'exécuter votre contrat d'assurance • Nous avons un intérêt légitime (évaluer et payer votre demande et gérer la procédure de demande d'indemnisation).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certaines circonstances, nous aurons besoin de votre consentement avant de pouvoir payer votre demande. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Prévenir et enquêter sur les fraudes.	• Elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt légitime (prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certaines circonstances, nous aurons besoin de votre consentement avant de vous fournir votre police ou de régler votre sinistre. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Communiquer avec vous et résoudre toute plainte que vous pourriez avoir.	• Elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat d'assurance. • Nous avons un intérêt légitime (vous envoyer des communications, enregistrer et examiner les plaintes et veiller à ce que les plaintes futures soient traitées de manière appropriée).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels téléphoniques à nos numéros de contact, ou en réalisant des enquêtes de satisfaction auprès des clients).	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et l'hébergement, l'assistance et la sécurité informatiques.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
À des fins de gestion de l'assurance, notamment l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la prestation de services,	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

l'évaluation des risques et les coûts et frais.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous préserverons la confidentialité de vos données personnelles et nous ne les partagerons que si cela s'avère nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec les parties suivantes.

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Group et leurs prestataires de services (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen).
- Les tiers impliqués dans la gestion de la police d'assurance ou du sinistre en question. Il s'agit notamment des experts en sinistres, des gestionnaires de sinistres, des enquêteurs privés, des comptables, des auditeurs, des banques, des avocats et d'autres experts, y compris des experts médicaux.
- D'autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur vous a déjà fourni une police ou a traité une demande d'indemnisation).
- Courtiers d'assurance et autres intermédiaires.
- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.
- Les agences de référence du crédit dans les juridictions concernées, par exemple CallCredit, Equifax et Experian sont les agences de référence du crédit au Royaume-Uni.
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les organismes du secteur de l'assurance (y compris l'Employers' Liability Tracing Office).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs,notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- Les fournisseurs tiers, les agents et les sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les fournisseurs informatiques, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.

3.3. Tiers auteur d'une réclamation

Si vous déposez une plainte contre un tiers qui a souscrit une police d'assurance auprès de nous, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe.
- Informations d'identification telles que les détails du passeport, le permis de conduire et le numéro d'assurance nationale.
- Vos coordonnées bancaires et de paiement.
- Autres données financières telles que les informations sur les revenus et les salaires.

- Si cela est pertinent pour votre demande, nous pouvons collecter des informations sur votre emploi, telles que le titre du poste, les antécédents professionnels et les accréditations professionnelles. Nous pouvons également collecter des données télématiques telles que des informations sur vos habitudes de conduite.
- Les informations que nous obtenons dans le cadre du contrôle des listes de sanctions, telles que celles publiées par les Nations unies, l'Union européenne, le Trésor britannique, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et le Bureau of Industry and Security du ministère américain du commerce.
- Informations relatives aux polices d'assurance antérieures que vous avez détenues et aux demandes d'indemnisation que vous avez formulées.
- Les informations (y compris les preuves photographiques) qui sont pertinentes pour votre demande d'indemnisation. Par exemple, si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite de dommages causés à vos biens, nous pouvons utiliser des informations relatives à vos biens ou si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite d'un accident de la route, nous pouvons utiliser des données à caractère personnel relatives à votre véhicule et aux conducteurs désignés.
- Les informations que nous avons recueillies auprès de sources publiques telles que les listes électorales, les journaux et les sites de médias sociaux.
- Toute autre information transmise par vous, votre représentant ou une autre personne effectuant la demande en votre nom.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Détails sur vos condamnations pénales et toute information y afférente. Il s'agit notamment des informations relatives à toute infraction ou infraction présumée que vous avez commise ou à toute condamnation judiciaire dont vous faites l'objet.
- Les détails concernant votre santé physique et mentale qui sont pertinents pour votre demande d'indemnisation (par exemple, parce que vous avez été blessé alors que vous vous trouviez dans un établissement assuré par nos soins). Il peut s'agir de rapports médicaux ou de données médicales sous-jacentes telles que des radiographies ou des analyses de sang.
- Nous pouvons également recueillir des informations, parce qu'elles sont pertinentes pour votre demande, qui révèlent ou sont susceptibles de révéler votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques ou biométriques, ou des données relatives à votre vie sexuelle ou à votre orientation sexuelle.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous collecterons des informations directement auprès de vous :

- lorsque vous déposez une demande d'indemnisation ;
- lorsque vous nous contactez par courrier électronique, par téléphone ou par d'autres moyens de communication écrits ou verbaux ;
- lorsque vous contactez nos administrateurs tiers par téléphone (veuillez noter que l'enregistrement des appels peut être utilisé).
- lorsque vous déposez une plainte.

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de :

- La partie qui détient une police d'assurance auprès de nous.
- les tiers impliqués dans la police d'assurance ou le sinistre (tels que nos partenaires commerciaux et nos représentants, les courtiers ou autres assureurs, les demandeurs, les défendeurs ou les témoins d'un sinistre).
- Les tiers qui fournissent un service en rapport avec le sinistre (tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts).
- Sources accessibles au public telles que les listes électorales, les jugements des tribunaux, les registres d'insolvabilité, les moteurs de recherche sur Internet, les articles de presse, les informations sur les litiges et les sites de médias sociaux.
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (par exemple pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers (Association des assureurs britanniques). Les agences gouvernementales telles que la police, la National Crime Agency, la DVLA ou le HMRC.

- Dans des circonstances limitées, les enquêteurs privés.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nos régulateurs exigent que nous conservions certains documents relatifs à nos relations avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des registres commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Au Royaume-Uni, nous devons utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Il s'agit notamment de gérer les sinistres et de prévenir et détecter les fraudes.
- Nous devons utiliser ces données personnelles sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons engager nous-mêmes une procédure judiciaire, ou encore lorsque nous examinons la réclamation qui a été faite à l'encontre de notre preneur d'assurance.
- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriels pour détecter les cybermenaces).

Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de votre consentement pour traiter des données personnelles sensibles (par exemple, des informations sur la santé). Sans ce consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter vos demandes. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Gérer les demandes d'indemnisation.	• Nous avons un intérêt légitime (évaluer et payer votre demande et gérer la procédure de demande d'indemnisation). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous aurons besoin de votre consentement avant de pouvoir régler votre demande d'indemnisation. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Prévenir et enquêter sur les fraudes.	• Nous avons un intérêt légitime (prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. Dans certains cas, nous aurons besoin de votre consentement avant de pouvoir payer votre demande d'indemnisation.

		• Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels téléphoniques à nos numéros de contact, ou en réalisant des enquêtes de satisfaction auprès des clients).	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et l'hébergement, l'assistance et la sécurité informatiques.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
À des fins de gestion de l'assurance, notamment l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la prestation de services, l'évaluation des risques et les coûts et frais.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Demander et faire valoir nos droits à l'assurance.	• Nous avons un intérêt légitime (pour nous assurer que nous disposons d'une assurance appropriée).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous garderons vos données personnelles confidentielles et nous ne les partagerons que si cela est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus avec les parties suivantes.

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Insurance Group (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- Les tiers impliqués dans la gestion de votre sinistre, tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres, les enquêteurs privés, les comptables, les auditeurs, les banques, les avocats et autres experts, y compris les experts médicaux.
- Autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur est également impliqué dans une demande d'indemnisation que vous présentez).
- Notre assuré.
- Courtiers d'assurance et autres intermédiaires.

- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.
- Les organismes du secteur de l'assurance (y compris l'Employers' Liability Tracing Office).
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les organismes du secteur de l'assurance (y compris l'Employers' Liability Tracing Office).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- Les fournisseurs tiers, les agents et les sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets et le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs informatiques, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.

3.4. Témoins d'un incident

Si vous êtes témoin d'un incident faisant l'objet d'une réclamation, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe.
- Informations relatives à l'incident dont vous avez été témoin.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

Il n'est pas d'usage de collecter des données de catégorie spéciale concernant les témoins d'un accident. Toutefois, si vous êtes impliqué dans l'accident et que vos coordonnées nous sont communiquées (par exemple, dans un rapport médical), nous pouvons traiter vos données personnelles sensibles.

Comment recueillons-nous vos informations ?

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de :

- Les tiers impliqués dans l'incident dont vous avez été témoin (tels que les courtiers ou autres assureurs, les demandeurs, les défendeurs ou d'autres témoins).
- D'autres tiers qui fournissent un service en rapport avec le sinistre lié à l'incident dont vous avez été témoin (tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts).
- Sources accessibles au public, telles que les listes électorales, les décisions de justice, les registres d'insolvabilité, les bases de données du secteur des assurances, les moteurs de recherche sur Internet, les articles de presse et les sites de médias sociaux.
- Autres entreprises du groupe Liberty Mutual Insurance.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nos régulateurs exigent que nous conservions certains documents relatifs à nos relations avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour enquêter correctement sur des incidents faisant l'objet d'une réclamation, pour tenir des registres commerciaux, pour effectuer des analyses commerciales stratégiques, pour revoir notre planification commerciale et pour développer et améliorer nos produits et services). Lors de l'utilisation de vos données personnelles à ces fins, nous tiendrons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Au Royaume-Uni, nous devons utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Il s'agit notamment de gérer les sinistres et de prévenir et détecter les fraudes.
- Nous devons utiliser ces données personnelles sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.
- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriers électroniques pour détecter les cybermenaces).

Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Examiner et gérer les demandes d'indemnisation au titre d'une police d'assurance.	• Nous avons un intérêt légitime (évaluer et payer les réclamations et gérer le processus de réclamation).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et l'hébergement, l'assistance et la sécurité informatiques.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Prévenir et enquêter sur les fraudes.	• Nous avons un intérêt légitime (prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.

	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous garderons vos données personnelles confidentielles et nous ne les partagerons que si cela est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus avec les parties suivantes :

- Autres sociétés du groupe Liberty.
- Tiers impliqués dans la gestion d'une police d'assurance ou d'un sinistre. Il s'agit notamment des experts en sinistres, des gestionnaires de sinistres, des enquêteurs privés, des comptables, des auditeurs, des banques, des avocats et d'autres experts, y compris des experts médicaux.
- Autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur est également impliqué dans le sinistre lié à l'incident dont vous avez été témoin).
- Courtiers d'assurance et autres intermédiaires.
- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.
- Les organismes du secteur de l'assurance (y compris l'Employers' Liability Tracing Office).
- Les agences de détection de la criminalité financière et les bases de données du secteur de l'assurance (notamment pour la prévention de la fraude et la vérification des sanctions internationales), y compris le Claims Underwriting Exchange (connu sous le nom de "**CUE**") géré par IDS et le Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register géré par l'Association of British Insurers.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority et la Prudential Regulation Authority.
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- Les fournisseurs tiers, les agents et les sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs informatiques, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance avec vous, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.

3.5. Courtiers, représentants désignés, fournisseurs et autres partenaires commerciaux

Si vous êtes un courtier faisant affaire avec nous, un représentant désigné ou un autre partenaire commercial tel qu'un introducteur ou un fournisseur, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone de contact et vos adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe, la langue que vous parlez.
- Informations d'identification telles que les détails du passeport, le permis de conduire et le numéro d'assurance nationale.
- Des informations sur votre emploi, telles que le titre du poste et les fonctions précédentes.
- Informations de connexion, adresse IP si vous accédez directement à l'un de nos systèmes.

- Les informations que nous obtenons dans le cadre du contrôle des listes de sanctions, telles que celles publiées par les Nations unies, l'Union européenne, le Trésor britannique, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis et le Bureau of Industry and Security du ministère américain du commerce.
- Autres informations (y compris les informations accessibles au public) obtenues dans le cadre de nos contrôles de diligence raisonnable.
- Si vous participez à un événement avec nous, nous pouvons recueillir des informations pertinentes telles que vos préférences en matière d'événement et vos exigences alimentaires.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- les informations relatives à vos condamnations pénales (y compris les infractions et les infractions présumées, ainsi que toute condamnation judiciaire ou condamnation pénale non purgée).
- Si vous assistez à un événement organisé par nos soins, nous pouvons être amenés à recueillir des informations sur les régimes alimentaires, qui peuvent indiquer un état de santé ou des convictions religieuses.
- En cas d'urgence, nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles vous concernant, telles que des informations sur votre santé.

Comment recueillons-nous vos informations ?

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de :

- Factures, contrats, politiques, correspondance et cartes de visite
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- Sources accessibles au public, telles que les moteurs de recherche sur Internet.
- Par les prestataires de services qui effectuent des contrôles de sanctions.
- Les informations sont divulguées par vous (par exemple en cas d'urgence) ou par votre employeur.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour conclure ou exécuter le contrat que nous avons avec vous. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de certaines informations pour gérer notre accord de partenariat commercial.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nous pouvons être tenus de procéder à certaines vérifications des antécédents.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel dans un intérêt légitime (par exemple, pour tenir des registres commerciaux, effectuer des analyses commerciales stratégiques, revoir notre planification commerciale et développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Ces finalités comprennent l'évaluation d'une demande d'assurance, la gestion des sinistres et la prévention et la détection des fraudes.
- Nous devons utiliser vos données personnelles sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons intenter nous-mêmes une action en justice.
- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriels pour détecter les cybermenaces).
- Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles.
- Nous devons utiliser vos données personnelles sensibles en cas d'urgence afin d'éviter, par exemple, que vous ne subissiez un préjudice physique grave.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et l'hébergement, l'assistance et la sécurité informatiques.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
Pour souscrire des contrats et gérer les sinistres	• Nous avons un intérêt légitime (rédiger efficacement les polices et gérer les demandes d'indemnisation).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
À des fins de développement commercial et de relations	• Nous avons un intérêt légitime (gestion des relations et analyse commerciale).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en enregistrant ou en surveillant les appels téléphoniques à nos numéros de contact).	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour gérer et traiter vos demandes.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement nos activités et répondre aux demandes). • Il est nécessaire de conclure ou d'exécuter notre contrat avec vous.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
À des fins de gestion de l'assurance, notamment l'analyse des tendances, la réalisation de travaux actuariels, la planification de la prestation de services, l'évaluation des risques et les coûts et frais.	• Nous avons un intérêt légitime (développer et améliorer les produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Assurer une protection en cas d'urgence.	• Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.	• Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et nous ne les partagerons que si cela s'avère nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec les parties suivantes :

- Nos assurés et d'autres tiers tels que les demandeurs, le cas échéant.
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance.
- Tiers impliqués dans la gestion d'une police d'assurance ou d'un sinistre. Il s'agit notamment des experts en sinistres, des gestionnaires de sinistres, des enquêteurs privés, des comptables, des auditeurs, des banques, des avocats et d'autres experts, y compris des experts médicaux.
- Nos partenaires en matière d'assurance, tels que d'autres courtiers et assureurs.
- D'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance (réassureurs) et des sociétés qui organisent cette réassurance.
- Les tiers qui fournissent des services de contrôle des sanctions.
- Les agences de détection de la criminalité financière et de la fraude et d'autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection de la fraude.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority et la Prudential Regulation Authority.
- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- Les fournisseurs, agents et sous-traitants tiers désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Insurance Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les fournisseurs de technologies de l'information, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de systèmes de relations avec les clients, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Toute autre personne si cela est nécessaire pour exécuter un contrat d'assurance, pour nous protéger contre les risques ou pour assurer le respect de la réglementation ou la bonne gouvernance.
- Toute personne lorsque cela est strictement nécessaire pour vous protéger en cas d'urgence.

3.6. Utilisateurs des sites web ou des plateformes de Liberty Specialty Markets et participants aux événements

Si vous êtes un utilisateur du site Web de Liberty Specialty Markets (ou d'une plateforme qui renvoie à cet avis), cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Les informations générales soumises via le site web ou la plateforme, par exemple lorsque vous fournissez vos coordonnées dans la section contact, telles que votre nom, vos coordonnées et le nom de votre entreprise.
- Informations obtenues grâce à l'utilisation de cookies. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre politique en matière de cookies dans la section Cookies ci-dessous.
- Informations obtenues par le biais d'un formulaire d'inscription à un événement ou à une promotion.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

Nous ne prévoyons pas de collecter des données relatives à des catégories particulières par l'intermédiaire du site web. Toutefois, le cas échéant, nous pourrions recueillir des informations sur les régimes alimentaires pour un événement ou vous pourriez soumettre des données de catégorie spéciale dans le cadre d'une demande de renseignements ou d'une plainte.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

- Nous collecterons vos informations directement à partir de notre site web ou d'une plateforme qui vous relie à notre site web.
- Nos sites web peuvent également collecter l'identifiant unique de votre appareil, tel qu'une adresse IP.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour conclure ou exécuter le contrat d'assurance que nous avons avec vous. Par exemple, nous devons utiliser vos données personnelles pour répondre à votre demande de devis.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nos régulateurs exigent que nous conservions certains documents relatifs à nos relations avec vous.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel dans un intérêt légitime (par exemple, pour contrôler le nombre de visiteurs sur notre site web, pour tenir des registres commerciaux et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données personnelles à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles sensibles à des fins liées à une police d'assurance ou à une demande d'indemnisation et il existe un intérêt public important à cette utilisation. Ces finalités comprennent l'évaluation d'une demande d'assurance, la gestion des sinistres et la prévention et la détection des fraudes.
- Nous devons utiliser vos données personnelles sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Cela peut se produire lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou que nous voulons intenter nous-mêmes une action en justice.
- Vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données personnelles sensibles (par exemple, en ce qui concerne vos préférences en matière de marketing).

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Pour vous enregistrer en tant qu'utilisateur du site web (y compris l'enregistrement d'informations sur notre serveur à partir de votre navigateur, notamment votre adresse IP et la page que vous avez demandée)	• Nous avons un intérêt légitime (vous permettre d'utiliser le site web et assurer son bon fonctionnement).	• N/A
Pour donner suite aux demandes de renseignements que vous avez formulées.	• Nous avons un intérêt légitime (répondre à vos demandes).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
Pour vous fournir des informations commerciales.	• Nous avons un intérêt légitime (pour vous envoyer des communications sélectionnées sur d'autres produits et services que nous offrons).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour vous permettre de postuler à une offre de	• Nous avons un intérêt légitime (pour garantir que votre	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.

recrutement et pour la gestion ultérieure de votre candidature	demande est traitée et gérée efficacement).	
Pour vous permettre d'introduire une demande d'organisation d'un événement et d'assurer la gestion ultérieure de l'événement.	• Nous avons un intérêt légitime (pour vous permettre de vous inscrire à l'événement)	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.
Pour stocker vos données dans nos systèmes de gestion des relations avec la clientèle	• Nous avons un intérêt légitime (pour améliorer notre relation avec vous)	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous garderons vos données personnelles confidentielles et nous ne les partagerons que si cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec nos sociétés du Liberty Mutual Insurance Group, nos agents ou nos sous-traitants.

3.7. Candidats potentiels

Si vous postulez à un emploi chez nous, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresses électroniques, votre date de naissance et votre sexe.
- Des informations sur votre emploi, telles que le titre du poste et les fonctions précédentes.
- Informations sur votre droit au travail
- Autres informations (y compris les informations accessibles au public) obtenues dans le cadre de nos contrôles de diligence raisonnable.
- Si vous participez à des événements avec nous, nous pouvons recueillir des informations pertinentes, par exemple vos préférences en matière d'événements, vos exigences alimentaires, etc.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Les informations relatives à vos condamnations pénales (y compris les infractions et les infractions présumées, ainsi que toute condamnation judiciaire ou condamnation pénale non purgée). Si vous assistez à des événements avec nous, nous pouvons recueillir des informations sur vos besoins alimentaires. Si votre CV contient des informations sur votre appartenance à un syndicat, celles-ci seront collectées.

Comment recueillons-nous vos informations ?

Outre les informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons des informations auprès de prestataires de services, par exemple les sociétés de recrutement que vous avez mandatées.

Si vous nous envoyez votre CV ou votre candidature spontanée par courrier électronique, nous le conserverons dans notre portail de recrutement pendant 6 mois, sauf objection de votre part.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour conclure ou exécuter le contrat de travail que nous avons avec vous. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de certaines informations pour rédiger une offre d'emploi.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nous pouvons être tenus de procéder à certaines vérifications des antécédents.

- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour conserver votre CV dans un dossier au cas où des opportunités se présenteraient à l'avenir). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à ces fins, nous tenons toujours compte de vos droits et de vos intérêts.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour une raison d'intérêt public justifiable sur la base d'une obligation légale (par exemple, analyse de sécurité du contenu des courriels pour détecter les cybermenaces).
- Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Pour les processus et activités d'entreprise et de gestion, y compris l'analyse, l'examen, la planification, les transactions commerciales et les technologies de l'information (hébergement, soutien et sécurité).	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement notre entreprise).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite • Cette utilisation est nécessaire dans un intérêt public important
Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux
Pour gérer et traiter vos demandes.	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement nos activités et répondre aux demandes). • Il est nécessaire de conclure ou	• Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Cette utilisation est nécessaire à des fins d'assurance.
À des fins d'administration du recrutement.	• Nous avons un intérêt légitime (pour assurer notre fonction de recrutement).	• Vous nous avez donné votre consentement explicite.

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous garderons vos données personnelles confidentielles et nous ne les partagerons que si cela est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus avec les parties suivantes :

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Insurance Group (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- Tiers impliqués dans l'hébergement, l'analyse et la fourniture de services de recrutement
- Les agences de référence du crédit dans les juridictions concernées, par exemple CallCredit, Equifax et Experian sont les agences de référence du crédit au Royaume-Uni.
- Nos régulateurs, notamment la Financial Conduct Authority, la Prudential Regulation Authority et l'Information Commission.

- La police, le HMRC et d'autres agences de prévention et de détection de la criminalité.
- Le cas échéant, les détails de votre police seront également ajoutés à la base de données de l'assurance automobile (MID), gérée par le Centre d'information des assureurs automobiles (MIIC).
- Fournisseurs tiers, agents et sous-traitants désignés par Liberty Specialty Markets ou le Liberty Mutual Group pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, y compris les fournisseurs informatiques, les auditeurs, les avocats, les fournisseurs de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.
- Des tiers sélectionnés dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'une cession de nos activités.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.
- Un groupe sélectionné de fournisseurs tiers utilisés pour héberger et gérer nos portails de recrutement (basés aux États-Unis).

3.8 Visiteurs externes de nos bureaux

Si vous vous rendez dans l'un de nos bureaux, cette section vous concerne et décrit l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone de contact et vos adresses électroniques.
- Des informations sur votre travail, telles que votre fonction et la raison de votre visite au bureau.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles sensibles en cas d'urgence.

Comment recueillons-nous vos informations ?

En règle générale, nous obtenons les informations directement auprès de vous.

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour un certain nombre de raisons différentes. Dans chaque cas, nous devons avoir un "motif légal" pour le faire. Nous nous appuierons sur les "motifs légaux" suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel" :

- Pour des raisons de sécurité, nous devons utiliser vos données personnelles pour enregistrer votre accès.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles. Par exemple, nous pouvons être tenus de nous conformer aux lois et réglementations en matière de santé et de sécurité.

Lorsque les informations que nous traitons sont qualifiées de "données à caractère personnel sensibles", nous devons disposer d'un "motif juridique" supplémentaire. Nous nous appuierons sur les motifs juridiques suivants lorsque nous traiterons vos "données à caractère personnel sensibles" :

- Nous devons utiliser ces données de catégorie spéciale pour protéger des intérêts vitaux.

Vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données personnelles sensibles.

Finalité du traitement	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel	Motifs légitimes d'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles
Pour la gestion d'entreprise	• Nous avons un intérêt légitime (gérer efficacement nos activités et assurer un accès sécurisé à nos locaux).	• N/A

Respecter nos obligations légales ou réglementaires.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.	• Nous avons besoin d'utiliser vos informations pour assurer la santé et la sécurité dans nos locaux.
Assurer une protection en cas d'urgence.	• Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne	• Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous garderons vos données personnelles confidentielles et nous ne les partagerons que si cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus avec les parties suivantes :

- D'autres sociétés du Liberty Mutual Insurance Group (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen) et leurs prestataires de services.
- Tiers fournissant des services de sécurité.
- Les services d'urgence et autres organismes publics.
- Tout agent ou représentant agissant pour vous.

3.9 Les enfants

Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services, nous pouvons traiter les données personnelles de personnes âgées de moins de dix-huit ans dans un nombre limité de cas. C'est le cas, par exemple, lorsque les coordonnées d'un enfant nous sont communiquées dans le cadre d'une demande d'indemnisation. Nous avons créé une politique de confidentialité spécifique pour aider les enfants à comprendre notre collecte et notre utilisation de leurs données personnelles, qui peut être consultée en [cliquant ici].

3.10. Dénonciation

Vous pouvez signaler un problème de manière anonyme ou non (anonyme). Lorsque votre signalement n'est pas anonyme, nous traitons vos données à caractère personnel afin d'enquêter sur votre signalement et de remplir nos obligations en vertu des lois et réglementations applicables en matière de dénonciation.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Lorsque vous nous fournissez ces informations dans le cadre de votre rapport, nous pouvons traiter les données suivantes :

- Informations générales telles que votre nom, votre numéros de téléphone et votre adresses électronique ;
- Informations sur votre emploitelles que l'intitulé du poste et l'entreprise;
- Toute autre information fournie dans le formulaire de demande.

Quelles sont les données personnelles sensibles que nous collectons ?

- En règle générale, nous ne collectons pas de données à caractère personnel relevant de catégories spéciales ni d'informations sur les condamnations pénales et les infractions, sauf si vous nous fournissez ces informations dans le cadre de votre rapport.
- Toute autre information sensible que vous nous fournirez dans le formulaire de candidature.

Comment recueillons-nous vos informations ?

- Nous collecterons des informations auprès de vous ou, le cas échéant, dans le cadre de notre enquête

À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous utiliserons ces données pour nous conformer aux obligations qui nous incombent en vertu des lois et règlements relatifs à la dénonciation.

Finalité du traitement	Fondements juridiques de l'utilisation des données à caractère personnel	Motifs légaux pour l'utilisation de vos données personnelles sensibles
Respecter nos obligations légales ou réglementaires	• Nous devons utiliser les données fournies pour nous conformer à nos obligations légales.	• Vous nous avez donné votre consentement explicite (le cas échéant) • Le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations et à l'exercice des droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée dans le domaine de l'emploi. • Nous avons besoin d'utiliser les informations fournies pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. • Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public majeur

Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous traiterons vos données personnelles conformément à notre politique de dénonciation, qui définit un mécanisme sûr et confidentiel permettant aux individus de signaler toute préoccupation ou tout acte répréhensible.

- Parties prenantes internes
- Autres sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance
- Conseillers juridiques externes et autres fournisseurs dans le cadre des enquêtes requises
- Autorités de surveillance ou d'exécution, avec lesquelles il peut être nécessaire de partager les rapports ou les résultats des enquêtes
- Agences de détection de la criminalité financière et de la fraude et autres tiers qui gèrent et tiennent à jour un registre de détection des fraudes
- Tout agent ou représentant actif pour vous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de dénonciation ou le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données comme indiqué à la section 10 " Comment nous contacter".

4. Quelles sont nos activités de marketing et/ou de profilage ?

Activités de marketing :

Nous n'envoyons des communications marketing qu'à nos contacts professionnels. Cela peut se faire par courrier, par courriel ou par téléphone.

Dans chaque cas, nous vous donnerons la possibilité de vous désinscrire. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 10.

Profilage :

Le profilage fait partie intégrante de l'offre d'assurance. Nous évaluons le risque que vous souhaitez assurer (par exemple, le risque que votre maison soit endommagée par une inondation) par rapport à la probabilité que cet

événement se produise (par exemple, en fonction de la situation géographique de votre propriété et de l'historique des inondations dans la région). Nous utilisons ce profilage pour nous aider à décider de vous proposer ou non une assurance, ainsi que les conditions et le prix de votre police.

Dans le cadre de l'exercice de la diligence nécessaire (par exemple, vérification des sanctions) à l'égard de nos partenaires commerciaux, de nos clients potentiels et d'autres personnes avec lesquelles nous sommes susceptibles de faire des affaires, nous pouvons être amenés à fournir un ensemble limité d'informations vous concernant à des fournisseurs tiers qui nous assistent dans ce processus. Leur traitement peut comporter un élément de profilage. Nous ne prenons pas de décisions automatisées sur la base de ce traitement.

Bien que nous utilisions le profilage pour nous aider à prendre nos décisions, c'est toujours un membre de notre équipe qui prend une décision en tenant compte des résultats du profilage et d'autres facteurs pertinents.

5. Quel est le délai de conservation de vos données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés au point 3 ci-dessus et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Nous avons mis en place une politique de conservation détaillée qui régit la durée de conservation des différents types d'informations. La durée exacte dépendra de votre relation avec nous et du type de données personnelles que nous détenons, par exemple :

- si nous fournissons un devis pour une police mais que vous n'y souscrivez pas (ou que vous ne souscrivez pas en votre nom), nous conservons les informations associées pendant 36 mois.
- si vous faites une réclamation au titre d'une police que nous fournissons, nous conserverons vos données personnelles pendant 10 ans à compter de la date de clôture de la réclamation.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les périodes de conservation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 10.

6. Quelle est notre politique de transfert de données en dehors de l'Union européenne (« UE »)?

Il arrive que nous (ou des tiers agissant en notre nom) transférions les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ("**EEE**").

En cas de transfert, nous prendrons des mesures pour garantir la protection de vos données à caractère personnel. Pour ce faire, nous utiliserons un certain nombre de méthodes différentes, notamment

- mettre en place des contrats appropriés. Nous utiliserons un ensemble de formulations contractuelles connues sous le nom de "clauses contractuelles types" qui ont été approuvées par les autorités chargées de la protection des données.

En fonction de notre relation et de votre situation particulière, nous pouvons être amenés à transférer des données à caractère personnel partout dans le monde. Par exemple, si vous avez souscrit une police d'assurance accidents corporels auprès de nous et que vous êtes blessé, il se peut que nous devions mandater des experts médicaux ou d'autres prestataires de services dans le pays où vous êtes blessé. Un résumé de nos transferts réguliers de données en dehors de l'EEE est présenté ci-dessous :

Pays de transfert	Raison du transfert	Méthodes de protections de vos données
États-Unis et Royaume-Uni	Transfert vers les sociétés du groupe Liberty Mutual aux États-Unis - Rapports à notre société mère, support informatique et hébergement, fonctions	Normes de sécurité informatique robustes employées et clauses contractuelles standard

	commerciales centralisées aux États-Unis et au Royaume-Uni.	
États-Unis et Royaume-Uni	Transfert à des prestataires de services pour nous permettre d'exercer nos activités	Diligence raisonnable à l'égard des fournisseurs, contrats, audits et clauses contractuelles types
Inde	Transfert à des prestataires de services pour nous permettre d'exercer nos activités	Diligence raisonnable à l'égard des fournisseurs, contrats, audits et clauses contractuelles types
Dubaï	Liberty Specialty Markets MENA Limited est une société de Liberty Specialty Markets enregistrée au Centre financier international de Dubaï.	Normes de sécurité informatique employées et clauses contractuelles types
Brésil, Colombie et Chine	Les prestataires de services ont accès à certaines applications pour l'analyse des risques et le traitement des politiques.	Normes de sécurité informatique employées et clauses contractuelles types

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant nos transferts de données et les mesures que nous prenons pour protéger vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 10.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Liberty Specialty Markets prend très au sérieux la sécurité de vos informations. Nous maintenons des mesures de protection techniques, organisationnelles et physiques appropriées conçues pour protéger les données personnelles que nous traitons conformément aux instructions de nos clients et à nos obligations légales et réglementaires. Les mesures de sécurité mises en place sur notre site web et nos systèmes informatiques visent à protéger la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des informations que vous nous fournissez. Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales ou éthiques applicables en matière de rapports ou de conservation des documents.

Le Liberty Mutual Group dispose d'un certain nombre de normes de sécurité de l'information qui s'appliquent en fonction du type et de l'emplacement des données. Ces normes couvrent les contrôles d'accès, le cryptage, la sécurité du réseau et de l'hôte, la sécurité physique, la récupération des données et la continuité des activités. Nos normes changent de temps en temps, car nous réagissons aux défis du marché et à l'évolution des exigences réglementaires.

Étant donné que les courriers électroniques envoyés via ce site web ne sont pas protégés par les mêmes mesures de sécurité que celles que nous utilisons dans d'autres domaines où nous collectons activement des informations, vous devez être particulièrement prudent lorsque vous décidez des informations que vous souhaitez nous envoyer par courrier électronique.

Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive, réelle ou potentielle, de ces informations ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la sécurité informatique, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 10.

8. Vos droits

En vertu de la loi sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et que nous exposons ci-dessous. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à tout moment aux coordonnées indiquées à la section 10. En règle générale, nous ne vous facturerons pas de frais liés à une demande.

Veuillez noter que, bien que nous prenions vos droits au sérieux, il peut arriver que nous ne puissions pas donner suite à votre demande, par exemple si cela signifie que nous ne pouvons pas nous conformer à nos propres exigences légales ou réglementaires. Dans ce cas, nous vous ferons savoir pourquoi nous ne pouvons pas accéder à votre demande.

Dans certaines circonstances, l'exécution de votre demande peut entraîner l'annulation de votre police d'assurance ou l'abandon de votre demande d'indemnisation. Par exemple, si vous demandez l'effacement de vos données à caractère personnel, nous ne disposerons pas des informations nécessaires pour régler votre sinistre. Nous vous en informerons au moment où vous ferez votre demande.

- **Le droit d'accès à vos données personnelles**

Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et certains détails sur la manière dont nous les utilisons.

Nous vous fournirons généralement vos données à caractère personnel par écrit, sauf demande contraire de votre part. Si votre demande a été faite par voie électronique (par exemple, par courriel), une copie de vos données personnelles vous sera fournie par voie électronique dans la mesure du possible.

- **Le droit de rectification**

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations que nous détenons à votre sujet sont exactes et, le cas échéant, à jour et complètes. Si vous pensez qu'il y a des inexactitudes, des divergences ou des lacunes dans les informations que nous détenons sur vous, vous pouvez nous contacter et nous demander de les mettre à jour ou de les modifier.

- **Le droit à la limitation du traitement**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel, par exemple si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou si vous pensez que nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel.

- **Le droit de retirer son consentement**

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à l'utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel.

Veuillez noter qu'à certaines fins, nous avons besoin de votre consentement pour vous fournir votre police. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous devions annuler votre police ou que nous ne soyons pas en mesure de régler votre sinistre. Nous vous en informerons au moment où vous chercherez à retirer votre consentement.

- **Le droit à l'effacement**

Ce droit est parfois appelé "droit à l'oubli". Il vous permet, dans certaines circonstances, de demander la suppression de vos données à caractère personnel. Par exemple, lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour l'objectif initial pour lequel nous les avons collectées ou lorsque vous avez exercé votre droit de retirer votre consentement.

Bien que nous examinions chaque demande, d'autres facteurs doivent être pris en considération. Par exemple, il se peut que nous ne puissions pas effacer vos informations comme vous l'avez demandé parce que nous avons une obligation réglementaire de les conserver.

- **Le droit d'opposition**

Marketing direct : Vous avez le contrôle de la mesure dans laquelle nous vous faisons du marketing et vous avez le droit de nous demander de cesser de vous envoyer des messages de marketing à tout moment. Vous pouvez le faire soit en cliquant sur le bouton "se désinscrire" dans tout courriel que nous vous envoyons, soit en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées à la section 10.

Veuillez noter que même si vous exercez ce droit parce que vous ne voulez pas recevoir de messages marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des communications liées au service si nécessaire.

Traitement fondé sur nos intérêts légitimes : Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Nous examinerons votre objection et déterminerons si nos intérêts légitimes portent atteinte à vos droits en matière de protection de la vie privée.

Le droit à la portabilité des données

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de transférer à un tiers les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée**

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée. Si cela change à l'avenir, nous vous fournirons un avis actualisé décrivant notre processus de prise de décision.

- **Le droit de déposer une plainte auprès du régulateur**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge (« Gegevensbeschermingsautoriteit ») ou de toute autre autorité locale de protection des données si vous estimez que nous avons enfreint la législation relative à la protection des données dans le cadre de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez consulter son site web à l'adresse https://www.dataprotectionauthority.be/ pour obtenir de plus amples informations. Veuillez noter que l'introduction d'une réclamation n'affecte en rien les autres droits ou voies de recours dont vous pouvez disposer.

9. Cookies

En accédant à ce site Web et en l'utilisant, vous indiquez que vous acceptez l'utilisation de cookies par Liberty Specialty Market.

Le site Web utilise des cookies qui sont de petits fichiers de lettres et de chiffres que Liberty Specialty Markets place sur votre ordinateur si vous l'autorisez. Après votre visite sur le site, les cookies se souviendront de la langue que vous avez choisie pendant votre visite. Ils nous permettent également de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Certains cookies sont nécessaires pour vous permettre d'accéder au site web et pour rendre votre expérience de navigation plus conviviale.

Ce site web peut être relié à des sites web de tiers (y compris des sites web de sociétés du groupe Liberty Mutual Insurance) qui peuvent également utiliser des cookies sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous vous recommandons de vérifier les politiques de confidentialité des tiers concernés pour obtenir des informations sur les cookies qu'ils peuvent utiliser.

Vous pouvez configurer votre navigateur web de manière à refuser les cookies, à les supprimer ou à être informé de l'installation d'un cookie. La section "Aide" de la barre de menu de la plupart des navigateurs Internet vous indiquera comment procéder. Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies mais, dans ce cas, notre site web pourrait ne pas fonctionner correctement et vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à certaines zones. Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les supprimer, consultez le site http://www.allaboutcookies.org/ .

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies que nous utilisons sur ce site web, cliquez ici.

10. Comment nous contacter

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'un des sujets abordés dans le présent avis ou si vous avez d'autres questions sur la manière dont nous recueillons, conservons ou utilisons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dataprotectionofficer@libertyglobalgroup.com ou en écrivant au délégué à la protection des données, Liberty Specialty Markets, 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW, ou encore en cliquant ici.

Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou du contenu des sites web liés à ce site web (y compris les sites web des sociétés du Liberty Mutual Insurance Group).

11. Mises à jour du la présent Fiche

De temps à autre, nous pourrons être amenés à modifier le présent avis, par exemple à la suite de changements législatifs, technologiques ou autres. Nous vous fournirons l'avis le plus récent et vous pourrez le consulter régulièrement sur notre site web.

La dernière mise à jour de la présente Fiche de Protection des Données est en date du 22 Décembre 2025.